Memòria de l'**Agència Tributària de Catalunya** 2025

Agència Tributària de Catalunya

Generalitat de Catalunya

Memòria de **l'Agència Tributària de Catalunya** 2025

Memòria de l'Agència Tributària de Catalunya 2025
ISSN 2564-9132

© Generalitat de Catalunya
Agència Tributària de Catalunya
Passeig de la Zona Franca, 46
08038 Barcelona

Sumari

Introducció **4**

Presentació **6**

1. L'Agència Tributària de Catalunya **8**

1.1. Identitat 8
1.2. Missió 13
1.3. Orientació estratègica 14

2. Estructura, organització i mitjans **17**

2.1. Estructura de l'Agència Tributària de Catalunya 17
2.2. Personal 21
2.3. Pressupost 2025 27

3. Actuacions de l'Agència Tributària de Catalunya **29**

3.1. Contribució al finançament de la Generalitat de Catalunya 30
3.2. Promoció de la prevenció i la reducció del frau fiscal 37
3.3. Orientació de l'actuació administrativa al servei dels ciutadans i a la transparència 41
3.4. Impuls de la cooperació amb la resta d'administracions i operadors tributaris 56

4. Avaluació dels principals objectius de l'any 2025 **61**

4.1. Recaptació tributària 61
4.2. Prevenció i reducció del frau fiscal 65
4.3. Informació i assistència al contribuent 72
4.4. Col·laboració social en l'àmbit tributari 82

5. Reptes de futur **85**

Annexos **92**

Resum executiu **110**

Introducció

La Memòria que teniu davant recull l'activitat de l'Agència Tributària de Catalunya (ATC) durant el 2025, un exercici que hem viscut com un pas més en la consolidació d'una administració tributària moderna, rigorosa i propera a la ciutadania.

L'objectiu de l'Agència és gestionar el sistema tributari català des de la proximitat, fent les coses fàcils als ciutadans. Les xifres del 2025 confirmen aquesta orientació: l'Agència ha gestionat una **recaptació líquida propera als 5.800 milions d'euros**, més de 4.000 milions dels quals s'han recaptat per via telemàtica, un senyal de la maduresa digital assolida. La recaptació executiva de deutes ha superat els 300 milions d'euros i més de 200.000 persones han estat ateses directament a les oficines de l'ATC.

En la campanya de la renda d'enguany s'ha triplicat el nombre de persones ateses respecte a l'any anterior, fins a superar les 47.000, gràcies al desplegament de 36 oficines arreu del territori i d'un equip de més de cent professionals, que han fet possible una mitjana d'atenció propera als 1.200 contribuents diaris, tant per via presencial com telefònica. Aquest esforç s'inscriu en una col·laboració institucional més àmplia amb la hisenda estatal, amb la qual també s'ha acordat un nou model de gestió compartida de l'impost de matriculació, un precedent que apunta cap a **fórmules de gestió en xarxa** aplicables a altres figures tributàries.

Tot i els bons resultats assolits, no ens podem aturar aquí: encara tenim marge per seguir progressant. Per això hem impulsat, mitjançant el Decret llei de mesures urgents en l'àmbit del règim jurídic de l'ATC, una **transformació profunda del seu funcionament**: n'hem reforçat l'autonomia funcional, financera i de gestió; hem establert el contracte programa com a instrument de governança per fixar-ne els objectius, els recursos i els indicadors de seguiment dels propers anys, i hem tecnificat el personal amb la creació de nous cossos tributaris: el d'agents tributaris i el superior d'informàtica tributària.

Es tracta de mesures de reforç institucional que preparen l'ATC per poder assumir progressivament més responsabilitats en la gestió de tributs de gran volum amb plenes garanties.

L'Agència Tributària de Catalunya aspira a ser una institució més innovadora i en transformació constant, i alhora propera a la ciutadania, capaç d'assumir noves responsabilitats amb la solvència que exigeix la gestió dels recursos públics. Per assolir aquest compromís, comptem amb **l'esforç de totes les treballadores i treballadors** que, dia a dia, han fet possible els resultats que es presenten en aquestes pàgines.

Antoni Fernández Pérez
President de l'Agència Tributària de Catalunya

Presentació

L'any 2025 ha estat un exercici especialment significatiu per a l'Agència Tributària de Catalunya (ATC). Ha estat un any de consolidació dels resultats assolits durant els darrers anys, però també de reforç de les capacitats institucionals de la nostra administració tributària.

L'Agència ha continuat avançant en la seva missió de contribuir al finançament dels serveis públics amb eficàcia, transparència i proximitat a la ciutadania. Els resultats obtinguts durant l'exercici avalen aquesta trajectòria: la bretxa fiscal estimada s'ha reduït del 21,5 % del 2014 a l'11,6 %, amb dades del 2022, mentre que les actuacions de prevenció i control han permès fer aflorar 333 milions d'euros de frau fiscal. Al mateix temps, ens hem apropat més a la ciutadania amb l'ampli desplegament de recursos i mitjans per informar i assistir els contribuents en l'àmbit de l'impost sobre la renda de les persones físiques durant la campanya de la renda 2024; i amb serveis com el de la videoassistència, per mitjà del qual s'han realitzat 3.484 atencions, amb un 96 % de satisfacció dels usuaris.

Aquestes dades són el resultat d'una organització que continua transformant-se per donar resposta a les necessitats de la societat i de l'entorn econòmic actual. Durant el 2025 hem reforçat l'atenció omnicanal als contribuents, hem ampliat els serveis digitals, hem desplegat noves eines tecnològiques i hem continuat avançant en la comunicació clara i la simplificació dels procediments tributaris. L'objectiu és clar: facilitar el compliment voluntari de les obligacions tributàries i oferir una experiència cada vegada més accessible, personalitzada i eficient.

L'any també ha estat marcat per l'aprovació del Decret llei 15/2025, que adapta el règim jurídic de l'Agència als nous reptes associats al desplegament de la hisenda catalana. Aquesta reforma representa un pas rellevant en el reforç de l'autonomia de gestió, la flexibilitat organitzativa i la capacitat de planificació de l'ATC. La creació de nous cossos tributaris especialitzats, el desenvolupament del contracte programa i les mesures de dimensionament de la plantilla constitueixen instruments essencials per preparar l'organització per a les responsabilitats de futur.

Aquest procés de transformació no seria possible sense la implicació i el compromís de les persones que formen part de l'Agència. La plantilla estructural de l'ATC, reforçada durant l'any amb nous efectius i nous programes de formació i especialització, ha demostrat novament una elevada capacitat d'adaptació, professionalitat i vocació de servei públic. Gràcies al seu esforç s'han pogut assolir els objectius fixats i continuar millorant la qualitat dels serveis que oferim a la ciutadania.

També hem continuat aprofundint en la col·laboració institucional amb la resta d'administracions i amb els diferents operadors de l'àmbit tributari. La xarxa Tributs de Catalunya, la cooperació amb els ens locals i els nous espais de coordinació amb l'Administració tributària de l'Estat reforcen la nostra capacitat d'actuació i contribueixen a construir una administració més integrada i més eficient al servei del país.

Els reptes que tenim al davant són exigents. L'ATC haurà de continuar avançant en la modernització tecnològica, la governança de les dades, la retenció, captació i especialització del talent, i l'enfortiment de les capacitats operatives. Ho farem des de la convicció que una administració tributària moderna ha de combinar rigor tècnic, innovació, proximitat i compromís amb l'interès general.

La Memòria que presentem recull, precisament, el treball desenvolupat durant aquest any i els resultats assolits. És també el reflex del compromís col·lectiu de totes les persones que treballem a l'Agència Tributària de Catalunya per construir una institució cada vegada més preparada per respondre als reptes del futur i per continuar prestant un servei públic de qualitat a la ciutadania de Catalunya.

Andreu Navas Amenós
Director de l'Agència Tributària de Catalunya

1

L'Agència Tributària de Catalunya

1.1. Identitat

1.2. Missió

1.3. Orientació estratègica

1.1

1. L'Agència Tributària de Catalunya

1.1. Identitat

L'Agència Tributària de Catalunya (ATC) és un ens amb personalitat jurídica pròpia, plena capacitat i atribucions per organitzar i exercir les funcions que té encomanades, per la qual cosa actua amb autonomia funcional, financera i de gestió. Està adscrita al Departament d'Economia i Finances, que n'estableix les directrius i n'exerceix el control d'eficàcia i eficiència.

Els actes de l'Agència Tributària de Catalunya dictats en l'exercici de les seves funcions com a poder públic són actes administratius. Així, les funcions d'aplicació dels tributs i la potestat sancionadora que li són atribuïdes es regeixen per la Llei general tributària i les seves normes de desenvolupament, per les normes dictades per la Generalitat en exercici de la seva competència en matèria tributària i per les disposicions en matèria de procediment administratiu aplicables a l'àmbit de la Generalitat de Catalunya. Pel que fa a les funcions que impliquen exercir potestats públiques, l'Agència es regeix per la normativa reguladora del procediment administratiu en l'àmbit de la Generalitat.

Els òrgans de govern de l'ATC són el president o presidenta, la Junta de Govern, el director o directora i el Comitè Executiu.

L'Agència Tributària de Catalunya, que va ser creada per la Llei 7/2007, del 17 de juliol, en desenvolupament del mandat estatutari contingut a l'article 204 de la Llei orgànica 6/2006, de reforma de l'Estatut d'autonomia de Catalunya, va iniciar les seves activitats l'1 de gener del 2008.

En el marc de la col·laboració institucional en matèria tributària, l'Agència s'integra, juntament amb les diputacions de Barcelona, Tarragona, Lleida i Girona, l'Ajuntament de Barcelona, i d'altres ens locals i supralocals, en la xarxa Tributs de Catalunya.

Normativa

La normativa bàsica que regula l'Agència Tributària de Catalunya és la següent:

- Llei orgànica 6/2006, de 19 de juliol, de reforma de l'Estatut d'autonomia de Catalunya (DOGC núm.4680, de 20.07.2006): "Títol VI, Del finançament de la Generalitat", article 204 i disposició final segona.

- Llei 17/2017, de l'1 d'agost, del Codi tributari de Catalunya de l'Agència Tributària de Catalunya i d'aprovació dels llibres primer, segon i tercer, relatius a l'Administració tributària de la Generalitat (DOGC núm. 7426, de 3.8.2017).

- Decret legislatiu 1/2024, de 12 de març, pel qual s'aprova el llibre sisè del Codi tributari de Catalunya, que integra el text refós dels preceptes legals vigents a Catalunya en matèria de tributs cedits (DOGC núm. 9122, de 14.3.2024)

- Decret llei 15/2025, de 26 d'agost, de mesures urgents en l'àmbit del règim jurídic de l'Agència Tributària de Catalunya, per adaptar-lo a les necessitats i noves funcions derivades del sistema de finançament singular de la Generalitat de Catalunya (DOGC núm. 9488, de 28.8.2025).

- Decret 279/2007, de 24 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de l'Agència Tributària de Catalunya (DOGC núm. 5037, de 28.12.2007).

- Decret 300/2016, de 27 de setembre, de nomenament del senyor Eduard Vilà i Marhuenda com a director de l'Agència Tributària de Catalunya (DOGC núm. 7216, de 29.9.2016).

- Decret 222/2016, de 15 de març, del règim de personal i dels processos de selecció i provisió en l'àmbit de l'Agència Tributària de Catalunya (DOGC núm. 7081, de 17.3.2016).

- Decret 41/2019, de 19 de febrer, de creació i funcionament dels mitjans electrònics, informàtics i telemàtics per a la celebració de subhastes públiques electròniques per part de l'Agència Tributària de Catalunya (DOGC núm. 7815, de 21.02.2019).

- Decret 435/2024, de 12 de novembre, de cessament del senyor Eduard Vilà Marhuenda com a director de l'Agència Tributària de Catalunya (DOGC núm. 9285, de 13.11.2024).

- Decret 436/2024, de 12 de novembre, de nomenament del senyor Andreu Navas Amenós com a director de l'Agència Tributària de Catalunya (DOGC núm. 9285, de 13.11.2024).

- Ordre ECF/498/2007, de 21 de desembre, per la qual es regula el règim d'adscripció del personal a l'Agència Tributària de Catalunya (DOGC núm. 5037, de 28.12.2007).

- Ordre ECF/496/2007, de 21 de desembre, d'inici de les activitats de l'Agència Tributària de Catalunya (DOGC núm. 5037, de 28.12.2007).

- Ordre ECF/514/2007, de 21 de desembre, per la qual s'autoritza l'Agència Tributària de Catalunya perquè pugui actuar com a sucursal de la Caixa General de Dipòsits (DOGC núm. 5046, d'11.1.2007).

- Ordre ECF/157/2008, de 3 d'abril, per la qual s'aprova el règim jurídic a seguir en l'establiment i el desenvolupament del control financer en l'àmbit de l'Agència Tributària de Catalunya (DOGC núm. 5115, de 21.4.2008).

- Ordre VEH/117/2017, de 13 de juny, per la qual es regula l'estructura organitzativa de l'Agència Tributària de Catalunya (DOGC núm.7392, de 16.6.2017).

- Ordre VEH/85/2017, d'11 de maig, per la qual s'estableix l'obligació de l'ús dels mitjans electrònics en les presentacions i pagament de diverses autoliquidacions per a determinats obligats tributaris (DOGC núm.7370, de 16.5.2017).

- Ordre ECO/221/2023, de 26 de setembre, per la qual es determina el límit exempt respecte del qual a les sol·licituds d'ajornament o fraccionament no serà necessària la prestació de garantia (DOGC núm. 9010, 29.9.2023)

- Ordre ECO/222/2023, de 26 de setembre, per la qual es determinen els requisits per no liquidar i anul·lar les liquidacions dels deutes tributaris i no tributaris de la Generalitat de Catalunya (DOGC núm. 9010, 29.9.2023)

- Acord GOV/14/2017, de 21 de febrer, pel qual es crea la seu electrònica derivada de l'Agència Tributària de Catalunya (DOGC núm. 7315, de 23.2.2017).

- Resolució VEH/1959/2017, de 28 de juliol, per la qual s'instrueix sobre els òrgans competents en matèria d'ajornaments, fraccionaments i en el supòsit de pagament de deutes tributaris en espècie (DOGC núm. 7429, de 8.8.2017).

- Resolució VEH/2352/2018, de 9 d'octubre, sobre l'ús del sistema de codi segur de verificació i per la qual es creen segells electrònics de l'Agència Tributària de Catalunya (DOGC núm. 7728, de 17.10.2018).

- Resolució del director de l'Agència Tributària de Catalunya, de 6 de febrer de 2019, per la qual es regula la suplència a l'Agència Tributària de Catalunya (seu electrònica).

- Resolució VEH/1295/2019, de 13 de maig, de desplegament del Decret 41/2019, de 19 de febrer, de creació i funcionament dels mitjans electrònics, informàtics i telemàtics per a la celebració de subhastes públiques electròniques per part de l'Agència Tributària de Catalunya (DOGC núm. 7875, de 15.05.2019).

- Resolució VEH/9/2020, de 8 de gener, per la qual s'aproven les aplicacions informàtiques per a les actuacions administratives automatitzades en l'àmbit de l'Agència Tributària de Catalunya (DOGC núm. 8041, de 14.01.2020).

- Resolució VEH/325/2020, de 10 de febrer, per la qual s'habilita el personal de l'Agència Tributària de Catalunya per assistir les persones interessades en l'ús de mitjans electrònics i s'estableixen els procediments d'actuació (DOGC núm. 8064, de 14.2.2020).

- Resolució VEH/1001/2020, de 8 de maig, per la qual es modifica la Resolució VEH/1881/2017, de 27 de juliol, per la qual es determina l'àmbit territorial de referència de les delegacions i oficines territorials de l'Agència Tributària de Catalunya (DOGC núm. 8133, de 14.5.2020).

- Resolució VEH/553/2021, de 24 de febrer, per la qual s'actualitzen les aplicacions informàtiques per a l'actuació administrativa automatitzada de l'Agència Tributària de Catalunya (DOGC núm. 8354, de 2.3.2021).

- Resolució ECO/2767/2021, de 8 de setembre, per la qual s'habilita el personal de l'Agència Tributària de Catalunya per assistir les persones interessades en l'ús de mitjans electrònics i s'estableixen els procediments d'actuació (DOGC núm. 8503, de 16.9.2021).

- Resolució ECO/3166/2021, de 20 d'octubre, per la qual s'actualitzen les aplicacions informàtiques per a l'actuació administrativa automatitzada de l'Agència Tributària de Catalunya (DOGC núm. 8531, de 27.10.2021).

- Resolució VEH/1333/2021, de 3 de maig, per la qual s'actualitzen els àmbits d'actuació del Servei de Gestió d'Impostos Directes i del Servei de Gestió d'Impostos Indirectes i Taxes de l'Oficina Central de Gestió Tributària de l'Agència Tributària de Catalunya (DOGC núm. 8404, de 7.5.2021).

- Resolució VEH/1216/2021, de 22 d'abril, per la qual es dona publicitat a la relació de llocs de treball del personal funcionari de l'Agència Tributària de Catalunya (DOGC núm. 8398, de 29.4.2021).

- Resolució VEH/1215/2021, de 22 d'abril, per la qual es dona publicitat a la relació de llocs de treball del personal laboral de l'Agència Tributària de Catalunya (DOGC núm. 8398, de 29.4.2021).

- Resolució ECO/3017/2022, de 30 de setembre, per la qual es modifica la Resolució VEH/1881/2017, de 27 de juliol, per la qual es determina l'àmbit territorial de referència de les delegacions i oficines territorials de l'Agència Tributària de Catalunya (DOGC núm. 8769, de 10.10.2022).

- Resolució ECO/2336/2023, de 23 de juny, per la qual s'actualitzen les aplicacions informàtiques per a l'actuació administrativa automatitzada de l'Agència Tributària de Catalunya (DOGC núm. 8947, de 29.6.2023).

- Resolució ECO/3967/2023, de 21 de novembre, per la qual es modifica a l'alça l'import mínim de les liquidacions emeses per l'Agència Tributària de Catalunya i dels deutes dels quals realitza la gestió recaptatòria en període executiu (DOGC núm. 9050, de 28.11.2023).

- Resolució ECO/3432/2023, de 10 d'octubre, per la qual s'aprova la Carta de serveis del servei d'informació, suport i assistència a la ciutadania de l'Agència Tributària de Catalunya (DOGC núm. 9021, de 17.10.2023).

- Resolució ECO/887/2024, de 18 de març, per la qual s'actualitzen les aplicacions informàtiques per a l'actuació administrativa automatitzada de l'Agència Tributària de Catalunya (DOGC núm. 9128, de 22.3.2024).

- Resolució ECF/4798/2025, de 19 de desembre, per la qual es determina l'àmbit territorial de referència de les delegacions i oficines territorials de l'Agència Tributària de Catalunya (DOGC núm. 9573, de 30.12.2025)

1.2. Missió

D'acord amb la normativa reguladora, constituïda fonamentalment per l'Estatut d'autonomia de Catalunya i pel títol I del llibre segon del Codi tributari aprovat per la Llei 17/2017, de l'1 d'agost, la missió de l'Agència Tributària de Catalunya consisteix a donar compliment a les funcions següents:

- Gestionar, liquidar, inspeccionar i recaptar els tributs, quan la seva aplicació correspongui a la Generalitat.
- Prestar als contribuents els serveis d'atenció i informació tributària, fer tasques de facilitació de la comprensió i compliment de les obligacions fiscals i facilitar l'exercici de llurs drets, de manera que tota persona física o jurídica disposi del màxim suport per part de l'Administració.
- Gestionar la recaptació per la via executiva dels ingressos de dret públic no tributaris de l'Administració de la Generalitat i dels ens que conformen el sector públic de la Generalitat.
- Elaborar estudis en els seus àmbits d'actuació i, en concret, respecte de les funcions de gestió, liquidació, inspecció i recaptació dels tributs.
- Actuar davant l'administració tributària competent en representació dels departaments, els ens i les entitats que formen el sector públic de la Generalitat, quan tinguin la condició d'obligats tributaris respecte dels tributs gestionats per l'esmentada administració tributària, en els termes acordats per conveni o per l'instrument jurídic que correspongui.
- Qualsevol altra que li sigui atribuïda per llei, delegació de competències, encàrrec de gestió, conveni de col·laboració o per qualsevol altre instrument jurídic establert legalment.

L'Agència Tributària de Catalunya pot fer funcions d'aplicació dels tributs locals i gestionar la recaptació en període executiu dels ingressos de dret públic de les administracions locals de Catalunya, quan aquestes funcions li siguin assignades per delegació, encàrrec de gestió, conveni de col·laboració o altres fórmules de col·laboració establertes en l'ordenament jurídic.

L'Agència Tributària de Catalunya es pot relacionar amb altres administracions públiques tributàries, integrar-se en consorcis i signar acords i convenis de col·laboració en matèria tributària.

Per exercir les seves funcions, l'Agència Tributària de Catalunya pot obtenir informació amb transcendència tributària en els termes establerts per l'article 122-6 i la disposició addicional tercera del Codi tributari.

1.3. Orientació estratègica

En compliment d'aquestes funcions, l'Agència Tributària de Catalunya orienta la seva actuació a les línies estratègiques següents:

Contribuir al finançament de la Generalitat de Catalunya

L'existència de les administracions tributàries es fonamenta en la necessitat d'obtenir recursos per al finançament dels serveis públics, així com garantir alhora els principis de legalitat, objectivitat, eficàcia i generalitat en l'aplicació dels tributs. En aquest sentit, doncs, constitueix una línia estratègica bàsica de l'Agència Tributària contribuir eficaçment al finançament de la Generalitat de Catalunya, fent que la partida d'ingressos tributaris prevista als pressupostos generals es cobreixi, si escau en excés, per tal que les despeses compromeses puguin ser ateses sense incórrer en dèficit. Correspon a l'Agència posar els recursos i mitjans, tècnics i procedimentals, necessaris per a la implementació efectiva i la recaptació, en els terminis legalment establerts, dels tributs que corresponen a la Generalitat de Catalunya i especialment dels nous tributs propis que resulten de l'activitat legislativa del Parlament de Catalunya en l'exercici de la seva competència normativa. És igualment essencial que aquest finançament eficaç s'assoleixi amb ple respecte als drets i a les garanties de la ciutadania.

Promoure la prevenció i reducció del frau fiscal

La prevenció i reducció del frau fiscal constitueix un dels objectius fonamentals de l'Agència Tributària de Catalunya, dirigides a millorar quantitativament i qualitativa l'eficàcia de les actuacions administratives desenvolupades en l'aplicació d'aquells tributs que són competència de l'Agència. Per assolir el correcte compliment de les funcions d'aplicació dels tributs, cal desenvolupar un conjunt d'actuacions en l'àmbit de la gestió, la inspecció i la recaptació tributàries, en què la col·laboració és un element bàsic per a l'obtenció d'informació rellevant, tant per part de les diferents administracions com dels agents socials amb finalitats tributàries, per aconseguir detectar i prevenir borses de frau. Per tal d'assolir aquesta línia estratègica resulta indispensable compaginar la visió a curt termini que proporciona el Pla de control tributari i la planificació anual de l'Agència, amb la visió a mitjà i llarg termini que aporta el Pla de prevenció i reducció del frau fiscal i de foment de les bones pràctiques 2023-2026, com a planificació plurianual.

Orientar l'actuació administrativa al servei dels ciutadans i a la transparència

Dins d'aquesta estratègia, l'objectiu principal és millorar els serveis d'informació i assistència als contribuents, consolidant el model de comunicació omnicanal i fomentar les bones pràctiques tributàries, en el marc dels compromisos establerts en la Carta de serveis de l'Agència Tributària de Catalunya. És un objectiu essencial fomentar la innovació continuada per augmentar els serveis d'atenció no presencial, oferint assistents virtuals i atenció personalitzada per telèfon i a través de videotrucada, i el servei de tramitació atesa de declaracions a la ciutadania. També, impulsar nous canals de pagament, tant presencials com electrònics, per facilitar als contribuents el compliment de les obligacions tributàries i l'exercici dels drets. I, en l'àmbit presencial, augmentar la proximitat i la cartera de serveis que s'ofereix a la ciutadania a través de la xarxa d'oficines presents en tot el territori català, continuar implantant nous punts d'autoservei digital que fomentin l'autonomia dels usuaris, així com ampliar i consolidar el servei de tramitació atesa mitjançant personal funcionari habilitat.

És bàsica igualment la innovació aplicada a la seu electrònica de l'Agència (atc.gencat.cat), que amb criteris d'integritat i seguretat jurídica posa a disposició de persones i entitats informació estructurada sobre l'organització, els tributs i tràmits disponibles i la normativa i criteris aplicables. A més, es potencia l'ús dels formularis electrònics per a la confecció de declaracions i la implantació de funcionalitats i millores de tramitació telemàtica, i es procura la reducció progressiva dels terminis de tramitació dels recursos de reposició, les devolucions d'ingressos o les sol·licituds d'ajornaments, com a resultat de la millora continuada dels circuits i procediments tributaris.

Impulsar la cooperació amb la resta d'administracions i operadors tributaris

En relació amb aquesta línia estratègica, destaca l'objectiu d'impulsar la col·laboració tributària mitjançant l'ús de les noves tecnologies i l'increment del nombre de tràmits telemàtics, i a través de la promoció i el seguiment de convenis i acords de col·laboració amb els diferents col·legis i associacions professionals de l'àmbit tributari i altres agents socials. En aquest sentit, per impulsar aquesta col·laboració, són importants eines com ara el butlletí electrònic (*ATC Connect@*) adreçat als intermediaris tributaris i el manteniment d'una comunicació informativa constant, ja sigui directament o mitjançant la redifusió sol·licitada a col·legis, entitats i associacions de l'àmbit tributari. Igualment, és prioritari aprofundir en la col·laboració amb la resta d'administracions, ja siguin estatals, autonòmiques o locals, procurant l'intercanvi d'informació amb finalitats tributàries, l'ampliació de la xarxa d'oficines incorporades a la finestreta única mitjançant Tributs de Catalunya i potenciant el caràcter d'Administració tributària de referència de l'Agència pel que fa a la recaptació executiva de les entitats locals i supralocals.

2

Estructura, organització i mitjans

2.1. Estructura de l'Agència Tributària de Catalunya

2.2. Personal

2.3. Pressupost 2025

2.1

2. Estructura, organització i mitjans

2.1. Estructura de l'Agència Tributària de Catalunya

Organigrama dels Serveis Centrals

President
Josep Manel Rosón Santín
(fins al 2.09.2025)

Antoni Fernández Pérez
(des del 17.09.2025)

Director
Andreu Navas Amenós

Àrea d'Estratègia, Relacions Externes i Comunicació
Eudald Vigo i Tarrés

Àrea d'Aplicació dels Tributs i Valoracions
Laia Sas i Sabaté

Àrea d'Estudi i Anàlisi
Elsa Urrutia Fuentes
(fins al 22.07.2025)

Jordi Domínguez Vasallo
(des del 23.07.2025)

Àrea de Tecnologies de la Informació

Àrea de Recursos Humans i Organització
Araceli Cuenda Macias

Àrea de Gestió Econòmica i Règim Interior
Joan Soler Clavero

Àrea d'Inspecció de Serveis
Claudi Cervelló i Roset

Àrea de Serveis Jurídics
Joan Coll Costa
(des del 15.09.2025)

Oficina Central de Gestió Tributària
Víctor Pamias i Muñoz

Oficina Central de Recaptació
Eva Ganau Abizanda

Oficina Central d'Inspecció
Laura Carrasco Pera

Inspecció Territorial Adjunta
Martí Cors Oroval

Organigrama dels Serveis Territorials

Director
Andreu Navas Amenós

Delegació Territorial a Girona
Lluís Busquet i Ruhí

Delegació Territorial a Lleida
Carme Santamaria Costa

Delegació Territorial a Tarragona
Xavier Camps Vidal

Oficina Territorial al Barcelonès Nord
Dolores González Riscos

Oficina Territorial a Granollers
Raquel Conrada Cortés González (des de l'1.05.2025)

Oficina Territorial a Manresa
Jaume Daví Cortada

Oficina Territorial a Mataró
M. Mercè Cortina Martí

Oficina Territorial a Sabadell
Joan Campos Pamias

Oficina Territorial a Sant Feliu de Llobregat
Maria Recasens Guinot

Oficina Territorial a Terrassa
Mariona Carner Serrat

Oficina Territorial a Vic
Sílvia Soler Portet

Oficina Territorial a Vilafranca del Penedès
David Moreno Santiago

Oficina Territorial a Figueres
Josep Maria Falgueras Vilà

Oficina Territorial a la Bisbal d'Empordà
Carola Bañeras Martín

Oficina Territorial a Santa Coloma de Farners
Montserrat Tarragó Garcia

Oficina Territorial a la Seu d'Urgell
Pau Sans Mas

Oficina Territorial a Reus
Cèlia Moliner Bayerri

Oficina Territorial a Tortosa
Rosa Gargallo Abella

Seus i adreces

Centre de treball	Adreça	Número	Localitat	Codi postal
Serveis Centrals	Passeig de la Zona Franca	46	Barcelona	08038
Delegació Territorial a Girona	Carrer de Barcelona	54	Girona	17002
Delegació Territorial a Lleida	Carrer de Lluís Companys	1	Lleida	25003
Delegació Territorial a Tarragona	Carrer del Vapor	4-6	Tarragona	43004
Oficina Territorial al Barcelonès Nord	Carrer de Joan d'Àustria	39-47	Barcelona	08005
Oficina Territorial a Granollers	Carrer de Miquel Ricomà	146	Granollers	08401
Oficina Territorial a Manresa	Passeig de la República	7	Manresa	08241
Oficina Territorial a Mataró	Avinguda de Jaume Recoder	79	Mataró	08301
Oficina Territorial a Sabadell	Carretera de Barcelona	359	Sabadell	08203
Oficina Territorial a Sant Feliu de Llobregat	Riera de Pahissa	34	Sant Feliu de Llobregat	08980
Oficina Territorial a Terrassa	Carrer de Joan Artigues	3	Terrassa	08226
Oficina Territorial a Vic	Carrer de l'Era d'en Sellés	9	Vic	08500
Oficina Territorial a Vilafranca del Penedès	Plaça de Vilanova i la Geltrú	5	Vilafranca del Penedès	08720
Oficina Territorial a Figueres	Carrer de Vilafant	28	Figueres	17600
Oficina Territorial a la Bisbal d'Empordà	Carrer de Frederica Montseny (abans Carretera de Cruïlles)	18-20	La Bisbal d'Empordà	17100
Oficina Territorial a Santa Coloma de Farners	Carretera de Sils	57	Santa Coloma de Farners	17430
Oficina Territorial a la Seu d'Urgell	Carrer de la Germandat de Sant Sebastià	10	La Seu d'Urgell	25700
Oficina Territorial a Reus	Passeig de Prim	14	Reus	43202
Oficina Territorial a Tortosa	Avinguda de Catalunya (plaça de la Corona d'Aragó)	91	Tortosa	43500

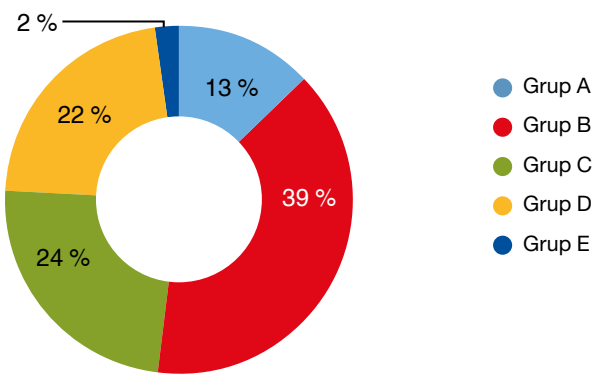
Centre de treball	Adreça	Número	Localitat	Codi postal
Oficina de Serveis Tributaris a Berga	Carrer de la Gran Via	42	Berga	08600
Oficina de Serveis Tributaris a Igualada	Carrer de Sant Carles	83	Igualada	08700
Oficina de Serveis Tributaris a l'Hospitalet de Llobregat	Carrer de Barcelona (la Farga, local 3)	2	L'Hospitalet de Llobregat	08901
Oficina de Serveis Tributaris a Vilanova i la Geltrú	Plaça Beatriu de Claramunt	4 (local esquerre)	Vilanova i la Geltrú	08800
Oficina de Serveis Tributaris a Olot	Carrer del Bisbe Lorenzana	26	Olot	17800
Oficina de Serveis Tributaris a Ripoll	Carrer del Progrés	22	Ripoll	17500
Oficina de Serveis Tributaris a Cervera	Passeig de Jaume Balmes	3	Cervera	25200
Oficina de Serveis Tributaris a Solsona	Avinguda del Pont	13 (edifici Aries)	Solsona	25280
Oficina de Serveis Tributaris a Tremp	Passeig del Vall	15	Tremp	25620
Oficina de Serveis Tributaris a Vielha e Mijaran (tancada temporalment)	Carrer Major	36	Vielha	25530
Oficina de Serveis Tributaris a Móra d'Ebre	Passeig Sant Antoni	11	Móra d'Ebre	43740
Oficina de Serveis Tributaris a Valls	Plaça de Sant Jordi	2	Valls	43800
Oficina de Serveis Tributaris al Vendrell	Carrer de Narcís Monturiol	24-26 (local1)	El Vendrell	43700

2.2. Personal

Distribució del personal per unitats

Unitat	Grup A	Grup B	Grup C	Grup D	Grup E	TOTAL
Comandament	3	2		1		6
Àrea d'Aplicació dels Tributs i Valoracions	8	20	7	4		39
Àrea d'Estudi i Anàlisi	5	2	1	10		18
Àrea d'Estratègia, Relacions Externes i Comunicació	3	2	1			6
Àrea de Recursos Humans i Organització	18	2	1	5		26
Àrea de Gestió Econòmica i Règim Interior	12	7	2	22	5	48
Àrea d'Inspecció de Serveis	3	1				4
Àrea de Serveis Jurídics	6			3		9
Subtotal	**58**	**36**	**12**	**45**	**5**	**156**
Oficines Centrals	29	149	33	75	0	286
Delegació Territorial a Girona	6	19	6	7	1	39
Delegació Territorial a Lleida	8	15	9	9		41
Delegació Territorial a Tarragona	4	20	7	11	1	43
Oficines territorials i oficines de serveis tributaris	9	94	137	43	6	289
Total	**114**	**333**	**204**	**190**	**13**	**854**

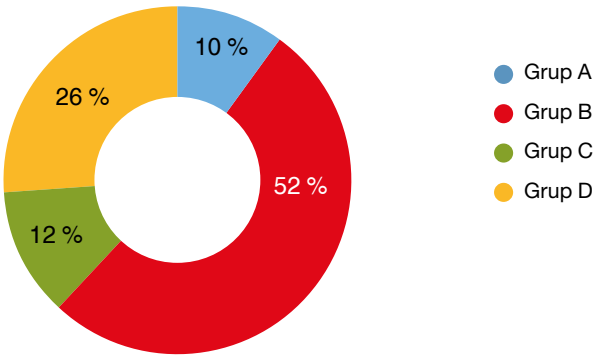
Distribució del personal de l'ATC per grups



Distribució del personal a l'àmbit operatiu a Barcelona (oficines centrals)

Unitat	Grup A	Grup B	Grup C	Grup D	Grup E	TOTAL
Oficina Central de Gestió Tributària	**6**	**59**	**18**	**37**	**0**	**120**
Comandament OCGT	2	6	3	7		18
Servei de Gestió d'Impostos Directes	1	14	3	7		25
Servei de Gestió d'Impostos Indirectes i Taxes	1	13	3	9		26
Servei de Valoracions	1	10	1	1		13
Servei de Recursos i Relacions amb els Tribunals		14	2	5		21
Servei d'Atenció als Contribuents i Censos Tributaris	1	2	6	8		17
Oficina Central de Recaptació	**5**	**73**	**11**	**34**	**0**	**123**
Comandament OCR	1	3		4		8
Servei d'Ajornaments i Fraccionaments	1	13	3	2		19
Servei de Recaptació Executiva		12		3		15
Servei de Control d'Ingressos	1	9	1	4		15
Servei d'Embargaments		17		5		22
Servei de Recursos i Relacions amb els Tribunals	1	18	4	8		31
Servei d'Atenció i Informació Recaptatòria	1	1	3	8		13
Oficina Central d'Inspecció	**18**	**17**	**4**	**4**		**43**
TOTAL	**29**	**149**	**33**	**75**	**0**	**286**

Distribució del personal per grups a l'àmbit operatiu a Barcelona (oficines centrals)



Distribució del personal a la Delegació Territorial a Girona

Unitat	Grup A	Grup B	Grup C	Grup D	Grup E	TOTAL
Comandament	1	1				2
Servei de Gestió Tributària	1	9	1	1		12
Servei de Recaptació	1	2	1			4
Inspecció Territorial	2	3		1		6
Servei de Valoracions	1	3				4
Servei d'Atenció als Contribuents		1	2	5		8
Secció d'Afers Administratius			2		1	3
Total	**6**	**19**	**6**	**7**	**1**	**39**

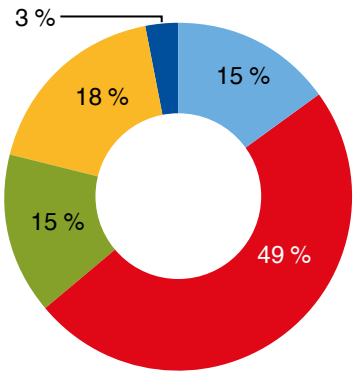
Distribució del personal a la Delegació Territorial a Lleida

Unitat	Grup A	Grup B	Grup C	Grup D	Grup E	TOTAL
Comandament	1		1			2
Servei de Gestió Tributària	3	8	3	3		17
Servei de Recaptació	1	2	2	1		6
Inspecció Territorial	1	2				3
Servei de Valoracions	1	3		1		5
Servei d'Atenció als Contribuents	1		2	4		7
Secció d'Afers Administratius			1			1
Total	**8**	**15**	**9**	**9**	**0**	**41**

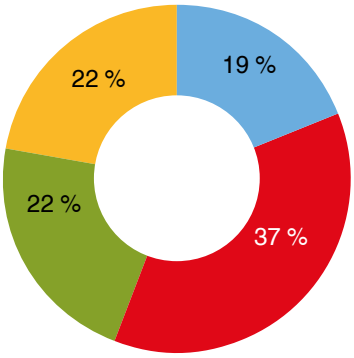
Distribució del personal a la Delegació Territorial a Tarragona

Unitat	Grup A	Grup B	Grup C	Grup D	Grup E	TOTAL
Comandament	1		1			2
Servei de Gestió Tributària	1	9	1	3		14
Servei de Recaptació		4	1			5
Inspecció Territorial	1	2	1			4
Servei de Valoracions		4				4
Servei d'Atenció als Contribuents	1		1	7	1	10
Secció d'Afers Administratius		1	2	1		4
Total	**4**	**20**	**7**	**11**	**1**	**43**

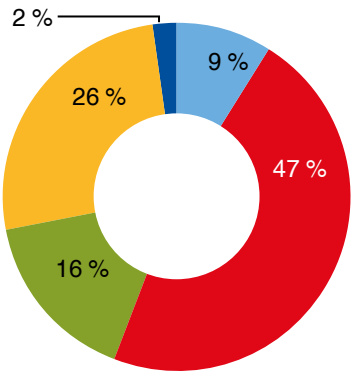
Distribució del personal per grups a la DT a Girona



Distribució del personal per grups a la DT a Lleida



Distribució del personal per grups a la DT a Tarragona



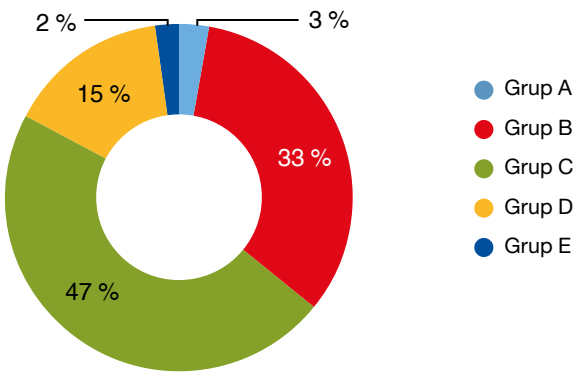
Distribució del personal a les oficines territorials i oficines de serveis tributaris

Unitat	Grup A	Grup B	Grup C	Grup D	Grup E	TOTAL
Oficina Territorial a Figueres		5	3	3		11
Oficina Territorial a Granollers		7	9	2		18
Oficina Territorial a la Bisbal d'Empordà		4	4	2		10
Oficina Territorial a la Seu d'Urgell		3	2	1		6
Oficina Territorial al Barcelonès Nord	2	9	8	10		29
Oficina Territorial a Manresa		6	6	2		14
Oficina Territorial a Mataró	1	9	8	3		21
Oficina Territorial a Reus	1	8	9	2	1	21
Oficina Territorial a Sabadell	1	8	12	2		23
Oficina Territorial a Santa Coloma de Farners		5	3	2	1	11
Oficina Territorial a Sant Feliu de Llobregat	1	8	11	3	1	24
Oficina Territorial a Terrassa	1	6	12	1	1	21
Oficina Territorial a Tortosa		5	6	1	1	13
Oficina Territorial a Vic		3	5			8
Oficina Territorial a Vilafranca del Penedès	2	8	12	2	1	25

Distribució del personal a les oficines territorials i oficines de serveis tributaris

Unitat	Grup A	Grup B	Grup C	Grup D	Grup E	TOTAL
Oficina de Serveis Tributaris a Berga			2			2
Oficina de Serveis Tributaris a Cervera			2			2
Oficina de Serveis Tributaris a Igualada			3	1		4
Oficina de Serveis Tributaris a l'Hospitalet de Llobregat			4	2		6
Oficina de Serveis Tributaris al Vendrell			2	2		4
Oficina de Serveis Tributaris a Móra d'Ebre			1			1
Oficina de Serveis Tributaris a Olot			1			1
Oficina de Serveis Tributaris a Ripoll			2			2
Oficina de Serveis Tributaris a Solsona			2			2
Oficina de Serveis Tributaris a Tremp			2			2
Oficina de Serveis Tributaris a Valls			2			2
Oficina de Serveis Tributaris a Vielha e Mijaran			2			2
Oficina de Serveis Tributaris a Vilanova i la Geltrú			2	2		4
Total	**9**	**94**	**137**	**43**	**6**	**289**

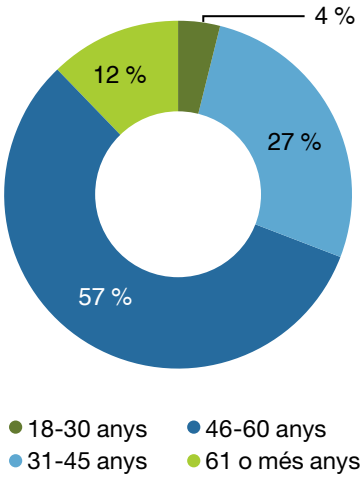
Distribució del personal per grups a les oficines territorials i oficines de serveis tributaris



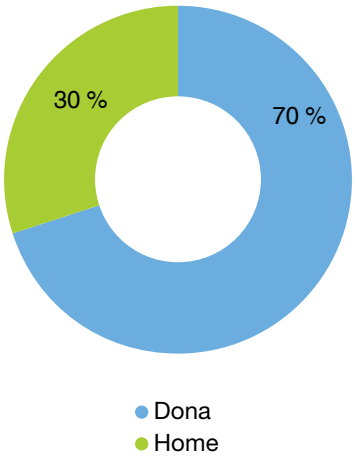
Distribució del personal per franja d'edat i sexe

	Grup A		Grup B		Grup C		Grup D		Grup E		Total		
Edat per anys	**Dona**	**Home**	**Dona**	**Home**	**Dona**	**Home**	**Dona**	**Home**	**Dona**	**Home**	**Dona**	**Home**	**Total**
18 a 30 anys	5	1	11	9	2		8	1			26	11	37
31 a 45 anys	17	7	55	35	34	15	45	18	1	3	152	78	230
46 a 60 anys	30	26	138	61	103	26	84	14	4	3	359	130	489
61 anys o més	11	17	15	8	17	7	14	7	2		59	39	98
Total	**63**	**51**	**219**	**113**	**156**	**48**	**151**	**40**	**7**	**6**	**596**	**258**	**854**

Distribució del personal per edat



Distribució del personal per sexe



2.3

2.3. Pressupost 2025

Execució del pressupost

Durant l'exercici 2025 s'ha disposat del pressupost següent, amb les dades d'execució que s'indiquen a continuació:

Despeses (en euros)

		Pressupost definitiu	Obligacions reconegudes
Capítol 1	Remuneracions de personal	44.008.220,06	40.327.656,91
Capítol 2	Operacions corrents	54.330.805,54	53.892.196,91
Capítol 3	Despeses financeres	0,00	0,00
Capítol 4	Transferències corrents	143.250,00	15.885,88
Capítol 6	Operacions de capital	1.069.528,52	231.127,44
Capítol 8	Actius financers	25.500,00	10.712,98
	Total	**99.577.304,12**	**94.477.580,12**

Ingressos (en euros)

		Previsions inicials	Previsions finals	Drets liquidats
Capítol 3	Taxes, venda de béns i serveis	9.196.888,24	10.347.615,79	10.390.248,66
Capítol 4	Transferències corrents	79.923.509,82	88.464.944,07	88.980.015,12
Capítol 5	Ingressos patrimonials	0	0	2.531,27
Capítol 7	Transferències de capital	0	0	0
Capítol 8	Variació d'actius financers	425.500,00	764.744,26	754.136,23
	Total	**89.545.898,06**	**99.577.304,12**	**100.126.931,28**

3

Actuacions de l'Agència Tributària de Catalunya

3.1. Contribució al finançament de la Generalitat de Catalunya

3.2. Promoció de la prevenció i la reducció del frau fiscal

3.3. Orientació de l'actuació administrativa al servei dels ciutadans i a la transparència

3.4. Impuls de la cooperació amb la resta d'administracions i operadors tributaris

3. Actuacions de l'Agència Tributària de Catalunya

L'Agència Tributària de Catalunya (ATC), creada per la Llei 7/2007, de 17 de juliol, en desenvolupament del mandat estatutari contingut a l'article 204 de la Llei orgànica 6/2006, de reforma de l'Estatut d'autonomia de Catalunya, va iniciar la seva activitat l'1 de gener del 2008. Actualment es regeix pel títol I del llibre segon del Codi tributari, aprovat per la Llei 17/2017, d'1 d'agost, i és una peça essencial en el finançament de la Generalitat.

L'any 2025 cal esmentar dos fets rellevants amb implicació en la transformació de l'Agència Tributària de Catalunya en el marc del sistema de finançament singular de la Generalitat de Catalunya i punt de partida per al desplegament de la hisenda catalana.

En primer lloc, l'aprovació del **Decret llei 15/2025**, de mesures urgents en l'àmbit del règim jurídic de l'Agència Tributària de Catalunya, per adaptar-lo a les necessitats i noves funcions derivades del sistema de finançament singular de la Generalitat de Catalunya.

El Decret llei modifica el règim jurídic de l'ATC per adaptar-lo als nous requeriments derivats del desplegament de la hisenda catalana i el nou sistema de finançament singular, amb l'objectiu que disposi de les eines jurídiques i organitzatives necessàries per exercir amb plenes garanties les noves competències que en resultin. Per fer-ho, el Decret llei modifica el llibre segon del Codi tributari de Catalunya, aprovat l'any 2017 i que regula l'Administració tributària de la Generalitat.

Entre les novetats que introdueix, destaquen l'establiment del contracte programa com a instrument de governança i la creació de nous cossos tributaris amb perfils professionals ajustats a les necessitats de l'Agència (el cos d'agents tributaris i el cos superior d'informàtica), així com l'atorgament d'una autonomia més àmplia per dissenyar la seva estructura organitzativa i gestionar el personal.

En segon lloc, l'**Acord de Govern/137/2025**, de 27 de maig, pel qual s'autoritza l'ampliació de la plantilla de l'Agència, al qual s'afegeix un altre fet destacable com és la creació del **Comissionat i del Consell Assessor per al desplegament de la hisenda catalana**. L'objectiu d'aquests nous òrgans és impulsar, coordinar i fer el seguiment de les polítiques que dugui a terme el Govern relacionades amb la gestió tributària dins del sistema de finançament autonòmic.

El Comissionat haurà d'impulsar i desplegar els treballs tècnics per al desenvolupament de la hisenda catalana i col·laborar en la identificació i implementació de millores en els processos i les estructures organitzatives de l'ATC. Això inclou identificar àrees de millora sobre la situació de l'Agència, proposar i executar un pla

d'acció amb estratègies concretes i monitorar i avaluar-ne el progrés. També haurà d'elaborar informes periòdics sobre l'estat d'execució dels objectius estratègics i vetllar per la coordinació en aquesta matèria.

El Consell és un òrgan d'orientació i consulta, que donarà suport al Comissionat en tot el que faci referència al desenvolupament de la hisenda catalana. Aportarà recomanacions estratègiques i tècniques per al desplegament de l'Agència dins del marc del finançament singular. També revisarà les polítiques operatives per garantir-ne l'eficàcia i l'alineació amb els objectius de l'ATC, proposarà col·laboracions amb altres departaments i entitats externes, i impulsarà estudis i iniciatives de millora.

Actuacions 2025

L'Agència Tributària de Catalunya estructura les seves actuacions sobre la base de les línies estratègiques següents: contribuir al finançament de la Generalitat de Catalunya; promoure la prevenció i la reducció del frau fiscal; orientar l'actuació administrativa al servei dels ciutadans i a la transparència, i impulsar la cooperació amb la resta d'administracions i operadors tributaris.

En concret, i d'acord amb les línies estratègiques esmentades, el 2025 l'activitat de l'ATC ha estat la que es descriu a continuació.

3.1. Contribució al finançament de la Generalitat de Catalunya

Inclou la gestió, liquidació, inspecció i recaptació dels tributs, així com la recaptació per la via executiva i la implementació de nous tributs.

3.1.1. Recaptació tributària

El 2025 s'han recaptat 5.799 milions d'euros, la xifra més alta assolida fins ara per l'ATC

L'exercici 2025, la recaptació líquida obtinguda pels impostos gestionats per l'Agència Tributària de Catalunya ha estat de 5.799 milions d'euros, la xifra més elevada assolida fins ara per l'ATC, amb un augment del 10,7 % respecte dels 5.239 milions d'euros recaptats el 2024.

Aquest increment de la recaptació líquida es registra, principalment, a causa de l'augment de la recaptació de l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats, amb un creixement del 17,2 %, i per l'increment del 12,5 % de l'impost sobre el patrimoni.

Destaquen, així mateix, les actuacions dutes a terme en els àmbits concrets que es descriuen a continuació i els resultats que se'n deriven.

3.1.2. Recaptació executiva

Els resultats de l'exercici 2025, quant a volum de deute gestionat i d'ingressos recaptats, ha continuat en la tendència de creixement dels darrers anys.

Així, l'import total de **deute en executiva** de titularitat de la Generalitat de Catalunya i d'altres administracions de Catalunya que l'Agència ha gestionat ha estat de 1.300 milions d'euros (import referit només al principal, sense incloure-hi recàrrecs ni interessos), la qual cosa suposa un increment del 16,3 % respecte de l'exercici 2024. Aquest increment ha estat provocat per l'augment del nombre de deutes gestionats, que ha passat dels 1.671.344 deutes el 2024 als 1.825.241 deutes el 2025.

Pel que fa als **ingressos en executiva**, l'Agència ha recaptat un total de 166,7 milions d'euros (import referit només al principal, sense incloure-hi recàrrecs ni interessos), fet que suposa un increment del 5 % respecte dels ingressos de l'exercici anterior (158,7 M€).

L'activitat de recaptació executiva, tant per compte propi com per compte d'altres entitats, ha comportat durant l'exercici 2025 l'emissió, per part de l'ATC, de 1.150.703 **provisions de constrenyiment**, amb un import total de 376 milions d'euros. Aquestes dades suposen una disminució del 8,42 % respecte de l'exercici anterior, principalment a causa de la reducció de la càrrega de deutes no ingressats en període voluntari de l'impost sobre les emissions de CO2 dels vehicles de tracció mecànica.

Quant a les **diligències d'embargament**, el 2025 se n'han emès 3,2 milions, per un import de 104,27 milions d'euros, fet que representa una disminució del 13,95 % respecte de l'exercici anterior.

El nombre de sol·licituds d'**ajornament i fraccionament** gestionades per l'ATC el 2025 ha augmentat un 8,7 % respecte de l'exercici anterior, a causa d'un increment d'aquests en l'àmbit de la recaptació executiva, tant dels corresponents a deutes gestionats directament per l'ATC com dels provinents del Servei Català de Trànsit. En total, s'han gestionat 22.097 sol·licituds d'ajornament i fraccionament en fase executiva, i 2.331 sol·licituds en fase voluntària. Cal destacar que les millores implementades en el tràmit telemàtic de presentació de sol·licituds d'ajornament i fraccionament ha permès rebre 13.082 sol·licituds en executiva a través de la seu electrònica de l'ATC, amb un increment del 43,36 % respecte del 2024.

En l'àmbit de les **subhastes públiques electròniques**, l'impuls de les actuacions s'ha traduït en un increment significatius dels ingressos. En total, s'han subhastat 36 lots, amb uns ingressos de 2.028.876 euros.

Els ingressos de l'ATC per subhastes superen els 2 milions d'euros

En el marc de la col·laboració amb els ens locals de la xarxa **Tributs de Catalunya**, dins l'àmbit de la recaptació executiva, el 2025, d'una banda, els ens locals han carregat 353.466 deutes en executiva (gairebé un 6 % més que l'any anterior), per un import principal global de 46.168.461,52 euros. De l'altra, l'ATC ha fet descàrregues de deutes a ens de la xarxa Tributs de Catalunya per un import de de 38.812.242,39 euros.

El Servei d'Atenció i Informació Recaptatòria ha atès, al llarg del 2025, un total de 43.371 consultes presencials, telemàtiques i telefòniques, fet que representa un 10 % menys que l'exercici anterior, a causa de la reducció de les consultes telemàtiques; per contra, l'atenció presencial ha registrat un increment: s'han atès 11.150 persones, el 77 % de les quals sense cita prèvia.

3.1.3. Gestió tributària

El 2025, s'ha treballat per millorar l'assistència al contribuent mitjançant l'impuls de l'atenció personalitzada i el suport en l'elaboració d'autoliquidacions, així com també la resolució de les consultes formulades, amb l'objectiu de fomentar el compliment voluntari de les obligacions tributàries i l'ús dels mitjans electrònics.

L'àmbit de gestió tributària ha dut a terme 28.870 liquidacions, amb un import global de 111 milions d'euros.

Pel que fa als **procediments de comprovació i liquidació**, i en relació amb l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats (ITPAJD) i l'impost sobre successions i donacions (ISD), s'ha completat la comprovació de les autoliquidacions presentades abans de l'1 de gener del 2024, i s'han efectuat les actuacions de regularització pertinents.

En l'àmbit de l'**ITPAJD**, ha millorat el compliment voluntari de les obligacions tributàries, sobretot pel que fa a la declaració dels immobles segons el seu valor de referència, i s'ha potenciat la revisió dels fets imposables no declarats.

En l'àmbit de l'**ISD**, s'ha obtingut un bon resultat pel que fa a l'import de les liquidacions complementàries i de les autoliquidacions induïdes, fruit del pla de comprovació desenvolupat i de les actuacions de requeriment vers els obligats tributaris no declarants.

Amb relació a l'impost sobre el **patrimoni**, el 2025 s'ha registrat un augment del 12,31 % en el nombre de liquidacions generades respecte del 2024, a causa de la intensificació de les actuacions de comprovació i regularització de les declaracions presentades. Així mateix, s'ha consolidat el control dels contribuents no declarants de l'impost mitjançant la generació de requeriments de control de presentació.

Quant a la **taxa fiscal sobre el joc**, s'han dut a terme actuacions de comprovació d'autoliquidacions en totes les modalitats (màquines recreatives, combinacions aleatòries, casinos, bingo i apostes), tant per diferència de quotes com per presentació extemporània, mitjançant encreuaments amb les diferents bases de dades de la Direcció General de Tributs i Joc.

També s'han intensificat la instrucció i resolució de procediments sancionadors corresponents als casos en què hi ha hagut responsabilitat per la comissió d'infraccions tributàries en matèria de taxa fiscal sobre el joc.

Amb relació als **tributs propis**, cal destacar el manteniment de la col·laboració amb la Direcció General de Canvi Climàtic i Qualitat Ambiental per a la comprovació de les bases imposables declarades a les autoliquidacions presentades de l'impost sobre l'emissió de gasos i partícules a l'atmosfera produïda per la indústria.

Pel que fa a la comprovació de l'impost sobre les begudes ensucrades envasades, s'ha potenciat la comprovació de la presentació de les autoliquidacions trimestrals per part del substitut del contribuent, contrastant les dades informades de les declaracions informatives anuals presentades pels distribuïdors.

Amb referència a l'impost sobre les emissions de CO2 dels vehicles, s'ha continuat depurant la llista de vehicles subjectes i s'ha actuat per aconseguir una gestió cada cop més eficaç, tant dels procediments de revisió com de la generació de les liquidacions en via administrativa.

El desembre del 2025 l'Agència Estatal d'Administració Tributària (AEAT) i l'ATC van signar un conveni de col·laboració per a la gestió compartida de l'impost especial sobre determinats mitjans de transport, la qual és previst que s'implementi de manera progressiva.

L'ATC i l'AEAT gestionaran de manera compartida l'impost especial sobre determinats mitjans de transport

En l'àmbit dels **procediments de revisió**, cal destacar especialment la reducció significativa del termini de resolució dels recursos de reposició de més de 15 dies respecte a l'exercici anterior, en què la mitjana del termini era de 48 dies.

Quant a les **devolucions d'ingressos indeguts**, també ha augmentat el nombre de sol·licituds de rectificació d'autoliquidació de l'impost sobre successions i donacions, a causa, d'una banda, de la revisió dels valors de referència i, de l'altra, de la presentació indeguda d'autoliquidacions reiteratives.

Valoracions immobiliàries

En l'àmbit de les valoracions immobiliàries, durant el 2025, l'Agència ha dut a terme estudis i ha revisat els procediments per implementar el valor de referència, concretament:

- S'ha elaborat la proposta d'instrucció de comprovació de valors i s'han establert els criteris de valoració. També s'ha elaborat la proposta tècnica per actualitzar els coeficients de la instrucció de comprovació de valors dels béns immobles per a l'any 2026.

- S'han dut a terme els estudis tècnics necessaris per fer la proposta dels paràmetres de valoració del sòl i la construcció, que s'han inclòs en el document de valors bàsics per a l'any 2026.

- S'ha redactat un nou document unificat de valors bàsics d'immobles rústics, que inclou en un sol text les quatre demarcacions i simplifica als contribuents la consulta dels valors i criteris de valoració.

- S'han dissenyat de nou, a tots els models d'informes de valoració, els apartats "Font documental" i "Dades consultades" per ampliar i aclarir detalladament l'origen de les dades i les actuacions realitzades per individualitzar l'immoble valorat, per tal d'unificar el contingut formal dels dictàmens pericials, amb la finalitat d'adequar-los als requisits de motivació fixats pels tribunals.

Coordinació d'actuacions de comprovació de valors amb la Direcció General del Cadastre

- S'ha millorat la coordinació amb la Direcció General del Cadastre per a l'aplicació i possible impugnació del valor de referència previst a la normativa del cadastre immobiliari, vigent per a fets imposables meritats a partir de l'1.1.2022, en el marc de la comprovació de valors de l'ITPAJD, l'ISD i patrimoni, d'acord amb la Llei 11/2021, de 9 de juliol, de mesures de prevenció i lluita contra el frau fiscal.

- S'ha elaborat la proposta de nova estructura funcional i organitzativa dels serveis de valoració, amb l'objectiu de millorar-ne l'eficiència operativa i la coordinació territorial, i assolir una gestió més racionalitzada dels recursos i del personal tècnic valorador.

3.1.4. Inspecció tributària

En aquest àmbit, el 2025 han destacat les línies d'actuació següents:

S'implementa la signatura biomètrica dels documents d'inspecció

- La implementació de la signatura biomètrica dels documents emesos per la Inspecció. Aquest sistema permet un emmagatzematge àgil i segur de la documentació ja que genera un document de registre i CSV de tot el signat. Així mateix, els documents es poden consultar i descarregar a través de la seu electrònica.

- La implantació de millores en la signatura telemàtica dels documents emesos per la Inspecció, com és la signatura múltiple que permet al ciutadà acomplir els tràmits de forma més àgil i des de qualsevol lloc.

- L'inici del projecte d'aportació múltiple de documents a través de l'espai d'inspecció de la seu electrònica, per facilitar al ciutadà l'acompliment del tràmit així com una millora de la gestió, ordenació, seguretat i emmagatzematge dels documents.

- La regularització per deslocalització interna de grans patrimonis, que s'ha continuat incrementant.

- Les actuacions conjuntes i coordinades amb altres administracions, que permeten obtenir informació per regularitzar diversos impostos relacionats amb el mateix fet imposable.

- L'explotació de nova informació de béns a l'estranger i de nous models d'informació.

- L'accés a les fonts d'informació interna de la Base de Dades de Titularitat Real i l'Índex únic notarial informatitzat.

- La implementació i millora de la nova bústia de denúncies, que ha fet créixer les entrades per aquest canal un 11 % en relació amb el 2024.

La participació ciutadana a la nova bústia de denúncies s'incrementa l'11 %

Pel que fa als resultats globals obtinguts per la Inspecció tributària de l'ATC, el 2025 han estat superiors al d'anys anteriors: s'han dut a terme 807 actes d'inspecció, amb un import de 115 milions d'euros.

3.1.5. Normativa tributària

Pel que fa a la normativa tributària aprovada el 2025 que és d'aplicació a l'Agència, cal destacar-ne la següent:

- **Decret llei 15/2025, de 26 d'agost, de mesures urgents en l'àmbit del règim jurídic de l'Agència Tributària de Catalunya**, per adaptar-lo a les necessitats i noves funcions derivades del sistema de finançament singular de la Generalitat de Catalunya (DOGC núm. 9488, de 28 d'agost). Modifica el règim jurídic de l'ATC per adaptar-lo als nous requeriments derivats del desplegament de la hisenda catalana i el nou sistema de finançament singular, amb l'objectiu que disposi de les eines jurídiques i organitzatives necessàries per exercir amb plenes garanties les noves competències que en resultin. Per fer-ho, modifica el llibre segon del Codi tributari de Catalunya, aprovat l'any 2017 i que regula l'Administració tributària de la Generalitat.

- **Decret llei 5/2025, de 25 de març, pel qual s'adopten mesures urgents en matèria fiscal, de despeses de personal i altres d'administratives** (DOGC núm. 9379, de 26 de març). Introdueix modificacions en l'àmbit de l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats i de l'impost sobre successions i donacions.

- **Decret llei 21/2025, de 14 d'octubre, de mesures urgents de suport al sector agrari i forestal**, que modifica el Decret legislatiu 1/2024, de 12 de març, pel qual s'aprova el llibre sisè del Codi tributari de Catalunya (DOGC núm. 9521, de 16 d'octubre). L'1 de desembre del 2025 han entrat en vigor les mesures fiscals per a explotacions agràries en l'àmbit de l'impost sobre successions i donacions i de l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats.

- **Decret llei 10/2025**, de 13 de maig, pel qual es modifica el Decret llei 6/2025, de 25 de març, pel qual **s'adopten mesures urgents en matèria de l'impost sobre les estades en establiments turístics** (DOGC núm. 9412, de 14 de maig). Aquest Decret llei posposa, amb caràcter retroactiu, l'entrada en vigor de les tarifes previstes pel Decret llei 6/2025.

- **Resolució 1/2025, d'aplicació del tipus reduït del 5 % de TPO** en la transmissió de l'habitatge habitual i en l'aplicació de la reducció del 95 % per la donació d'un habitatge que ha de constituir el primer habitatge habitual o per la donació de diners destinats a l'adquisició d'aquest: acreditació del nivell d'ingressos mitjançant la declaració de l'IRPF (DG Tributs i Joc).

- **Resolució 2/2025, complementària de la Resolució 1/2025**, d'aplicació del tipus de gravamen reduït del 5 % de l'impost sobre transmissions patrimonials oneroses en la transmissió de l'habitatge habitual (DG Tributs i Joc).

- **Resolució 3/2025 sobre l'aplicació del tipus de gravamen del 20 % en les transmissions patrimonials oneroses d'habitatges** quan l'adquirent sigui una persona física o jurídica que tingui la consideració de gran tenidor o es transmeti un edifici sencer d'habitatges (DG Tributs i Joc).

- **Ordre ECF/13/2025, de 18 de febrer, per la qual s'aproven els models d'autoliquidació de l'impost sobre successions i donacions** gestionat per l'Agència Tributària de Catalunya (DOGC núm. 9356, de 21 de febrer). Es reuneix en una mateixa ordre la regulació específica i tots els models d'autoliquidació de l'impost sobre successions i donacions.

- **Ordre ECF/122/2025, de 17 de juliol, per la qual s'aproven els models d'autoliquidació de l'impost sobre successions i donacions** gestionat per l'Agència Tributària de Catalunya (DOGC núm. 9458, de 21 de juliol).

  L'Ordre aprova els models d'autoliquidació números 650, 651, 652, 653 i 660 de l'impost sobre successions i donacions, i introdueix canvis en el model 651, relatiu a l'autoliquidació de les donacions i els altres negocis jurídics a títol gratuït entre persones vives.

- **Instrucció per a la comprovació dels valors dels béns immobles 2026**, aplicable als fets imposables de l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats i de l'impost sobre successions i donacions.

3.2. Promoció de la prevenció i la reducció del frau fiscal

Prevenir, detectar i reduir el frau fiscal i, alhora, fomentar les bones pràctiques tributaries en tots els col·lectius que integren la ciutadania és una de les línies estratègiques fonamentals de l'Agència Tributària de Catalunya, atès que és transversal a totes les activitats que du a terme en tots els seus àmbits d'actuació per contribuir a crear i fomentar un marc de transparència i confiança envers els contribuents.

3.2.1. El Pla de prevenció i reducció del frau fiscal i bones pràctiques tributàries

El 2025 s'han assolit el 90 % de les mesures previstes al Pla 2023-2026

En l'àmbit de la prevenció i la lluita contra el frau fiscal, cal destacar que el 2025 s'han continuat implantant les mesures previstes pel **Pla de prevenció i reducció del frau fiscal i bones pràctiques tributàries 2023-2026**. El 2025 s'han executat 69 mesures, estructurades en 7 àmbits d'actuació: conscienciació fiscal; facilitació del compliment de les obligacions tributàries; transparència; col·laboració social; generació de valor amb les dades; detecció i correcció del frau fiscal, i gestió dels recursos humans.

En concret, de les 69 mesures avaluables, 62 s'han assolit plenament (el 90 % del total), 5 s'han assolit parcialment i 2 no s'han assolit.

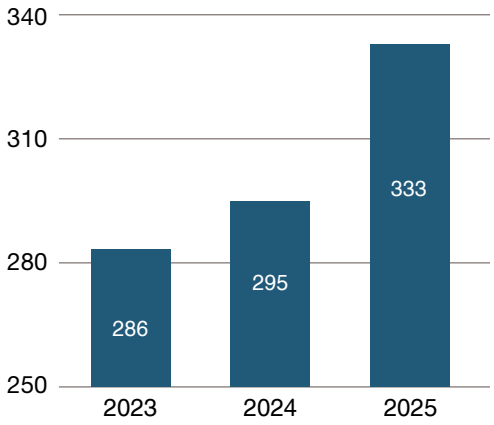
3.2.2. Resultats 2025

Segons les dades de l'**Informe de resultats 2025**, durant l'exercici, els òrgans de gestió, inspecció i recaptació de l'Agència Tributària de Catalunya han dut a terme un total de 54.544 actuacions de control del frau corresponents als tributs gestionats per l'ATC, que inclouen les actuacions de comprovació, les actuacions inspectores, les sancions i recàrrecs, així com les actuacions de recaptació en via executiva.

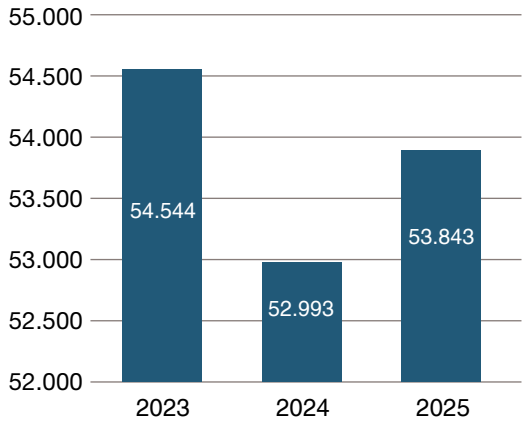
El frau descobert el 2025 s'enfila fins als 333 milions d'euros

El resultat total d'aquestes actuacions ha comportat el descobriment d'un deute tributari per un import de 333 milions d'euros, el 12,84 % més que l'any anterior. Des de l'inici del Pla, el 2023, el frau descobert acumulat és de 914 milions d'euros.

Frau descobert (milions d'euros)



Frau descobert (nombre d'actuacions)



Per figures tributàries, dels 333 milions d'euros descoberts, 136,7 milions d'euros corresponen a l'impost sobre successions i donacions, 101,6 milions a l'impost sobre el patrimoni i 81,4 milions a l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats. En conjunt, aquestes tres figures concentren, aproximadament, el 95 % del frau descobert el 2025. La resta d'impostos presenten imports molt inferiors: 6,4 milions en els tributs propis i 6,2 milions en els tributs sobre el joc.

3.2.3. Actuacions 2025

Entre les actuacions més destacades que s'han dut a terme el 2025, derivades de les mesures del Pla, hi trobem les següents:

- La publicació anual de la **llista de deutors tributaris** a l'Agència Tributària de Catalunya corresponent a l'exercici 2024, la qual ha fet públic el nom de 58 persones deutores, amb deutes pendents de pagament per un import de 152,9 milions d'euros.

- El 2025 ha estat un any de creixement de les actuacions de **pedagogia tributària**: s'han fet 64 tallers en centres educatius de secundària; 37centres han visitat diferents seus de l'ATC, amb la participació de 805 alumnes, i s'han dut a terme 20 sessions de sensibilització tributària en universitats i per a altres col·lectius, amb la participació de 902 alumnes. Les valoracions obtingudes han estat molt positives, amb nivells de satisfacció de 4,8 sobre 5 en les visites i activitats.

  També s'ha dut a terme la primera edició del Premi d'Innovació i Foment de Bones Pràctiques Tributàries, i se n'ha preparat la segona edició, que tindrà lloc l'any 2026.

Consolidació i increment de les actuacions de pedagogia tributària

Finalment, s'ha adjudicat la Unitat de Pedagogia Tributària, una plataforma digital a disposició d'alumnes i professors amb l'objectiu de difondre continguts de pedagogia tributària.

- Un altre dels objectius de l'ATC és **facilitar als contribuents el compliment de les obligacions tributàries**. En aquest sentit, s'ha consolidat l'aposta per una assistència cada vegada més accessible, personalitzada i multicanal. Així, en l'àmbit de la videoassistència, s'han dut a terme 3.484 atencions, amb un 96 % de satisfacció dels usuaris; s'han registrat 547.560 accessos a l'àrea privada El meu espai ATC, i l'app mòbil ha continuat creixent, amb 95.733 usuaris i 98.004 tràmits realitzats.

  També s'han impulsat noves línies d'actuació, com ara el registre d'apoderaments, amb 6.854 inscrits; la tramitació automatitzada d'ajornaments i fraccionaments, amb 25.722 sol·licituds presentades i 9.232 concessions automàtiques, i la implantació de set punts d'autoservei digital a les oficines, que han utilitzat 1.255 persones. Cal destacar, així mateix, que a finals del 2025 el 63 % dels documents adreçats a la ciutadania ja compleixen criteris de comunicació clara.

- Amb relació a la **transparència**, cal posar en relleu les actuacions de l'ATC orientades cada cop més a l'obertura, l'accessibilitat i la rendició de comptes. D'una banda, s'ha publicat a la seu electrònica l'informe de seguiment de les mesures del 2024 i s'han dut a terme 111 actuacions comunicatives. D'altra banda, la difusió de les accions del Pla a través de la xarxa X ha generat 1.644 piulades, 2.293 interaccions i 194.026 impressions, fet que reforça la visibilitat de les actuacions de prevenció i reducció del frau fiscal.

  Així mateix, en aplicació de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern en l'àmbit de l'ATC, durant el 2025 s'ha donat resposta a 25 sol·licituds d'accés a la informació pública (SAIP).

  També s'ha estimat la bretxa fiscal, amb dades del 2022, i s'ha constatat una reducció de deu punts respecte de l'estimació feta el 2014: s'ha passat del 21,5 % del 2014 a l'11,6 % del 2022.

La bretxa fiscal millora la dada, situant-se en l'11,6 %

  Pel que fa a la publicació d'indicadors d'eficàcia i eficiència, l'ATC presenta un índex d'eficiència de recursos de l'1,5 % i un índex d'eficàcia dels recursos del 115,85 %.

  En matèria de dades obertes, durant el 2025 s'han publicat sis conjunts de dades, corresponents a tres tributs (IEET, IHB i ITP de vehicles), i s'han registrat 12.267 accessos als conjunts publicats, una xifra molt superior als 2.891 accessos de l'any anterior. Aquestes dades reforcen la disponibilitat i la reutilització de la informació tributària per part de la ciutadania i per a finalitats d'estudi i recerca.

- En l'àmbit de la **col·laboració social**, s'han rebut 421 denúncies a través de la bústia de denúncies tributàries, que ha mantingut la tendència creixent de participació. També s'han incrementat els suggeriments en matèria de frau fiscal.

  En l'àmbit de la relació amb els col·lectius professionals, s'ha donat continuïtat al treball amb el Consell Fiscal d'Assessors i s'ha reforçat la cooperació amb el notariat, amb un 88,15 % de declaracions informatives notarials rebudes dins del termini de trenta dies.

  Igualment, s'ha consolidat el servei de recaptació executiva per als ens locals, amb 353.466 deutes gestionats per un import de 46,2 M€, i la formació a través de l'Aula tributària, amb catorze activitats i 1.164 participants.

- Pel que fa a la **generació de valor amb les dades**, aquestes continuen tenint un paper central en la detecció de riscos i la planificació de les actuacions de control. Durant el 2025, l'aplicació OMIC ha permès identificar 77.873 casos potencials, amb una taxa de casos positius del 57 %. A més, s'han dut a terme tres estudis preliminars per detectar patrons de frau, que han donat lloc a dos patrons vinculats a l'impost sobre les estades en establiments turístics i a la identificació de 2.151 candidats potencials.

  D'altra banda, s'han definit cinc tractaments específics, que han generat 7.540 requeriments, 2.955 autoliquidacions induïdes i un deute descobert de 15,2 milions d'euros. També s'han inclòs 101.586 expedients dins del pla de comprovació i s'ha continuat avançant en l'intercanvi d'informació amb ens locals i altres administracions públiques.

- Quant a la **gestió dels recursos humans**, el 2025 s'ha continuat treballant en l'enfortiment de l'estructura tècnica i especialitzada de l'ATC. L'any tanca amb 322 persones amb funcions d'aplicació dels tributs, la convocatòria de nous processos selectius i el reforç de l'activitat formativa, amb setanta-vuit activitats i 2.236 inscripcions. Alhora, s'ha avançat en la capacitació digital de la plantilla, amb trenta-cinc activitats formatives específiques i 631 persones que disposen d'algun certificat ACTIC.

  També s'han iniciat els processos selectius per cobrir 20 places del cos superior de tècnics tributaris i 20 places del cos tècnic de gestors tributaris.

  Així mateix, s'ha mantingut l'intercanvi de coneixement amb altres administracions, s'ha reforçat la difusió interna dels resultats del Pla i s'ha intensificat la captació de talent, amb divuit xerrades a centres universitaris, la participació en una fira d'ocupació i un increment notable dels anuncis i actuacions de difusió vinculats als processos selectius i a la projecció institucional de l'Agència.

L'ATC intensifica les activitats de captació de talent en centres universitaris

3.3. Orientació de l'actuació administrativa al servei dels ciutadans i a la transparència

Els objectius principals d'aquesta línia estratègica, a partir dels quals es desenvolupen les actuacions de l'ATC en aquest àmbit, són els següents: millorar els serveis d'informació i assistència als contribuents, consolidant el model de comunicació Omnicanal, i fomentar les bones pràctiques tributàries, en el marc dels compromisos establerts en la Carta de serveis de l'Agència Tributària de Catalunya.

També, augmentar la proximitat i la cartera de serveis que s'ofereix a la ciutadania a través de la xarxa d'oficines de l'ATC a tot el territori de Catalunya.

I desplegar el Pla de transformació digital per innovar els circuits i procediments tributaris, i els serveis al ciutadà, en especial els oferts a través de la seu electrònica de l'Agència, potenciant l'ús dels formularis en línia per a l'elaboració de declaracions i la implantació de funcionalitats i millores de tramitació telemàtica.

3.3.1. Atenció a la ciutadania

El 2025, en el marc dels compromisos que estableix la **Carta de serveis de l'Agència**, aprovada per la Resolució ECO/3432/2023, de 10 d'octubre, per la qual s'aprova la Carta de serveis del servei d'informació, suport i assistència a la ciutadania de l'Agència Tributària de Catalunya, s'ha continuat enfortint i consolidant el model omnicanal i els serveis d'atenció no presencials amb l'objectiu de fomentar les bones pràctiques tributàries dels contribuents.

En aquest sentit, l'Informe d'avaluació dels resultats de la Carta de serveis del 2025 mostra que s'han assolit la majoria dels compromisos acordats en relació amb el tracte rebut, les instal·lacions i l'organització, la resolució de consultes o tràmits, el grau de recomanació del servei i les expectatives dels ciutadans, que afecten l'Enquesta sobre els serveis presencials de l'ATC i l'enquesta sobre el servei L'ATC us truca.

En concret, el resultat que ha superat més àmpliament el compromís marcat ha estat el grau de recomanació del servei L'ATC us truca. Tenint en compte que el compromís de qualitat s'havia establert en un 75 % i que el resultat obtingut ha estat del 87,9 %, el resultat s'ha situat 12,9 punts per sobre del compromís marcat.

L'ATC us truca i l'atenció presencial han estat els serveis de l'ATC més ben valorats per la ciutadania

El segon resultat que ha superat més àmpliament el compromís marcat ha estat el grau de recomanació dels serveis presencials de l'Agència. Tenint en compte que el compromís de qualitat s'havia establert en un 75 % i que el resultat obtingut ha estat del 87,6 %, s'ha superat en 12,6 punts el compromís marcat.

Les **actuacions d'informació i assistència a les persones**, que es desenvolupen en el marc de l'omnicanalitat, es detallen a continuació agrupades per a cadascun dels canals: digital, telefònic, presencial i l'aplicació per a dispositius mòbils de l'ATC.

Canal digital

Actuacions a la seu electrònica de l'ATC

S'han implementat noves funcionalitats i millores en els sistemes d'informació tributària amb l'objectiu de millorar l'atenció a la ciutadania i la tramitació electrònica en termes d'eficàcia, eficiència i qualitat del servei:

- Adaptació de formularis i programes d'ajuda. S'han actualitzat els formularis telemàtics dels models 600, 620 i 652, així com els programes d'ajuda dels models 650-660 i 651, per incorporar-hi les modificacions normatives en l'àmbit de l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats i de l'impost sobre successions i donacions, introduïdes pel Decret llei 5/2025, de 25 de març, pel qual s'adopten mesures urgents en matèria fiscal, de despeses de personal i altres d'administratives.

- Nou formulari de reclamacions economicoadministratives. S'ha publicat un nou formulari específic per a la presentació telemàtica de reclamacions economicoadministratives relatives a tots els tributs gestionats per l'ATC, inclosos, entre d'altres, l'impost sobre el patrimoni, l'impost sobre els actius no productius, l'impost sobre les begudes ensucrades envasades, l'impost sobre les estades en establiments turístics, l'impost sobre grans establiments comercials i l'impost sobre les emissions de diòxid de carboni dels vehicles de tracció mecànica, que fins ara es tramitaven mitjançant el formulari genèric.

- Avisos en ajornaments i fraccionaments. S'ha incorporat un avís específic en el formulari telemàtic de sol·licitud d'ajornament o fraccionament de deutes quan, encara que l'import del deute objecte de la sol·licitud sigui inferior a 50.000 euros, la suma d'aquest import amb altres deutes ajornats o fraccionats pendents de pagament superi aquest llindar i, per tant, sigui exigible l'aportació de garantia.

- Millores en els procediments d'inspecció. S'han introduït millores en les actuacions telemàtiques dels procediments d'inspecció, que permeten la signatura simultània de més d'un document, l'aportació de documentació en qualsevol moment de la tramitació, així com la consulta i descàrrega tant de la documentació presentada com dels justificants corresponents.

- Implantació del sistema de doble notificació. S'ha completat la implantació del procediment de doble notificació —postal i electrònica— per a totes les notificacions de l'ATC. Resten excloses d'aquest sistema les persones obligades a relacionar-se electrònicament amb l'Administració i les que s'hi hagin adherit voluntàriament, que reben exclusivament notificacions per via electrònica.

S'implanta el sistema de doble notificació postal i electrònica

Activitat de la seu electrònica el 2025 en xifres

S'hi han registrat 4.103.082 visites, el 34,6 % de les quals s'han concentrat en el període comprès entre setembre i desembre, coincidint amb la publicació de la llista definitiva de l'impost sobre les emissions de CO_2 dels vehicles de tracció mecànica i l'obertura del termini de pagament i de presentació de recursos.

El nombre de visitants únics ha estat de 2.167.899, el 31,54 % dels quals són usuaris recurrents. Ha continuat augmentant la durada mitjana de les visites, que s'ha situat en gairebé 7 minuts. També s'ha produït un augment del 23,34 % en el nombre de pàgines visualitzades respecte de l'any anterior.

Augmenta un 23,34 % el nombre de pàgines visualitzades a la seu electrònica

El meu espai ATC

Pel que fa a l'activitat, al llarg del 2025 l'Espai ha registrat 86.469 visitants i 991.418 visualitzacions de pàgines, amb un grau de satisfacció dels usuaris de 3 sobre 5. Així mateix, s'han millorat els serveis digitals oferts en aquesta àrea privada:

Gairebé 1 milió de visualitzacions de pàgines a El meu Espai ATC

- Ampliació de la secció "Les meves dades", amb la incorporació de la subscripció als avisos de l'impost sobre les emissions de CO_2.

- Ampliació de la consulta de gestions i pagaments, incorporant-hi l'històric complet.

Durant l'any 2025, s'ha realitzat una revisió continuada de la informació de suport dels **assistents virtuals**, amb l'objectiu d'adaptar-la a les actualitzacions legals i estacionals de l'impost sobre les emissions de CO_2 dels vehicles, així com a les necessitats derivades de les interaccions amb valoració negativa.

S'ha consolidat un mecanisme d'atenció presencial amb la intervenció d'una persona informadora del telèfon 012 quan l'assistent virtual no proporciona una resposta satisfactòria i l'usuari sol·licita atenció directa.

Durant l'any 2025, els assistents virtuals de l'ATC han registrat un total de 79.938 accessos, 61.250 dels quals corresponen a l'assistent de l'impost sobre les emissions de CO_2 dels vehicles i 18.688 a l'assistent de recaptació executiva.

Pel que fa al **formulari de contacte**, s'ha integrat amb la solució corporativa de Consultes, Queixes i Suggeriments (CQS). Durant el 2025, es van gestionar un total de 60.799 consultes relacionades amb tributs, a través de l'ATC o dels operadors del telèfon 012. D'aquestes, 31.290 consultes van correspondre a temes de recaptació executiva i 29.509 a qüestions de gestió tributària.

Més de 60.000 consultes rebudes a través del formulari de contacte

Amb relació al **formulari d'incidències tecnològiques**, s'han gestionat 9.368 incidències, un 23 % menys que l'any anterior.

Quant a l'**app de l'ATC**, durant l'any 2025, se n'han consolidat i ampliat les funcionalitats, i s'han desenvolupat i implementat diferents millores d'usabilitat, accessibilitat i monitoratge.

Entre les millores o noves funcionalitats incorporades destaquen la sol·licitud de certificats d'estar al corrent del pagament de deutes, la gestió de dades d'usuaris i de preferència d'avisos de notificacions electròniques, la gestió de cites, la incorporació de la identificació amb certificat digital i Cl@ve, el simulador de valoració de vehicles i embarcacions, l'índex de simuladors, la declaració notarial, la integració nativa de dades de contacte i subscripció a la notificació electrònica, o la consulta de la llista de vehicles i els deutes per al pagament de l'impost sobre les emissions de CO2.

L'app ha registrat, en total, 643.714 visites, 96.154 descàrregues i 57.787 pagaments, principalment de l'impost sobre les emissions de CO_2 dels vehicles.

Gairebé 60.000 pagaments realitzats a través de l'app

Canal telefònic

Dins de l'atenció especialitzada de tributs, el **telèfon 012** ha atès 450.521 consultes, de les quals 211.745 (47 %) han estat relacionades amb l'impost sobre les emissions de CO_2 dels vehicles i 238.776 (53 %) amb recaptació executiva.

Més de 450.000 trucades al 012 sobre atenció de tributs

Addicionalment, s'han realitzat 16.446 pagaments automatitzats via IVR corresponents a l'impost sobre les emissions de CO_2. El telèfon 012 ha incorporat també una nova IVR per a la consulta mitjançant NIF i matrícula de l'import que correspon pagar a un vehicle determinat.

El 2025 el servei telefònic i de videoatenció **L'ATC us truca** ha consolidat l'atenció telefònica i per videotrucada, i ha estat cabdal prestant suport en la presentació de les autoliquidacions. En total, ha atès 51.060 persones, 49.130 de les quals ho han estat mitjançant trucada telefònica i 1.930 per videotrucada. D'aquestes, 27.615 atencions han estat relacionades amb l'impost sobre les emissions de CO_2. L'índex de satisfacció del servei ha estat del 96 %.

Més de 50.000 persones ateses pel servei L'ATC us truca

Canal presencial

Més de 200.000 persones ateses a les oficines de l'ATC

Durant el 2025 s'han atès 203.021 persones a les oficines de l'ATC, el 72 % de les quals sense cita prèvia. Així mateix, s'hi han atès 2.026 persones més grans de 65 anys també sense cita, les quals han representat l'1,2% del total d'atencions.

Les oficines de l'ATC, juntament amb les 149 oficines de la xarxa Tributs de Catalunya, permeten garantir l'atenció a la ciutadania a tot el territori, amb un índex de satisfacció del 93 %.

Al llarg del 2025 s'han implantat **millores** progressives d'accés i gestió de cites, tant per sol·licitar-ne com per anul·lar-ne, a través d'El meu espai ATC i de l'aplicació mòbil. També s'han continuat instal·lant punts d'autoservei en diferents oficines del territori: les oficines dels Serveis Centrals de l'Agència a Barcelona, les delegacions territorials a Lleida, Tarragona i Girona, i les oficines territorials a Manresa i Mataró han estat les oficines pioneres a disposar d'aquests punts d'autoservei.

Així mateix, també s'hi han instal·lat tauletes de signatura biomètrica per facilitar la signatura dels contribuents en l'autorització als funcionaris habilitats per a la tramitació atesa, l'acceptació de la pràctica de la notificació o altres signatures de sol·licituds. La signatura a través de tauletes és un pas més cap a una gestió íntegrament digital, que ja permet en alguns tràmits, com ara en la gestió de l'impost sobre les emissions de CO2, incorporar el document signat digitalment a l'expedient, amb el corresponent estalvi de temps al personal informador. Les oficines que disposen de tauletes, a més de les delegacions territorials, són les del Barcelonès Nord, Sabadell, Terrassa, Sant Feliu de Llobregat i Vilafranca del Penedès.

Segons l'Enquesta permanent de satisfacció sobre els serveis presencials de l'ATC corresponent al 2025, l'**índex de satisfacció** de les persones contribuents (molt satisfetes o satisfetes) s'ha situat en el **93,4 %**. Per tant, un any més, s'ha assolit i superat l'objectiu fixat del 90 % de contribuents satisfets o molt satisfets i es manté la tendència ascendent d'aquest indicador.

Pel que fa a la **campanya de la renda 2024**, l'ATC ha dut a terme un ampli desplegament de recursos i mitjans per incrementar la capacitat de servei a la ciutadania. S'han incorporat 102 nous efectius, un total de 92 punts d'atenció i 36 oficines distribuïdes per tot el territori, entre les quals 9 oficines temporals a Barcelona (2 plataformes), Girona, Lleida, Tarragona, Badalona, Cornellà de Llobregat, Santa Coloma de Gramenet i Sant Adrià de Besòs. Així, s'ha passat dels 35 punts d'atenció disponibles en la campanya de l'any anterior als 92 del 2025, un 162 % més.

Més de 47.000 contribuents atesos en la campanya de la renda 2024

La campanya s'ha desenvolupat de manera telefònica i presencial al llarg del maig i el juny del 2025. S'han atès un total de 47.205 persones —26.463 per telèfon i 20.742 presencialment—, 3,5 vegades més que en la campanya anterior, durant la qual es van atendre 13.193 contribuents.

També s'han atès presencialment 92 contribuents per fer la declaració de l'impost sobre el patrimoni 2024.

Segons l'Enquesta de satisfacció sobre els serveis presencials de l'ATC 2025, el **grau de satisfacció** de les persones ateses a les oficines de l'Agència durant la campanya de la renda 2024 ha estat del **98,6 %**.

Amb relació a la **qualitat dels serveis**, i amb l'objectiu de copsar l'opinió de la ciutadania sobre els serveis que presta l'ATC en diversos àmbits i orientar-los a la millora contínua, a banda de l'Enquesta anual de satisfacció de la ciutadania sobre els serveis presencials, l'Agència també ha dut a terme l'Enquesta sobre els serveis digitals de l'ATC, que engloba l'enquesta sobre la seu electrònica, sobre el servei L'ATC us truca i les 62 microenquestes ubicades en diferents punts d'informació i tramitació de la seu electrònica. A més, també s'ha tingut en compte la valoració obtinguda en les respostes del formulari de contacte, el formulari d'incidències i la interacció amb els assistents virtuals.

Així mateix, s'han dut a terme actuacions en els àmbits de la detecció, prevenció, protecció i resposta contra amenaces sobre els sistemes d'informació que utilitza l'ATC i, al llarg del 2025, s'ha format sobre **protecció de dades i seguretat de la informació** el personal de l'ATC i el dels ens locals en conveni amb l'ATC en el marc de Tributs de Catalunya. En concret, s'han dut a terme dues sessions de formació sobre protecció de dades i seguretat de la informació, una en l'àmbit de cada col·lectiu.

Així mateix, s'ha supervisat, conjuntament amb l'Agència Catalana de Ciberseguretat, l'aplicació i el compliment de les mesures de seguretat que estableix el Marc de Ciberseguretat i Protecció de Dades dins l'àmbit d'actuació de l'ATC, i s'han proposat les mesures correctores adients.

3.3.2. Comunicació i difusió a la ciutadania

El 2025 destaquen la planificació i el desplegament de les accions de comunicació i difusió de la campanya de l'exercici 2024 de l'impost sobre les emissions de CO2 dels vehicles de tracció mecànica i la campanya de l'impost sobre la renda 2024, a través de diversos canals (seu electrònica de l'ATC, landing, xarxes socials, TV, ràdio, premsa en paper i digital, correu electrònic, pantalles del gestor de cues de les oficines, intranet) i la creació dels continguts per a formats diversos (elaboració de notícies, comunicats, tuits, redaccionals, díptics, cartells, infografies, anuncis, bàners, brífings d'espots i vídeos, butlletins interns i externs, etc.).

Altres continguts que s'han difós pels diferents canals i formats han estat, entre d'altres, els relacionats amb els temes següents:

- Pla de prevenció i reducció del frau fiscal i de foment de les bones pràctiques tributàries: balanç de resultats 2024.

- Tributs gestionats per l'ATC: nova normativa, models i programes d'ajuda.
- Tributs de Catalunya.
- Publicacions de resultats: informes d'activitats i enquestes.
- Novetats de tramitació a la seu electrònica: implantació de noves funcionalitats i millores.
- Atenció i informació al contribuent.
- Implantació d'eines i recursos d'administració electrònica i transformació digital.
- Col·laboració tributària.
- Processos selectius dels cossos tributaris de l'ATC.

Activitats de comunicació 2025	Nombre d'activitats
Notícies	82
Comunicats	322
Tuits	1.644
Butlletins interns	7
Butlletins *ATC Connect@*	10
Infografies	30
Cartells i bàners	12
Díptics i fullets	2
Redaccionals en premsa	47
Vídeos	10

3.3.3. Les persones de l'ATC: organització, selecció i formació

L'ATC disposa d'un total de 854 efectius estructurals més 18 llocs de reforç

Pel que fa a l'àmbit organitzatiu intern i de recursos humans, a finals del 2025, la plantilla de l'Agència està composta per 854 persones, que són efectius estructurals, a les quals s'han d'afegir els 18 llocs de reforç que s'han formalitzat per donar resposta a necessitats puntuals dels diferents centres de treball.

El mes de maig es va aprovar l'Acord GOV/137/2025, de 27 de maig, pel qual s'autoritza l'ampliació de la plantilla pressupostària de l'Agència Tributària de Catalunya per al dimensionament dels recursos humans necessaris, amb caràcter previ a la implementació operativa i la gestió derivada del desplegament del nou finançament singular.

Aquest dimensionament és fruït de la detecció de necessitats de nous efectius realitzada per les diferents unitats i ha de permetre a l'ATC reforçar la seva capacitat i estructura per fer front a les responsabilitats creixents que ha anat assumint amb la gestió de noves figures tributàries, l'ampliació de les competències, el volum de deutes gestionats en fase executiva i l'impuls de les mesures adreçades a la prevenció i reducció del frau fiscal.

S'ha aprovat un dimensionament de la plantilla de l'ATC de 200 places addicionals

Pel que fa al grau de temporalitat de la plantilla, durant l'exercici s'ha incrementat lleugerament el percentatge d'interinatge, que s'ha situat en el 19,5 %. Tot i mantenir-se una rellevant minoració de la temporalitat respecte al 2023, quan aquesta ràtio se situava en el 41,8 % —com a resultat dels processos d'estabilització derivats de la Llei 20/2021, de 28 de desembre, de mesures urgents per a la reducció de la temporalitat a l'ocupació pública—, durant els darrers mesos del 2025 s'han incorporat nous efectius del cos tècnic de gestors tributaris mitjançant interinatge per poder donar cobertura a les necessitats derivades del dimensionament de plantilla aprovat.

El 2025 l'ATC ha publicat les convocatòries ATC04, de 20 places del CSTT, i ATC05, de 20 places del CTGT

Pel que fa als **processos selectius d'accés a cossos tributaris**, el juny de 2025 es va publicar la convocatòria del procés selectiu per proveir 20 places del cos superior de tècnics tributaris (CSTT) de la Generalitat de Catalunya (grup A, subgrup A1) (núm. de registre de la convocatòria ATC04) i la convocatòria del procés selectiu per proveir 20 places del cos tècnic de gestors tributaris (CTGT) de la Generalitat de Catalunya (grup A, subgrup A2) (núm. de registre de la convocatòria ATC05). Durant el segon semestre s'han desenvolupat la primera i la segona prova d'ambdós processos selectius.

El Decret llei 15/2025 dota l'ATC de més autonomia en matèria de personal, introdueix la previsió d'un pla de carrera professional i de retribucions variables pròpies, i crea dos nous cossos tributaris

Arran de l'aprovació del Decret llei 15/2025, de 26 d'agost, s'adapta el règim jurídic de l'Agència a les necessitats i noves funcions derivades del sistema de finançament singular de la Generalitat de Catalunya. Entre el conjunt de mesures que s'hi estableixen, se'n recullen diverses de relatives a la gestió i planificació en matèria de recursos humans, com ara més autonomia de l'ATC en aquest àmbit, la capacitat de negociació col·lectiva pel que fa als cossos tributaris, la previsió de desenvolupament d'un pla de carrera professional o la consideració de retribucions variables pròpies per al personal de l'Agència, en el marc dels objectius fixats en el contracte programa. També s'aprova la creació de dos nous cossos tributaris: el cos superior d'informàtica tributària (grup A, subgrup C1) i el cos d'agents tributaris (grup C, subgrup C1).

S'ha aprovat una nova oferta d'ocupació pública de cossos tributaris, de 77 places en total

D'altra banda, el desembre del 2025 s'ha aprovat una nova oferta d'ocupació pública de 77 places de cossos tributaris (15 places del cos superior d'inspectors tributaris, 10 places del cos superior de tècnics tributaris, 40 places del cos tècnic de gestors tributaris i 12 places del cos superior d'informàtica tributària), que donaran lloc a les convocatòries respectives entre 2026 i 2027.

Així mateix, a finals del 2025 s'ha començat a treballar en l'elaboració dels temaris dels dos nous cossos tributaris creats mitjançant el Decret llei 15/2025, sobre els quals s'hauran de preparar les proves de la fase d'oposició dels processos selectius respectius.

En paral·lel a totes aquestes actuacions en matèria de selecció de cossos especialitzats en matèria tributària, la Secretaria d'Hisenda ha aprovat les bases reguladores de la concessió de 50 beques destinades a proporcionar un ajut econòmic per a la preparació d'oposicions per accedir, pel torn lliure, als cossos tributaris d'adscripció a l'ATC.

El nou programa de beques vol afavorir la preparació per superar les oposicions d'accés als cossos tributaris

Pel que fa a la cobertura de necessitats concretes de selecció, el 2025 també s'han publicat 170 ofertes al portal ATRI i a la seu electrònica de l'Agència, corresponents a 425 llocs de treball, que han permès garantir el funcionament correcte de les oficines des dels diferents àmbits de l'aplicació dels tributs, i donar cobertura a altres perfils específics a les àrees dels Serveis Centrals. Destaquen, entre aquestes ofertes, les relatives a la contractació del personal de reforç de la campanya de la renda 2024 —un total de 102 llocs de treball—, que, per primera vegada, es planteja amb personal temporal específic.

El 2025 la campanya de la renda s'ha assumit per primer cop amb personal de reforç temporal específic: un total de 102 llocs de treball

Pel que fa a la provisió de llocs de treball i amb l'objectiu de disminuir la provisionalitat i dotar de més seguretat jurídica els llocs de treball ocupats per personal funcionari, s'han publicat 14 convocatòries de provisió corresponents a 40 llocs de treball, que inclouen llocs de comandament i llocs singulars, tant de perfil tècnic com administratiu.

En aquest mateix àmbit de provisió, durant el 2025 s'ha convocat i resolt el primer concurs general de mèrits i capacitats del cos tècnic de gestors tributaris (convocatòria AT/001/2025), amb 195 places, i també s'ha convocat el concurs de canvi de destinació de 15 places de personal laboral (convocatòria AT/002/2025).

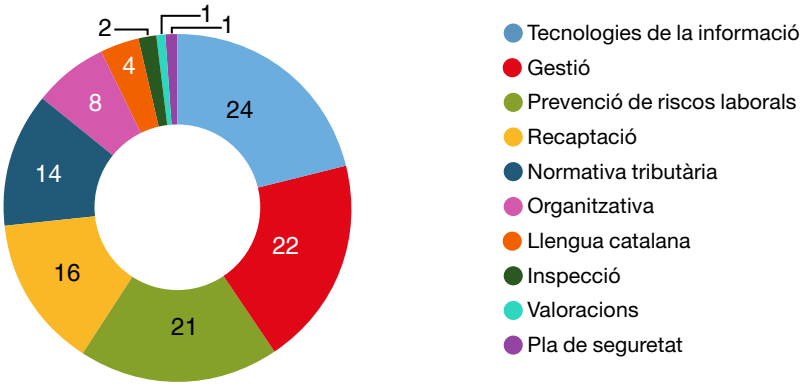
S'ha dut a terme el primer concurs de trasllats del CTGT i s'ha convocat el concurs de canvi de destinació del personal laboral

Quant a les condicions de treball, s'ha aprofundit en l'aplicació del règim de teletreball, en el sentit d'implementar el procediment de seguiment i avaluació dels plans personals de treball individuals. El 2025 també ha estat el primer exercici en què s'ha implementat el nou procediment de definició d'objectius col·lectius i individuals, en el marc del sistema corporatiu d'avaluació de l'acompliment pel que fa a objectius i competències 360º per a la percepció del complement de productivitat.

S'ha implementat un nou model de definició d'objectius col·lectius i individuals, en el marc del procediment corporatiu d'avaluació de l'acompliment

En el marc del **Pla de formació 2025** per al personal de l'Agència Tributària de Catalunya, s'han realitzat 113 activitats formatives, amb un total de 778 hores lectives i 3.161 inscripcions.

Distribució de les activitats per matèries



A banda de les activitats incloses en el Pla de formació propi, que han suposat el 94 % de l'assistència, el personal de l'ATC també ha participat en la formació impartida pel Departament d'Economia i Finances (l'1,9 %) i per l'Escola d'Administració Pública de Catalunya (el 4,1 %).

La majoria de la formació es fa en la modalitat en línia, fet que afavoreix el teletreball i facilita l'accés a tot el personal.

Finalment, com a indicador de qualitat, la mitjana de satisfacció de les activitats de formació del Pla 2025 ha estat de 3,7 sobre 4 (9,25 sobre 10).

Cal destacar també el seguiment del Pla de capacitació digital propi de l'ATC, que recull les accions bàsiques perquè tot el personal adquireixi les competències digitals clau i adeqüi les seves capacitats a les noves formes de treballar. Al llarg del 2025 s'ha incrementat l'acreditació del personal en tecnologies de la informació i comunicacions: el 29,7 % de la plantilla disposa de l'ACTIC mitjà i el 38,9 %, de l'ACTIC avançat.

S'estrena la nova intranet de l'ATC, adaptada al disseny corporatiu

Pel que fa a la **intranet de l'Agència**, s'han dut a terme les tasques de migració de continguts a la nova intranet, amb la plataforma i el disseny establerts de manera transversal per la Direcció General de Serveis Digitals i Experiència Ciutadana. En paral·lel, s'ha continuat fent el seguiment, actualitzant els continguts i vetllant per l'homogeneïtat i qualitat dels continguts que s'hi difonen. Així mateix, s'ha potenciat l'Espai d'autoaprenentatge, amb continguts per a l'autoformació en l'entorn virtual.

Es creen les fitxes del "Català a l'ATaC", per aclarir dubtes freqüents i millorar les competències lingüístiques del personal

En l'àmbit lingüístic, s'han revisat 779 textos i documents, i s'han dut a terme diferents accions de **foment i promoció de la llengua**, entre les quals destaquen els cursos preparatoris per a la superació del nivell C2 de català, la revisió i millora de diversa documentació tributària des de la perspectiva de la comunicació clara i la posada en marxa d'un nou apartat a la intranet, "Català a l'ATaC", amb breus fitxes formatives que es publiquen periòdicament, amb la finalitat didàctica d'aclarir determinades qüestions controvertides sobre l'ús del català.

3.3.4. Tramitació electrònica

El 2025 s'ha continuat potenciant la tramitació en línia a través de la seu electrònica de l'Agència, en què el 100 % del total de tràmits disponibles ja es poden efectuar telemàticament.

Així mateix, s'hi han implementat **noves funcionalitats i millores**, que afecten, entre d'altres:

El sistema de gestió executiva

- Augment de les iteracions i adaptació de funcionalitats vinculades a descàrrecs en el procés d'embargament de comptes.
- Inclusió de noves actuacions i enviament automàtic d'avisos en el mòdul de subhastes de béns.
- Ampliació dels casos previstos en el procés d'interrupció de la prescripció, incorporant-hi interposicions de recursos i reclamacions economicoadministratives contra constrenyiments o embargaments.
- Inclusió d'una nova actuació als expedients d'embargament per permetre requeriments d'informació de béns (art. 162 LGT).
- Automatització diària de devolucions.
- Incorporació automàtica de documentació del BOE al gestor documental i al sistema d'informació intern per als processos de concursal.
- Millora del procés automatitzat de sol·licitud d'informes a organismes externs i al Servei Català de Trànsit per reduir els temps de resolució.
- Control de duplicats en autoliquidacions.
- Automatització de la càrrega d'ingressos dels quaderns bancaris Q60 i Q43.
- Simplificació i automatització de les domiciliacions (Q19).
- Implementació de la fase I de la fusió per persones per als casos que canvien de NIE-NIF o canvis de societat amb deutes en curs.
- Millores en la càrrega del fitxer de declaracions i ingressos de patrimoni de l'AEAT, per reduir errors i temps de processament.

Els processos d'inspecció

- Millores en la signatura telemàtica d'inspecció, per permetre la signatura de múltiples documents i l'aportació documental durant el procés.

Implementació de signatura telemàtica i biomètrica per a actes d'inspecció des de la seu electrònica

- Finalització del desenvolupament i implantació de la signatura biomètrica a través de tauletes en els actes d'inspecció.
- Automatització de la càrrega de documents de l'AEAT vinculats a processos d'inspecció.
- Millores en la formació d'expedients, especialment en la gestió i classificació de la documentació.
- Actualització en temps real de les dades vinculades a les signatures d'actes d'inspecció realitzades des de la seu electrònica.

Els processos massius

- Consulta de deute vençut.
- Consulta d'expedients i extracció de dades.
- Consulta d'ingressos pendents d'aplicar.
- Informe d'activitat d'usuaris del gestor d'expedients.
- Tramitació de rectificació massiva del model 920.

La qualitat de les dades

- Millora de la qualitat de les dades al sistema, amb la incorporació de nous actors de qualitat.

Els censos de persones i vehicles

- Identificació de vehicles històrics i diplomàtics dins del padró.
- Integració dels nous censos d'entitats turístiques amb les funcionalitats de liquidació i comprovació.
- Millora de la usabilitat de les plantilles d'edició i consulta de persones i vehicles al frontal de dades.
- Apificació i homogeneïtzació del tractament d'adreces postals.
- Inclusió de dades d'identificació de gènere i nom sentit, en compliment de l'Acord GOV/45/2022.
- Incorporació del padró de vehicles de la DGT com a model per validar el cens de l'ATC.

Cal destacar també el projecte d'integració entre el sistema corporatiu de registre d'entrades (S@rcat) i el gestor documental tributari (PADOCT), per tal d'automatitzar el procés de càrrega de la documentació presentada per la ciutadania, amb la conseqüent minoració de tasques manuals per part del personal de suport administratiu i la reducció del risc d'errors en l'assignació de documents als expedients.

Implementació progressiva de nous formularis electrònics per autoliquidar els impostos

Durant el 2025 s'ha continuat avançant en la **modernització dels formularis web i en la digitalització dels tràmits i gestions**:

- Implementació del nou formulari web d'assegurances de vida de l'impost sobre successions i donacions (model 652), que substitueix el programa d'ajuda anterior.
- Implantació del nou formulari web de donacions de l'impost de successions i donacions (model 651).
- Posada en marxa del formulari web de l'impost sobre grans establiments comercials (model 910).
- Actualització del formulari de l'impost sobre els actius no productius de les persones jurídiques (model 540).
- Nou formulari web de l'impost sobre les begudes ensucrades envasades (model 520).
- Nou formulari web de la taxa d'apostes de la tributació sobre el joc (model 042).
- Implantació de la gestió digital de l'impost sobre les emissions de CO_2 dels vehicles de tracció mecànica a la nova seu electrònica.
- Implementació del formulari d'interposició de recursos economicoadministratius.
- Integració de la signatura biomètrica en els tràmits de l'impost sobre les emissions de CO_2 per a l'atenció presencial.
- Integració de reclamacions amb el nou formulari web i millora del procés.
- Implantació del nou formulari per a la presentació de reclamacions economicoadministratives i recursos de l'impost sobre les emissions de CO_2.

Evolució de la presentació telemàtica dels tributs de tramitació electrònica no obligatòria

El 2025, a l'ATC s'han rebut 1.203.997 presentacions telemàtiques, que representen el 98 % del total de presentacions realitzades. En contrast amb l'any anterior, això suposa un increment del 15 % en el nombre total de presentacions i un creixement del 16 % de les presentacions telemàtiques.

El 98 % de les presentacions realitzades el 2025 han estat electròniques

3.3.5. Transformació digital

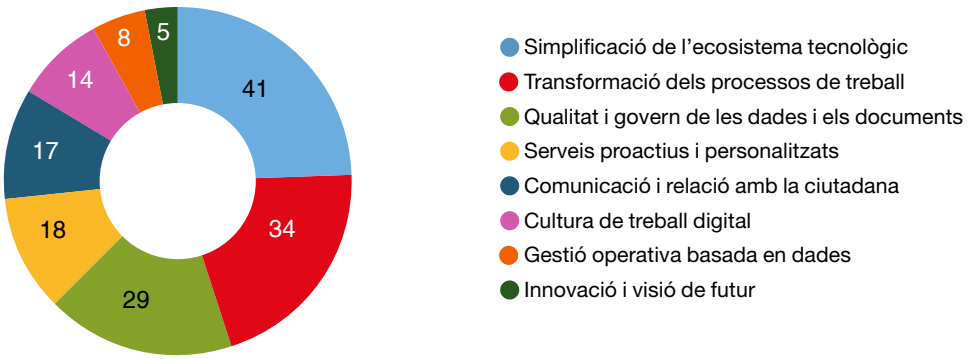
El 2025 l'Agència Tributària de Catalunya ha continuat el seguiment de les actuacions previstes al seu Pla de transformació digital per al període 2023-2026, alineat estratègicament amb el Pla corporatiu de transformació digital de la Generalitat de Catalunya.

Al voltant de les quatre palanques de canvi per a la transformació digital (persones, processos, dades i tecnologia), el Pla preveu 166 actuacions i s'estructura en els vuit eixos estratègics següents: cultura de treball digital; comunicació i relació amb la ciutadania; qualitat i govern de les dades i dels documents; gestió operativa basada en dades; transformació dels processos de treball; simplificació de l'ecosistema tecnològic; serveis proactius i personalitzats, i innovació i visió de futur.

A finals del 2025, just a punt d'enfrontar el darrer exercici de l'horitzó temporal del Pla 2023-2026, s'han executat completament 81 actuacions, que representen el 49 % del Pla, i es troben en curs 55 actuacions més, que tenen previsió de desenvolupament durant el 2026 o són actuacions recurrents.

Seguiment del Pla estratègic de transformació digital de l'Agència 2023-2026, amb 8 objectius estratègics i 31 objectius operatius

Actuacions per objectiu estratègic



En concret, s'ha treballat en la definició dels requeriments i el redisseny funcional dels serveis següents:

- Tramitació de l'impost sobre les emissions de CO2, per fer-lo més entenedor al ciutadà.
- Definició del servei de representació davant de l'ATC.
- Proposta de redisseny i transformació del contingut de la seu electrònica de l'ATC.
- Anàlisi i proposta de millora de la informació i dels tràmits relatius al procés de recaptació executiva.

Aquests projectes s'emmarquen dins del Programa CATGirem de redisseny dels serveis digitals, impulsat en col·laboració amb la Direcció General de Serveis Digitals i Experiència Ciutadana.

Així mateix, s'han posat en marxa els tràmits digitals següents:

- Processos selectius per a l'accés al cos superior de tècnics tributaris (ATC04) i al cos tècnic de gestors tributaris (ATC05).
- Sol·licitud dels ens locals a l'ATC, a través de la plataforma EACAT, de l'alienació de béns a embargar, una de les línies de col·laboració en matèria de recaptació executiva en el marc de Tributs de Catalunya.
- Convocatòria del Premi d'Innovació i Foment de Bones Pràctiques Tributàries (fitxa del tràmit).

El 2025 també s'ha completat la implementació de la doble notificació electrònica i postal. Així, a banda d'enviar totes les notificacions que genera l'ATC també per canals electrònics, s'ha ampliat el servei d'avisos a totes les notificacions que es practiquen i s'ha implementat l´ús de la paraula de pas com a mitjà per accedir a les notificacions, la qual cosa ha permès ampliar el nombre de ciutadans que hi accedeixen.

Així mateix, s'ha continuat desenvolupant el projecte d'elaboració del Mapa de processos de l'Agència, que té per objectiu identificar i descriure detalladament els processos i fluxos de treball que es porten a terme entre les diferents àrees i serveis de l'ATC. S'ha continuat avançant en l'anàlisi, diagramació i proposta d'optimització d'alguns processos, amb la publicació a la intranet de 10 processos analitzats, per posar a disposició de l'organització el coneixement recollit a través d'aquest projecte.

3.3.6. Governança de les dades

Durant l'exercici 2025, s'ha continuat consolidant i ampliant el model de governança de dades propi de l'Agència Tributària de Catalunya, actuant en les línies de treball que es descriuen a continuació:

- Quant al cens de persones, s'ha continuat el procés de consolidació del tractament de les dades rebudes des del cens únic de contribuents (gestionat per l'Administració de l'Estat) i les dades pròpies de l'ATC, incidint en els processos de detecció de duplicats i fusió de dades, i actualització de la informació en els sistemes transaccionals.

- Ha finalitzat la implantació del nou cens d'establiments turístics, amb la connexió d'aquest amb el formulari web de l'impost sobre les estades en establiments turístics (IEET), millorant la identificació de l'establiment en el tràmit de presentació telemàtica i optimitzant els processos d'encreuament de dades i verificació del compliment de les obligacions tributàries.

S'implanta el nou cens d'establiments turístics per millorar la gestió de l'IEET

3.4. Impuls de la cooperació amb la resta d'administracions i operadors tributaris

L'objectiu és impulsar la col·laboració tributària mitjançant l'ús de les noves tecnologies i l'increment del nombre de tràmits telemàtics, i a través de la promoció i el seguiment de convenis i acords de col·laboració amb els diferents col·legis i associacions professionals de l'àmbit tributari i altres agents socials.

Així mateix, es promou la col·laboració amb la resta d'administracions, ja siguin estatals, autonòmiques o locals, procurant l'intercanvi d'informació amb finalitats tributàries, i amb els ens locals i supralocals integrats a la xarxa Tributs de Catalunya es potencia el caràcter d'Administració tributària de referència de l'Agència pel que fa a la recaptació executiva.

3.4.1. Col·laboració social amb els col·lectius de l'àmbit fiscal i altres administracions

L'any 2025, l'Agència ha continuat impulsant la col·laboració social amb els col·lectius de l'àmbit fiscal. Així, ha signat nous acords de col·laboració, hi ha mantingut un contacte institucional constant i els ha informat, a través de la seu electrònica i de comunicacions personalitzades, de les mesures i canvis que han afectat l'àmbit tributari al llarg del període esmentat.

En concret, el 2025 s'han signat dos acords de col·laboració social: un amb l'Associació d'Empresaris d'Indústries, Comerç i Serveis Nàutics (ADIN) i l'altre amb l'Associació Espanyola d'Assessories i Consultories d'Empresa (AECEM), tots dos per a la presentació i pagament d'autoliquidacions, declaracions i altres documents tributaris per mitjans telemàtics en nom de terceres persones.

Així mateix, s'ha adherit un nou col·legi territorial a l'Acord de col·laboració signat amb el Consell General d'Economistes, i un nou col·legi territorial a l'Acord signat amb el Consell General de Col·legis de Gestors Administratius d'Espanya.

El 2025 s'han tramitat un total de 453 noves adhesions, fet que situa el nombre total de persones usuàries adherides en 12.744, en relació amb els 123 convenis i acords de col·laboració signats per l'Agència.

El 2025 hi ha 12.744 usuaris adherits als acords de col·laboració amb l'ATC.

Per impulsar aquesta col·laboració, són importants eines de comunicació com ara el butlletí electrònic *ATC Connect@*, que, amb notícies rellevants del seu àmbit, s'envia mensualment a aquest col·lectiu. En concret, al llarg del 2025 s'han publicat 10 butlletins.

També s'han atès les **consultes** de diversos col·lectius de professionals tributaris, entre els quals el Col·legi de Notaris de Catalunya (CNC) i el Col·legi Oficial de Gestors Administratius de Catalunya (COGAC). Durant l'any 2025 s'han atès 10 consultes del CNC, que s'han resolt directament o han estat derivades a la Direcció General de Tributs i Joc, i 2 consultes del COGAC.

L'Agència ha participat en **actes i jornades** en coordinació amb diferents col·legis i associacions professionals com ara les jornades tributàries o sessions formatives organitzades pel Col·legi de Gestors Administratius de Catalunya, el Col·legi d'Economistes de Catalunya i l'Associació Professional de Tècnics Tributaris de Catalunya i Balears, entre d'altres.

Cal destacar la participació en el III Fòrum d'Intercanvi de Millors Pràctiques entre les Administracions Tributàries de l'Estat i les Comunitats Autònomes, celebrat a Las Palmas de Gran Canària l'abril del 2025. En el marc d'aquest fòrum de col·laboració tributària, l'ATC ha presentat el projecte referent a l'esborrany de l'autoliquidació de l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats (ITPAJD).

L'ATC també ha participat en el Congrés Nova Governança d'Innovació Pública 2025, amb una ponència sobre "Administració fàcil: esborrany del model 600, autoliquidació de l'ITPAJD".

La col·laboració amb altres administracions és una línia prioritària d'actuació, tant per a la prevenció i reducció del frau fiscal com per millorar la prestació de serveis a la ciutadania. En aquest àmbit d'actuació, l'any 2025 s'ha continuat la integració amb altres administracions públiques, essent destacables, en l'àmbit d'inspecció, les actuacions conjuntes i coordinades amb altres administracions que permeten obtenir informació per regularitzar diversos impostos relacionats amb el mateix fet imposable, i, en especial, per obtenir informació de béns a l'estranger. També cal destacar la coordinació amb la Direcció General del Cadastre per a l'aplicació i la impugnació del valor de referència.

3.4.2. El Consell Fiscal d'Assessors

L'Agència ha coordinat els grups de treball creats en el marc del Consell Fiscal d'Assessors, amb la participació de representants d'organismes de l'Administració tributària i dels principals col·legis i associacions professionals de l'àmbit tributari, amb l'objectiu d'acordar la redacció consensuada del Reglament del Registre d'assessors fiscals de Catalunya per a l'aprovació posterior del Consell Fiscal d'Assessors.

El 2025 també han tingut lloc reunions de treball entre l'Agència i els col·legis i associacions que integren el Consell Fiscal d'Assessors, en les quals s'ha produït un intercanvi de coneixement amb l'objectiu de millorar tècnicament les eines que l'ATC posa a disposició de ciutadans i professionals per a l'autoliquidació dels impostos.

Participació en el grup de treball sobre temes tècnics relacionats amb l'aplicació dels tributs creat pel Consell Fiscal d'Assessors

3.4.3. Col·laboració amb Tributs de Catalunya

Pel que fa a la xarxa Tributs de Catalunya, la signatura del conveni únic ratifica el compromís dels ens locals amb el projecte de Tributs de Catalunya en els àmbits de la recaptació executiva, la finestreta única tributària, l'intercanvi de dades, la formació i la realització de subhastes. Actualment, la xarxa Tributs de Catalunya disposa de 149 oficines amb finestreta única tributària (FUT) arreu de Catalunya i d'un potencial d'actuació sobre els 947 municipis de Catalunya, els quals representen el 100 % del total de població.

La xarxa Tributs de Catalunya té un potencial d'actuació sobre el 100 % dels municipis de Catalunya

En aquest marc, el 2025 l'ATC ha renovat sis convenis de col·laboració amb els ens locals següents: Ajuntament de l'Ametlla de Mar, Ajuntament de Banyoles, Ajuntament de Figueres, Ajuntament de Girona, Ajuntament de Terrassa i Consell Comarcal de la Cerdanya.

D'altra banda, el web de Tributs Catalunya, que informa els ens locals de l'actualitat d'interès i de les activitats de formació que se'ls adrecen, ha registrat 52.261 visites, 98.476 visualitzacions de pàgines i 43.684 visitants únics.

Així mateix, s'han dut a terme 13 activitats de formació adreçades als ens locals, amb un grau de satisfacció de 8,7 sobre 10, i la jornada següent:

- VIII Jornada de Tributs de Catalunya: "Personalització i proactivitat en la prestació de serveis de l'Administració pública al contribuent".

4

Avaluació dels principals objectius de l'any 2025

4.1. Recaptació tributària

4.2. Prevenció i reducció del frau fiscal

4.3. Informació i assistència al contribuent

4.4. Col·laboració social en l'àmbit tributari

4.1

4. Avaluació dels principals objectius de l'any 2025

El Programa anual d'actuació de l'Agència Tributària de Catalunya, que cada any aprova la Junta de Govern de l'ATC, ha mantingut, el 2025, les línies estratègiques fixades: contribuir al finançament de la Generalitat de Catalunya, promoure la prevenció i la reducció del frau fiscal, orientar l'actuació administrativa al servei de la ciutadania i de la transparència, i impulsar la cooperació amb la resta d'administracions i operadors tributaris.

Aquestes línies estratègiques es materialitzen en una sèrie d'objectius quantificats en diferents apartats, com són les actuacions de recaptació tributària, de prevenció i reducció del frau fiscal, d'informació i assistència als contribuents i de col·laboració social en l'àmbit tributari.

El seguiment del compliment dels objectius de l'ATC es du a terme sobre la base d'un sistema d'indicadors principals, que s'exposen a continuació, els quals segueixen l'evolució de cada objectiu, i d'indicadors d'informació addicional. Les dues sèries d'indicadors asseguren un control exhaustiu de l'activitat de l'Agència, atès que recullen les dades més rellevants relatives a les principals actuacions de control i comprovació dels tributs gestionats per l'ATC.

4.1. Recaptació tributària

Recaptació líquida de l'exercici 2025

Durant l'exercici 2025, la recaptació líquida dels impostos gestionats per l'ATC ha assolit un màxim històric, amb 5.799 milions d'euros, la xifra més elevada registrada fins avui. Aquest import representa un increment del 10,7 %, amb 560 milions addicionals respecte dels 5.239 milions d'euros recaptats el 2024.

Aquesta dada supera àmpliament la previsió inicial de 5.006 milions d'euros, amb un grau d'assoliment de l'objectiu del 116 %.

L'augment de la recaptació líquida s'explica principalment pel bon comportament de l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats, amb un creixement del 17,2 %, així com per

l'increment del 12,5 % de l'impost sobre el patrimoni.

En relació amb l'exercici 2024, l'evolució per tributs és la següent:

- **Impost sobre grans establiments comercials** (IGEC)
  La recaptació ha estat de 12,33 milions d'euros, una xifra pràcticament estable, amb una variació del -0,06 % respecte de l'import recaptat el 2024 (12,34 milions d'euros). Les autoliquidacions creixen (+7,3 %) i també la recaptació derivada de tasques de l'ATC (+28,9 %), però s'han produït unes devolucions que compensen aquests creixements.

- **Impost sobre successions i donacions** (ISD)
  L'import recaptat el 2025 ha estat de 1.111,29 milions d'euros, cosa que suposa un manteniment de la recaptació, amb una variació interanual del 0,02 %.
  Per modalitats:
  En successions (+1,1 %) la caiguda observada a l'estiu, per uns valors més elevats que l'habitual el 2024, es compensa perquè l'octubre i el desembre d'enguany s'ha produït també l'ingrés d'unes quotes elevades.
  En donacions (-4,8 %) les quotes extraordinàries del juliol del 2024 segueixen condicionant l'evolució del 2025, malgrat que des de l'agost la recaptació mensual ha superat la del 2024, especialment al desembre.

- **Impost sobre el patrimoni** (IP)
  La recaptació ha arribat als 820,12 milions d'euros, amb un increment del 12,54 % en relació amb l'any anterior, un augment en línia amb el bon comportament del tancament de les borses el 2024.

- **Impost sobre els habitatges buits** (IHB)
  Els ingressos han estat de 2,83 milions d'euros, fet que representa una disminució del -59,54 % respecte de l'exercici precedent. Aquesta reducció s'explica per l'augment d'habitatges posats a disposició de programes socials i lloguer assequible, i reducció dels habitatges buits. I per devolucions d'ingressos indeguts rellevants.

- **Impost sobre els actius no productius de les persones jurídiques**
  La recaptació assolida ha estat d'1,29 milions d'euros, amb un augment del +161,53 % respecte del 2024. Aquest augment és degut a l'increment de l'import de les autoliquidacions presentades i dels drets per actuacions de gestió i inspecció de l'ATC.

- **Impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats** (ITPAJD)
  La recaptació líquida ha estat de 3.244,42 milions d'euros, amb un creixement del +17,17 % interanual. Per modalitats, transmissions patrimonials registra un +15,8 % i actes jurídics documentats un +21,3 %: el creixement de les compravendes d'habitatge observat des de finals del 2024 s'ha consolidat el 2025. La moderació dels tipus d'interès, la demanda en zones turístiques i l'increment de població i l'augment de l'ocupació semblen alguns dels motius de

l'increment de la demanda, que en un context d'escassetat d'oferta incideix en els preus.

- **Impost sobre les estades en establiments turístics** (IEET)
  Ha generat 100,55 milions d'euros, un +3,92 % més que el 2024, principalment per l'augment de les estades en habitatges d'ús turístic i en hotels de 5 estrelles i equivalents.

- **Impost sobre les begudes ensucrades envasades** (IBEE)
  Els ingressos han estat de 27,16 milions d'euros, amb un increment de l'1,5 %. Atès que aquest impost té com a finalitat incentivar un canvi d'hàbits de consum, la recaptació ha tendit històricament a disminuir. L'augment observat el 2025 s'explica per l'increment de recaptació per actuacions de l'ATC i perquè el novembre del 2024 hi va haver devolucions d'ingressos indeguts per un import rellevant.

- **Impost sobre l'emissió de gasos i partícules a l'atmosfera produïda per la indústria**
  S'han ingressat 0,97 milions, un +13,3 % respecte als 0,85 milions de l'any precedent.

- **Impost sobre l'emissió d'òxids de nitrogen a l'atmosfera produïda per l'aviació comercial**
  La recaptació ha estat de 7,23 milions d'euros, de manera que supera el resultat de l'exercici 2024 en un 10,4 %, creixement alineat amb el del nombre d'enlairaments.

- **Tributs sobre el joc**
  Els ingressos totals han estat de 203,78 milions d'euros, amb una lleugera disminució del 0,5 %. Augmenta la recaptació d'exercicis tancats per bingos, que es compensa parcialment per la menor recaptació de l'exercici corrent per casinos.

- **Impost sobre les emissions de diòxid de carboni dels vehicles de tracció mecànica** (IEDC)
  La recaptació ha estat de 56,66 milions d'euros, un 11,85 % més que el 2024. Aquest increment respon tant a una recaptació més elevada de l'exercici com a l'ingrés, per via executiva durant el 2025, de liquidacions corresponents a l'exercici 2024.

Impost sobre les emissions de diòxid de carboni dels vehicles de tracció mecànica

Vehicles afectats	4.684.237
Liquidacions notificades	1.775.801
Import de les liquidacions	50.701.027,32 €
Recaptació líquida	56.658.231,78 €
Al·legacions rebudes	1.987
Recursos presentats	2.780

Per bé que el període de recaptació encara no ha finalitzat, en data 31 de desembre del 2024, les xifres de l'IEDC eren les següents:

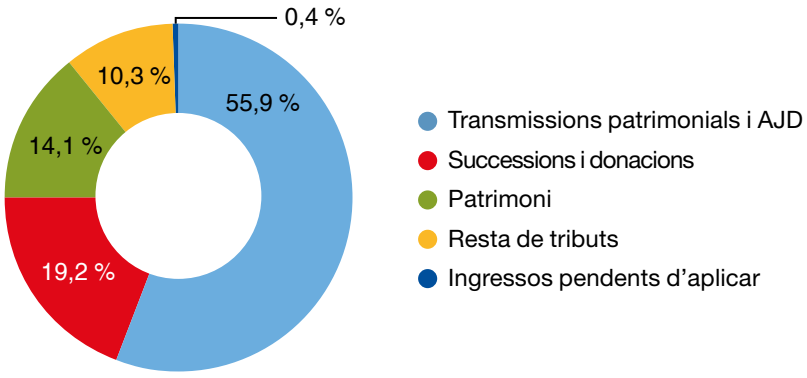
- **Impost sobre les instal·lacions que incideixen en el medi ambient** (IIMA)
  Ha suposat 182,71 milions d'euros d'ingrés, fet que representa una baixada del 2,86 % respecte de l'any anterior. L'import recaptat disminueix perquè la producció d'energia elèctrica gravada ha disminuït, en benefici de les fonts d'energia renovables. També disminueixen els km d'elements fixos de telefonia declarats respecte dels d'un any enrere.

- **Gravamen de protecció civil**
  La recaptació ha estat de 4,35 milions d'euros, un 7,76 % més en relació amb el 2024.

Recaptació líquida per impostos (en milions d'euros) i compliment dels objectius

Impostos	Objectiu 2025	Resultat 2025	Compliment de l'objectiu	Resultat 2024
Grans establiments	12,74	12,33	-3,19%	12,34
Successions i donacions	1.011,10	1.111,29	9,91%	1.111,09
Patrimoni	709,06	820,12	15,66%	728,76
Habitatges buits	6,65	2,83	-57,40%	7,01
Actius no productius de les persones jurídiques	0,48	1,29	172,34%	0,50
Transmissions patrimonials i AJD	2.686,96	3.244,42	20,75%	2.768,87
Estades en establiments turístics	98,70	100,55	1,88%	96,76
Begudes ensucrades envasades	22,90	27,16	18,58%	26,76
Emissió de gasos a l'atmosfera	0,86	0,97	12,77%	0,86
Emissions de l'aviació comercial	7,23	7,23	0,02%	6,55
Tributs sobre el joc	206,56	203,78	-1,34%	202,76
Emissions de diòxid de carboni dels vehicles de tracció mecànica	51,19	56,66	10,67%	50,66
Instal·lacions que incideixen en el medi ambient	187,52	182,71	-2,56%	188,09
Gravamen de protecció civil	4,10	4,35	5,96%	4,03
Ingressos pendents d'aplicar		23,58		33,69
Total	**5.006,06**	**5.799,29**	**15,85%**	**5.238,72**

Distribució de la recaptació líquida dels ingressos tributaris 2025



4.2. Prevenció i reducció del frau fiscal

Actuacions de control del frau fiscal

Més enllà del Pla anual d'actuació, l'ATC disposa del Pla de prevenció i reducció del frau fiscal i de foment de les bones pràctiques tributàries, del qual s'està executant la tercera edició, corresponent al període 2024-2026.
Vegeu https://atc.gencat.cat/ca/agencia/frau-fiscal/pla-prevencio-frau-fiscal/

Durant l'exercici 2025, els òrgans de gestió, inspecció i recaptació de l'ATC han dut a terme un total de 53.843 actuacions de control del frau, relatives als tributs gestionats per l'Agència, que inclouen les actuacions de comprovació, les actuacions inspectores, les sancions i recàrrecs, així com les actuacions de recaptació en via executiva.

El resultat global d'aquestes actuacions —que comprèn les liquidacions complementàries practicades pels àmbits de Gestió i Inspecció, les autoliquidacions induïdes, les sancions i els interessos de demora, així com les actuacions de recaptació executiva— ha comportat el descobriment d'un deute tributari superior als 333 milions d'euros. Aquesta xifra representa un increment del 12,84 % respecte de l'exercici anterior, en què el deute aflorat va ser de 295 milions d'euros.

Detall de les actuacions d'inspecció, gestió i recaptació realitzades en el marc del Pla de prevenció i reducció del frau

Àmbit de Gestió

Concepte	Tipus d'actuació	Nombre	Milers d'euros
Impost sobre successions i donacions	Liquidacions complementàries ATC	5.379	31.129
	Autoliquidacions induïdes	953	7.144
	Sancions	583	613
	Total	**6.915**	**38.886**
Impost sobre el patrimoni	Liquidacions complementàries ATC	3.580	15.209
	Autoliquidacions induïdes	1.022	3.661
	Sancions	1.258	1.928
	Total	**5.860**	**20.798**
Impost sobre transmisisons patrimonials i actes jurídics documentats	Liquidacions complementàries ATC	18.246	61.253
	Autoliquidacions induïdes	620	4.011
	Sancions	2.115	2.975
	Total	**20.981**	**68.239**
Impostos sobre el joc	Liquidacions complementàries ATC	174	522
	Sancions	64	151
	Total	**238**	**673**
Impost sobre les estades en establiments turístics	Liquidacions complementàries ATC	**1.354**	**273**
	Autoliquidacions induïdes	306	154
	Sancions	128	24
	Total	**1.788**	**452**
Altres tributs propis	Liquidacions complementàries ATC	137	2.573
	Autoliquidacions induïdes	54	199
	Sancions	12	14
	Total	**203**	**2.786**
Total Gestió		**35.985**	**131.834**

Àmbit d'Inspecció

Concepte	Tipus d'actuació	Nombre	Milers d'euros
Impost sobre successions i donacions	Liquidacions complementàries ATC	243	49.070
	Autoliquidacions induïdes	12	3.779
	Sancions	137	13.965
	Total	**392**	**66.815**
Impost sobre el patrimoni	Liquidacions complementàries ATC[1]	422	54.472
	Liquidacions AEAT[2]	89	8.441
	Autoliquidacions induïdes	22	532
	Sancions	618	11.804
	Total	**1.151**	**75.249**
Impost sobre transmisisons patrimonials i actes jurídics documentats	Liquidacions complementàries ATC	36	2.034
	Sancions	47	205
	Total	**83**	**2.239**
Impost sobre els actius no productius	Liquidacions complementàries ATC	17	1.593
	Sancions	17	99
	Total	**34**	**1.692**
Total Inspecció		**1.660**	**145.995**

1 *Les liquidacions practicades per la Inspecció de l'ATC inclouen les actes incoades i les liquidacions derivades de procediments de comprovació limitada efectuades per l'ATC més les actes de disconformitat procedents de l'AEAT.*

2 *Inclou les actes de conformitat i les actes amb acord de l'AEAT.*

Àmbit de Recaptació

Concepte	Tipus d'actuació	Nombre	Milers d'euros
Agència Tributària de Catalunya	Impost sobre successions i donacions	2.272	31.041
	Impost sobre el patrimoni	1.156	5.583
	Impost sobre transmisisons patrimonials i actes jurídics documentats	5.918	10.896
	Impostos sobre el joc	79	5.514
	Impost sobre les estades en establiments turístics	1.384	268
	Impost sobre els actius no productius	38	1
	Altres tributs propis	97	1.194
	Sancions	1.516	563
	Interessos demora	1.424	131
	Total	**13.884**	**55.191**
Agència Catalana de l'Aigua		2.314	212
Total recàrrecs del període executiu		**16.198**	**55.403**

Nota: la recaptació executiva inclou els deutes tributaris gestionats de l'Agència Catalana de l'Aigua. No inclou l'impost sobre les emissions de CO_2 dels vehicles de tracció mecànica.

Total d'actuacions contra el frau	**53.843**	**333.231**

Liquidacions de gestió tributària

L'àmbit de gestió tributària ha realitzat 28.870 liquidacions, amb un import global de 111 milions d'euros.

Amb aquests resultats, s'han assolit àmpliament els objectius establerts per a l'exercici 2025: se supera el del nombre de liquidacions (resultat: 28.870; objectiu: 26.725; compliment del 108 %) i l'import (resultat: 110,96 milions d'euros; objectiu: 90,9 milions d'euros; compliment del 122 %). Per impostos, l'objectiu previst s'ha assolit en tots els casos, excepte en l'import corresponent als tributs sobre el joc.

Distribució de les liquidacions de gestió tributària, per impostos

Impostos	Nombre de liquidacions	Import (milers d'euros)	Objectiu (nombre)	Compliment de l'objectiu (nombre)	Objectiu (milers d'euros)	Compliment de l'objectiu (import)
Transmissions patrimonials	18.246	61.253	17.500	104%	55.000	111%
Successions i donacions	5.379	31.129	4.800	112%	21.867	142%
Patrimoni	3.580	15.209	3.000	119%	13.000	117%
Estades en establiments turístics	1.354	273	1.100	123%	200	137%
Joc	174	522	125	139%	625	83%
Altres	137	2.573	200	69%	250	1029%
Total	**28.870**	**110.959**	**26.725**	**108%**	**90.942**	**122%**

Per impostos, els resultats de comprovació de liquidacions mostren el compliment dels objectius establerts per l'ATC, que són els següents:

- **Impost sobre transmissions patrimonials** (ITPAJD)
  Se supera l'objectiu pel que fa al nombre de liquidacions contretes (compliment del 104 %) i l'import (compliment del 111 %).

- **Impost sobre successions i donacions** (ISD)
  Es compleix l'objectiu del nombre de liquidacions en un 112 %, i també es compleix l'objectiu de l'import amb escreix (142 %).

- **Impost sobre el patrimoni** (IP)
  S'assoleix àmpliament l'objectiu tant pel que fa al nombre de liquidacions (compliment del 119 %) com per l'import, que s'assoleix amb un compliment del 117 %.

- **Impost sobre les estades en establiments turístics** (IEET)
  El nombre de liquidacions contretes ha estat d'un 123 % sobre l'objectiu, mentre que el compliment de l'objectiu de l'import ha pujat fins al 137 %.

- **Tributs sobre el joc**
  L'objectiu relatiu al nombre de liquidacions s'assoleix amb escreix (compliment del 139 %), mentre que l'objectiu d'import no s'assoleix, amb un 83 % de compliment.

- **Altres tributs propis**
  S'assoleix l'objectiu en relació amb l'import, amb un compliment del 1.029 %, a causa de determinades liquidacions extraordinàries de l'impost sobre les begudes ensucrades envasades, però no s'assoleix l'objectiu del nombre (compliment del 69 %).

Liquidacions d'inspecció

En l'àmbit d'inspecció, s'han dut a terme 807 actes d'inspecció, amb un import de 89 milions d'euros, als quals cal afegir 26 milions d'euros de les actes de l'impost sobre el patrimoni elaborades conjuntament amb l'AEAT, de manera que l'import total derivat de l'activitat inspectora s'eleva fins als 115 milions d'euros.

Amb aquest resultat, s'assoleix àmpliament l'objectiu establert pel que fa a l'import de les actes d'inspecció, amb un resultat de 115,61 milions d'euros, davant d'un objectiu de 80 milions d'euros, la qual cosa representa un grau de compliment del 112 %. Aquest import consolida una tendència de creixement sostingut i se situa per sobre dels resultats obtinguts en exercicis anteriors (2024: 97,16 milions d'euros; 2023: 89,5 milions d'euros; 2022: 80,7 milions d'euros).

Pel que fa al nombre d'actes, també s'ha superat l'objectiu previst, amb un resultat de 655 actes davant d'un objectiu de 600, fet que suposa un compliment del 109 %.

Liquidacions d'inspecció

Impost	Nombre d'actes	Import (milers d'euros)	Objectiu (nombre)	Compliment de l'objectiu (nombre)	Objectiu (milers d'euros)	Compliment de l'objectiu
Patrimoni	359	36.585				
Successions i donacions	243	49.070				
Transmissions patrimonials	36	2.034				
Gravamen de protecció civil	0	0				
Joc	0	0				
Estades en establiments turístics	0	0				
Actius no productius	17	1.593				
Total	**655**	**89.282**	**600**	**109%**	**80.000**	**112%**
Patrimoni (estat)	152	26.328				
Total general	**807**	**115.610**				

Recaptació executiva

L'activitat de recaptació executiva, tant per compte propi com per compte d'altres entitats, ha comportat durant l'exercici 2025 l'emissió, per part de l'ATC, de 1.150.703 provisions de constrenyiment, amb un import total de 376 milions d'euros. Si bé el nombre de provisions decau un -8 %, bàsicament a causa de la menor quantitat de deutes presentats pel Servei Català de Trànsit, l'import recaptat augmenta un 31,5 %.

Amb aquests resultats, s'assoleix plenament l'objectiu global establert per al 2025, tant en nombre (resultat: 1.150.703; objectiu: 962.000; compliment del 120 %) com en import (resultat: 375,8 milions d'euros; objectiu: 226 milions d'euros; compliment del 166 %).

Provisions de constrenyiment i diligències d'embargament (en milers d'euros)

Provisions de constrenyiment	Nombre	Import	Objectiu (nombre)	Compliment de l'objectiu (nombre)	Objectiu (import)	Compliment de l'objectiu (import)
Tributs propis i cedits (exclòs CO_2)	15.449	150.841	12.000	129%	55.000	274%
Impost sobre CO_2	655.578	19.760	560.000	117%	16.427	120%
Altres: departaments	50.506	78.392				
Altres: organismes	3.386	7.108				
Altres: Servei Català de Trànsit	425.784	119.711				
Total altres	479.676	205.211	390.000	123%	155.000	132%
Total	**1.150.703**	**375.811**	**962.000**	**120%**	**226.427**	**166%**

Per tributs, també s'assoleixen els objectius previstos de provisions de constrenyiment emeses, tant per l'impost sobre les emissions de diòxid de carboni dels vehicles de tracció mecànica, com pel conjunt de la resta de tributs propis i cedits, i pel total d'altres ens.

Diligències d'embargament	Nombre	Import	Objectiu (nombre)	Compliment de l'objectiu (nombre)	Objectiu (import)	Compliment de l'objectiu (import)
Tributs propis, cedits, altres ens i ens locals	3.227.123	104.269	3.030.000	107%	105.300	99%

Quant a les diligències d'embargament, el 2025 se n'han emès 3,2 milions, per un import de 104,27 milions d'euros, amb els quals assoleix l'objectiu pel que fa al nombre (resultat: 3.227.123; objectiu: 3.030.000; compliment del 107 %). Quant a l'import, el resultat se situa molt proper a l'objectiu fixat, amb un compliment del 99 % (resultat: 104,27 milions d'euros; objectiu: 105 milions d'euros; compliment del 99 %).

Requeriments a no declarants

Durant l'any 2025, s'han dut a terme 7.540 requeriments a persones no declarants. Amb aquest volum d'actuacions, no s'assoleix l'objectiu de 8.000 requeriments establert, amb un compliment del 94 %.

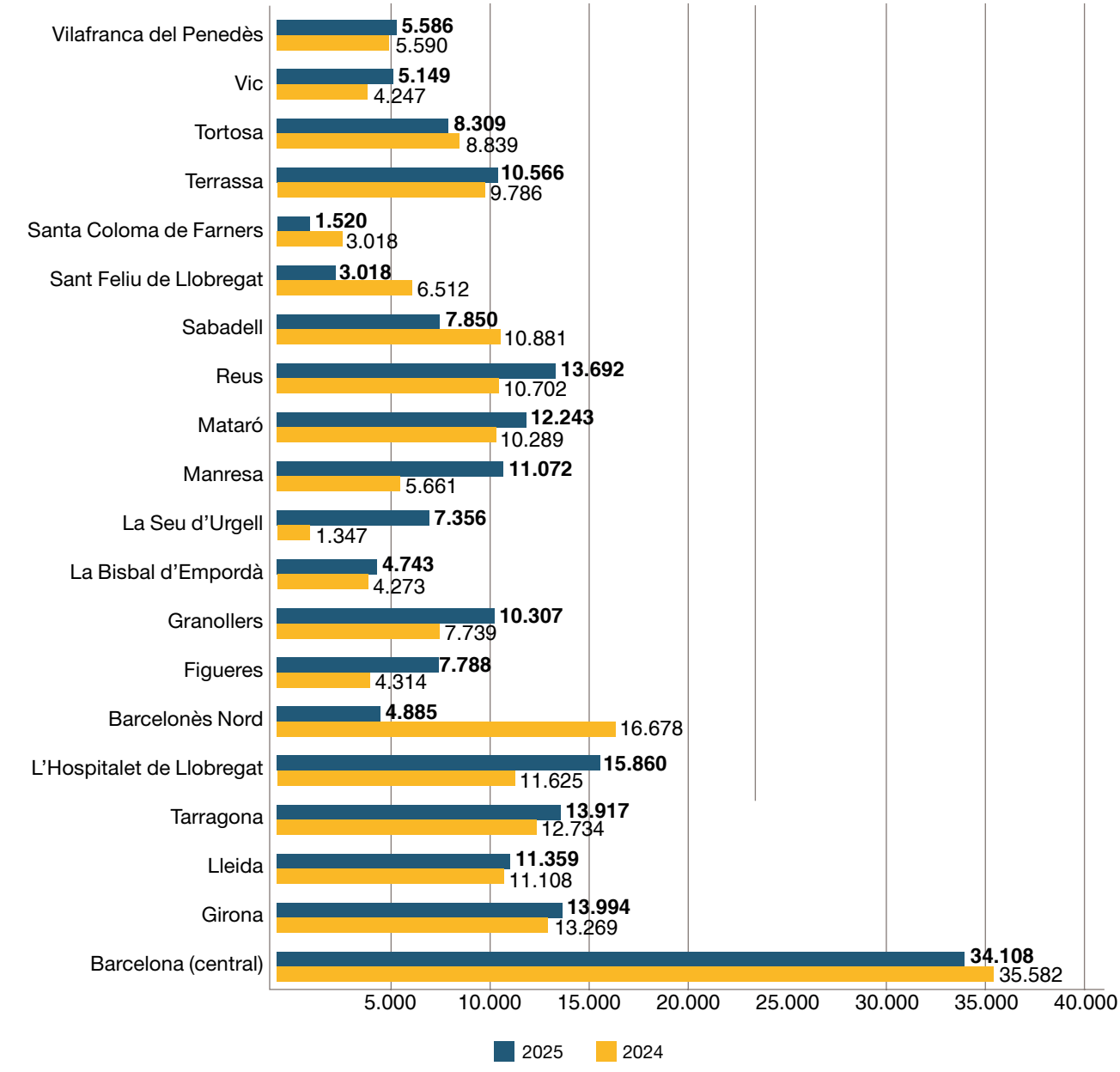
	Nombre	Objectiu	Compliment de l'objectiu
Requeriments emesos	7.540	8.000	94%

4.3. Informació i assistència al contribuent

Atenció a la ciutadania

Durant l'any 2025 les delegacions i oficines de l'ATC han atès 203.021 consultes presencials de contribuents, un 5 % més respecte a les 194.194 de l'any 2024.

Nombre d'atencions a la ciutadania, per oficines i any



Cites prèvies amb el servei L'ATC us truca

L'ATC us truca és el servei de tramitació atesa de l'ATC, en funcionament des de l'any 2021, que es presta per via telefònica i mitjançant videoconferència amb l'objectiu d'assistir els contribuents en la tramitació de determinats procediments i declaracions tributàries.

El servei s'adreça exclusivament a persones físiques que actuen en nom propi i no està disponible per a professionals. Atén la tramitació d'autoliquidacions corresponents a determinats tributs que no requereixen l'aportació de documentació addicional; per aquest motiu, la seva cartera de serveis és més limitada que la de les oficines presencials de l'ATC.

En data 31 de desembre de 2025, L'ATC us truca duia a terme els tràmits d'autoliquidacions següents:

- Impost sobre les emissions de CO_2 dels vehicles. Assistència en tràmits relacionats
- Certificat d'estar al corrent de pagament de deutes amb l'ATC. Atenció sense cita
- Transmissions de vehicles i embarcacions usats (model 620)
- Lloguers d'habitatge (model 600)
- Préstecs entre particulars (model 600)
- Altres transmissions patrimonials i actes jurídics documentats (model 600)
- Donacions (model 651)
- Assegurances sobre la vida (model 652).

Durant el 2025, L'ATC us truca ha realitzat 29.517 atencions, que representen un 32 % del total de les tramitacions ateses per l'ATC.

Amb aquest resultat, el 2025 no s'ha assolit l'objectiu previst del 50 % de cites ateses mitjançant L'ATC us truca.

Cites prèvies amb el servei L'ATC us truca

	Successions i donacions	Transmissions patrimonials	CO_2	Total	Objectiu	Compliment de l'objectiu
Tramitació atesa amb L'ATC us truca	423	1.479	27.615	29.517		
Tramitació atesa realitzada presencialment a les oficines de l'ATC	9.398	43.255	10.007	62.660		
Sumatori atesa presencial i telefònica	9.821	44.734	37.622	92.177		
Total percentatge L'ATC us truca	**4,3 %**	**3,3 %**	**73,4 %**	**32,0 %**	**50,0 %**	**64,0 %**

Serveis d'atenció ciutadana amb cita concertada que superen el temps màxim d'espera

Aquest indicador mesura el temps mitjà d'espera (TME) dels contribuents que accedeixen als serveis presencials de les delegacions de l'ATC amb cita prèvia, així com el percentatge de casos en què el temps d'espera supera els 10 minuts.

Durant l'exercici 2025, el temps mitjà d'espera en les atencions amb cita prèvia ha estat d'1 minut i 14 segons, i només el 2,67 % de les cites han superat el llindar màxim de 10 minuts d'espera. L'objectiu establert per a l'exercici fixava que aquest percentatge no havia de superar el 7 % del total d'atencions amb cita.

En conseqüència, l'objectiu s'ha assolit àmpliament, amb un compliment del 262 %.

L'anàlisi per oficines mostra un compliment generalitzat de l'objectiu, ja que en tots els casos el percentatge de cites que superen el temps màxim d'espera es manté per sota del llindar fixat del 7 %.

Sol·licituds de serveis d'atenció ciutadana que superen el temps màxim d'espera

Tiquets	Emesos / atesos (nombre)	Temps mitjà d'espera[1] (minuts)	Superen el temps màxim d'espera de 10 minuts (nombre)	Superen el temps màxim d'espera de 10 minuts (percentatge)	Objectiu percentatge (≤7%)
Amb cita concertada	67.813	01:14	1.812	2,67%	assolit
Espontanis sense cita	135.208	04:31	18.078	13,37%	
Totals	**203.021**	**03:25**	**25.400**	**12,51%**	

1 Càlcul de la mitjana de temps d'espera que han tingut tots els tiquets emesos, en minuts.

Pel que fa a les atencions espontànies, és a dir, sense cita prèvia, durant l'any 2025 se n'han atès 135.208, amb un temps mitjà d'espera de 4 minuts i 31 segons. Tanmateix, el 13,37 % d'aquestes atencions han superat el llindar de 10 minuts d'espera.

Cal recordar que, des de l'any 2023, la cita prèvia ha deixat de ser obligatòria i ha passat a tenir un caràcter merament recomanat, fet que ha comportat un increment del volum d'atencions sense cita i, en conseqüència, un impacte més gran en els temps d'espera d'aquest tipus d'atenció.

Així mateix, l'ATC ha implantat una opció d'atenció preferent per a les persones més grans de 65 anys sense cita prèvia, en la franja horària compresa entre les 8.30 i les 11.00 hores, sempre que el funcionament dels serveis ho permeti.

Satisfacció dels contribuents amb els serveis d'atenció a la ciutadania

Satisfacció amb els serveis presencials

L'ATC du a terme una enquesta permanent de satisfacció dirigida als contribuents que utilitzen els serveis presencials, amb l'objectiu d'avaluar de manera continuada el grau de satisfacció amb el servei i l'assistència rebuts. Les persones usuàries poden participar-hi mitjançant un qüestionari disponible en una pantalla tàctil situada a la sortida de les oficines i delegacions de l'ATC.

L'enquesta permet als contribuents expressar el seu grau de satisfacció amb la informació, l'assistència i l'ajuda que han rebut en la tramitació; i també manifestar si recomanarien els serveis presencials de l'Agència a altres persones que tinguin dubtes o que hagin de fer tràmits tributaris, i valorar fins a quin punt s'han acomplert les seves expectatives.

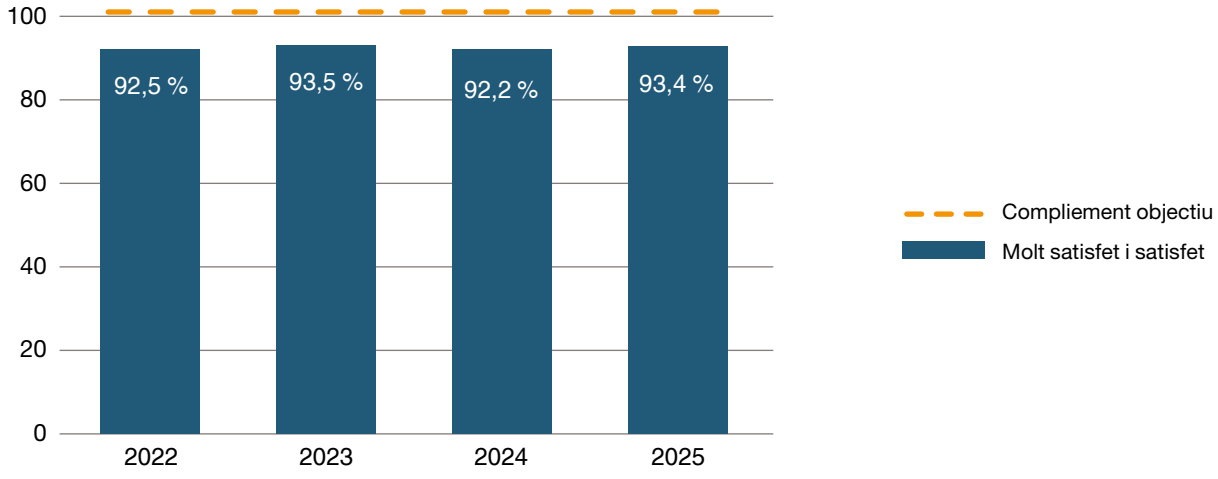
L'any 2025, l'índex de contribuents que es declaren molt satisfets o satisfets amb els serveis presencials de l'ATC s'ha situat en el 93,4 %, una xifra lleugerament superior al 92,2 % registrat l'any anterior. Només el 4,4 % de les persones participants manifesten un grau d'insatisfacció amb els serveis prestats.

En conseqüència, per quart any consecutiu, s'ha assolit i superat l'objectiu fixat, consistent a mantenir un percentatge mínim del 90 % de contribuents satisfets o molt satisfets amb els serveis presencials.

Índex de satisfacció del contribuent sobre els serveis presencials de l'ATC, 2025

Atencions	Enquestes	Resposta					Objectiu	Resultat	Participació
		Molt satisfet	Satisfet	Neutre	Insatisfet	Molt insatisfet	Molt satisfet o satisfet		
203.021	20.994	86,0 %	7,4 %	1,3 %	0,9 %	4,4 %	90 %	93,4 %	10,3 %

Evolució índex de satisfacció del contribuent sobre els serveis presencials de l'ATC



Tanmateix, cal remarcar que l'índex de participació en les enquestes de satisfacció a les oficines és relativament baix. Durant el 2025 s'han recollit 20.994 enquestes, fet que representa un 10,3 % de participació. Tot i això, aquesta xifra suposa una millora respecte de l'any 2024, en què es van registrar 11.899 enquestes, amb una participació del 6 %, després de la davallada experimentada aquell exercici —atribuïble al canvi de proveïdor extern del servei d'enquestes— en relació amb el 2023 (15.271 enquestes i un 8,8 % de participació).

Satisfacció amb el servei L'ATC us truca

També s'ha assolit l'objectiu de satisfacció de la ciutadania en relació amb el servei L'ATC us truca, que es presta per telèfon i també per videoconferència per tal d'assistir els contribuents en la tramitació de determinats tràmits i declaracions tributàries, amb un 96,2 % d'usuaris satisfets o molt satisfets.

Índex de satisfacció del contribuent sobre el servei L'ATC us truca

Serveis prestats	Enquestes	Resposta					Objectiu	Resultat	Participació
		Molt satisfet	Satisfet	Neutre	Insatisfet	Molt insatisfet	Molt satisfet o satisfet		
1.999	793	92,8%	3,5%	1,2%	0,3%	2,3%	96,2%	107%	40 %

Tramitació de recursos de reposició

Amb aquest indicador es comptabilitza el termini emprat per l'ATC per resoldre els recursos de reposició per als impostos de successions i donacions, patrimoni, transmissions patrimonials i joc.

Durant l'any 2025, a l'ATC s'han resolt 23.260 recursos de reposició, xifra que representa un increment del 2,9 % respecte de l'exercici anterior. El volum global de recursos resolts es manté en línia amb el de l'any precedent, en què ja s'havia produït un augment significatiu del 20 %.

Aquest increment acumulat dels darrers exercicis s'explica, principalment, en l'àmbit de gestió, a conseqüència de l'augment de recursos relatius a l'impost sobre el patrimoni, arran del restabliment de l'impost mitjançant una llei de pressupostos, que va ser objecte de recurs davant del Tribunal Constitucional. Així mateix, cal destacar l'augment del nombre de recursos en l'àmbit de la recaptació executiva, que també ha contribuït a l'increment del volum global de recursos tramitats.

Pel que fa al termini mitjà de tramitació, l'any 2025 aquest s'ha situat en 106 dies, la qual cosa suposa una millora significativa respecte dels 132 dies registrats el 2024. Tot i aquesta reducció, el termini mitjà total continua situant-se per sobre de l'objectiu establert de 45 dies, a causa de l'endarreriment del recursos en recaptació executiva.

Òrgan	Recursos despatxats	Índex de demora segons resolució (dies)	Objectiu (dies)	Compliment de l'objectiu
Gestió	2.624	20,51	25	122 %
Inspecció	48	17,47	30	172 %
Recaptació executiva	20.588	280,36	60	21 %
Total	**23.260**	**106,11**	**45**	**42 %**

Per àmbits d'actuació, tant l'Oficina Central de Gestió com la d'Inspecció han assolit l'objectiu establert en relació amb el termini de tramitació dels recursos, mentre que l'àmbit de la recaptació executiva no ha assolit l'objectiu previst.

Cal assenyalar que, en l'àmbit de la recaptació executiva, la major dilació en la tramitació dels recursos és deguda principalment al volum elevat d'expedients, a la complexitat inherent d'aquest tipus de procediments i a la necessitat de coordinació amb altres administracions tributàries, circumstàncies que incideixen de manera significativa en els temps de resolució.

Tramitació de sol·licituds de devolució

Durant l'any 2025, el nombre de sol·licituds de devolució i de rectificació d'autoliquidacions tramitades per l'ATC ha gairebé triplicat el volum registrat l'exercici anterior. Aquest increment s'explica, principalment, per l'augment del 80 % en les devolucions corresponents a l'impost sobre successions i donacions, així com per l'elevat creixement del 172 % en el nombre de sol·licituds de devolució o rectificació de les autoliquidacions de l'impost sobre el patrimoni.

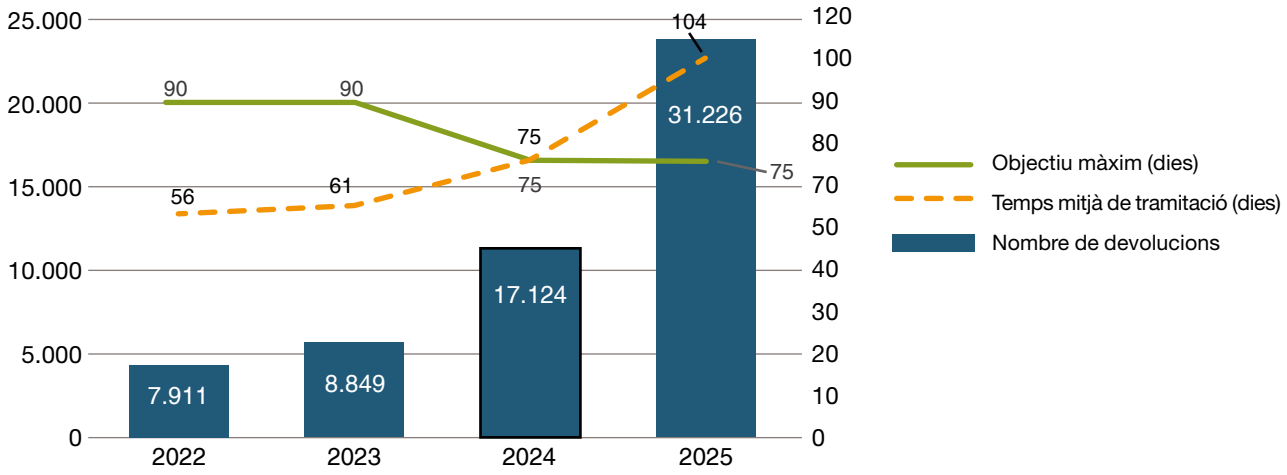
En relació amb aquest darrer impost, el volum de sol·licituds ha evolucionat de manera molt significativa en els darrers exercicis (924 sol·licituds el 2023; 6.490 el 2024; 17.625 el 2025), com a conseqüència, igual que en l'exercici anterior, del restabliment de l'impost mitjançant una llei de pressupostos, normativa que ha estat objecte de recurs davant del Tribunal Constitucional.

Impostos	Despatxades	Índex de demora (en dies)	Objectiu (en dies)	Compliment de l'objectiu
Successions i donacions	1.867	64		
Patrimoni	17.625	304		
Transmissions patrimonials	4.291	50		
Joc	21	2		
Recaptació executiva	7.422	99		
Total	**31.226**	**105**	**75**	**60 %**

Com a resultat de l'increment substancial del nombre de sol·licituds de devolució tramitades, l'índex de demora mitjà en la tramitació d'aquests expedients s'ha incrementat fins als 105 dies, davant dels 75,11 dies registrats el 2024 i dels 60,58 dies del 2023.

Tot i l'elevat volum de devolucions despatxades al llarg de l'exercici, no s'ha assolit l'objectiu establert, que preveia no superar un termini mitjà de tramitació de 75 dies, objectiu que havia estat revisat a la baixa respecte del límit anterior, fixat en 90 dies.

Tramitació de sol·licituds de devolució



Tramitació d'ajornaments i fraccionaments

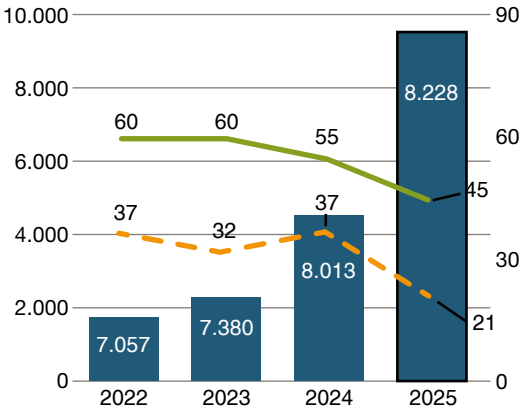
Durant l'any 2025, el nombre de sol·licituds d'ajornaments i fraccionaments despatxades per l'ATC ha augmentat un 8,7 % respecte de l'exercici anterior. Aquest increment s'explica principalment per l'augment dels ajornaments i fraccionaments en l'àmbit de la recaptació executiva, tant els corresponents a deutes gestionats directament per l'ATC com els provinents del Servei Català de Trànsit. Aquest creixement, però, és inferior al registrat l'any anterior, en què l'increment va ser del 22 %.

Tramitació d'ajornaments i fraccionaments. Índex de demora

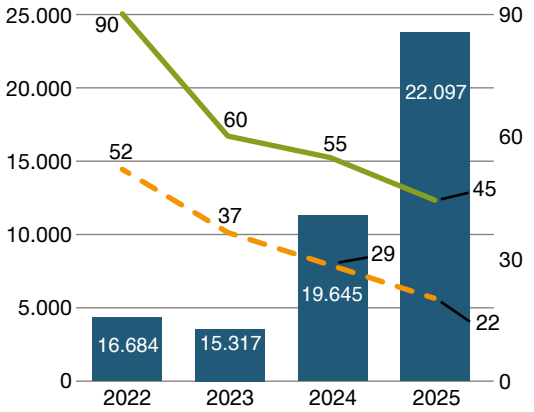
	Despatxades	Índex de demora en dies	Objectiu en dies	Compliment de l'objectiu
Recaptació voluntària	8.228	21,44	45	152 %
Recaptació executiva[1]	22.097	21,69	45	152 %
1 Inclou deutes d'organismes de la Generalitat de Catalunya i d'ens locals adheris a tributs de Catalunya				
Total	**30.325**	**21,65**	**45**	**152 %**

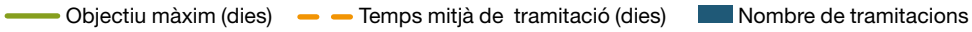
Malgrat l'increment del nombre de sol·licituds rebudes, tant en recaptació voluntària com en recaptació executiva, s'ha assolit l'objectiu establert de no superar un termini mitjà de tramitació de 45 dies. Cal recordar que aquest objectiu havia estat progressivament ajustat a la baixa en exercicis anteriors (55 dies el 2024 i 60 dies el 2023). El resultat obtingut l'any 2025 implica un grau d'assoliment del 152 %, fet que posa de manifest una millora significativa en l'eficiència del procés de tramitació.

Termini de tramitació d'ajornaments i fraccionaments en voluntària



Termini de tramitació d'ajornaments i fraccionaments en executiva





Índex de conflictivitat

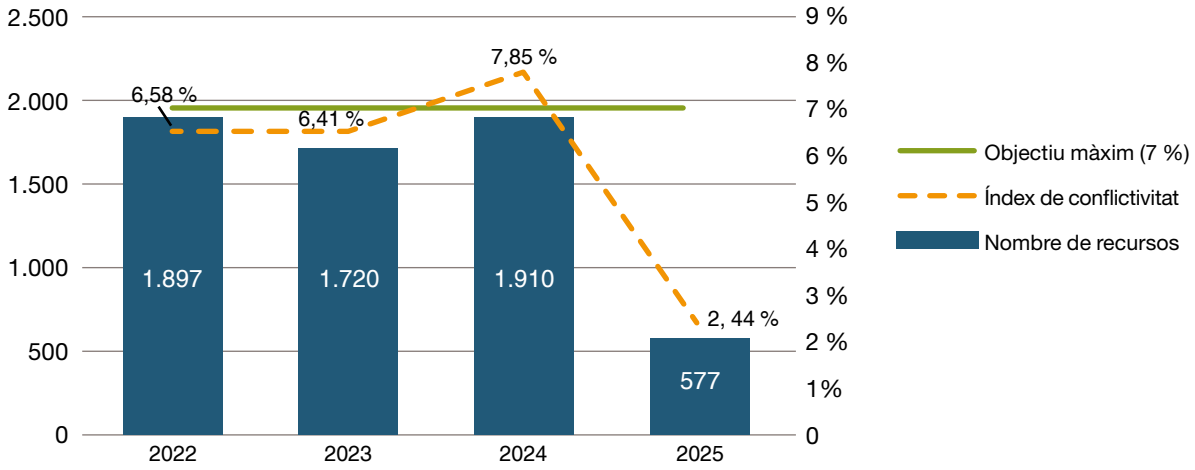
L'índex de conflictivitat té en compte la relació entre les liquidacions emeses pels òrgans de gestió i el nombre de recursos de reposició presentats contra aquestes liquidacions.

Índex de conflictivitat: recursos sobre liquidacions de les delegacions i oficines territorials

Liquidacions	Recursos	Objectiu	Conflictivitat	Compliment de l'objectiu
23.625	577	<7%	2,44%	88%

Durant el 2025, l'ATC ha rebut 577 recursos en relació amb les 23.625 liquidacions emeses. Aquesta xifra situa l'índex de conflictivitat en un 2,44 %, netament inferior al d'anys anteriors, la qual cosa suposa un compliment del 88 % i, per tant, s'assoleix, amb escreix, l'objectiu previst consistent a no superar un 7 % de conflictivitat.

Evolució de l'índex de conflictivitat



Per impostos, els índexs de conflictivitat més elevats s'han registrat en els impostos següents:

- **Impost sobre el patrimoni**: 3.580 liquidacions, amb un índex de conflictivitat del 5,2 %.
- **Impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats (ITPAJD)**: 18.246 liquidacions, amb un índex de conflictivitat del 2,54 %.
- **Tributs sobre el joc**: 174 liquidacions, amb un índex de conflictivitat del 7,47 %, lleugerament per sobre del llindar de referència, si bé amb un volum absolut de liquidacions reduït.

Efectivitat de les notificacions. Reducció de les notificacions edictals

Amb aquest indicador es mesura l'efectivitat de les notificacions emeses pels òrgans de gestió de l'ATC.

L'objectiu de l'ATC és prioritzar l'enviament de notificacions per carta i reduir el nombre de notificacions practicades mitjançant publicació als diaris oficials, atès que aquest darrer sistema és el menys accessible per als contribuents i, en conseqüència, el menys efectiu, per la dificultat que té la ciutadania de tenir-ne coneixement.

Durant l'any 2025, el volum total de notificacions emeses per l'ATC ha disminuït un 9 % en relació amb les notificacions emeses el 2024. Aquesta reducció trenca la tendència d'increment sostingut dels darrers quatre exercicis, en què el volum de notificacions va augmentar un 215 % entre 2021 i 2024, especialment l'any 2024, que va registrar un increment del 60 % respecte del 2023.

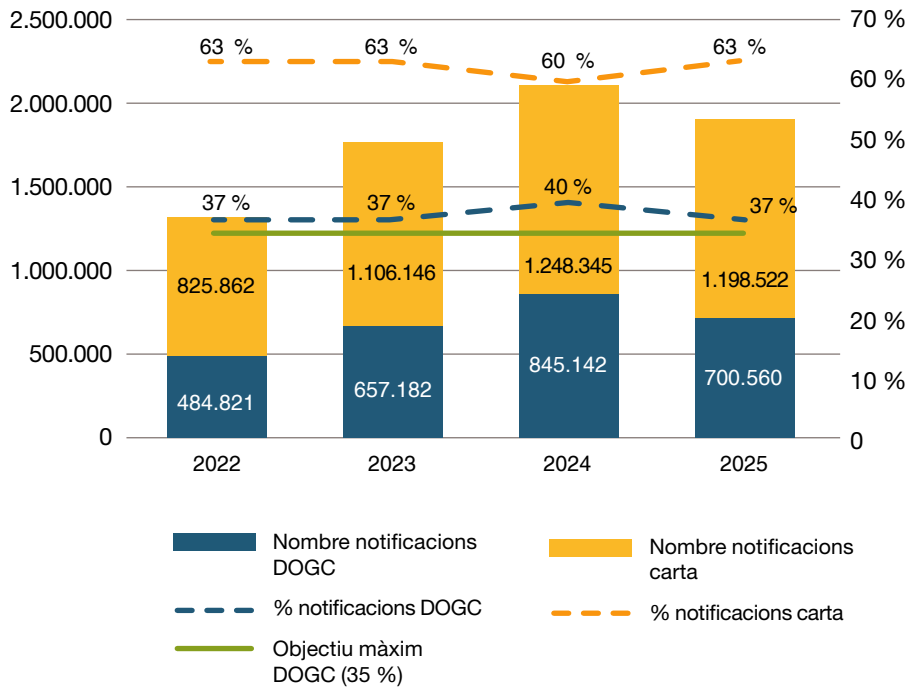
Reducció del nombre de notificacions per publicar al DOGC

Àmbit	Agent tributari		Correu postal		Publicació al DOGC		Objectiu a no superar	Compliment de l'objectiu	Total notificacions
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%			
Voluntària	153	0,14%	102.735	93%	7.060	6%	5%	72%	109.948
Executiva	3	0,00%	1.095.787	61%	693.446	39%	40%	103%	1.789.236
Total	**156**	**0,01%**	**1.198.522**	**63%**	**700.506**	**37%**	**35%**	**95%**	**1.899.184**

Pel que fa a la notificació mitjançant publicació al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya* (DOGC), l'any 2025 aquesta s'ha situat en el 36,88 % del total de notificacions, per sota del 40,37 % registrat el 2024. Amb aquesta dada no s'assoleix l'objectiu establert, que fixava no superar el 35 % de notificacions publicades al DOGC, si bé el resultat queda molt a prop del llindar, amb un grau de compliment del 95 %.

Per àmbits de notificació, l'objectiu no s'assoleix en el període voluntari, en què el percentatge de notificacions per publicació se situa en el 72 %, mentre que sí que s'assoleix en el període executiu, amb un grau de compliment del 103 %. Cal tenir en compte que les notificacions en període executiu representen un volum significativament superior a les del període voluntari i que, a més, presenten una dificultat més alta per a la correcta localització del destinatari, fet que condiciona el sistema de notificació emprat.

Indicador de l'efectivitat de les notificacions



4.4. Col·laboració social en l'àmbit tributari

Presentació telemàtica no obligatòria

El 2025, a l'ATC s'han registrat 1.203.997 presentacions telemàtiques, que representen el 97,66 % del total de presentacions realitzades. En relació amb l'exercici anterior, això suposa un increment del 14,5 % del nombre total de presentacions i un creixement del 15,6 % de les presentacions telemàtiques.

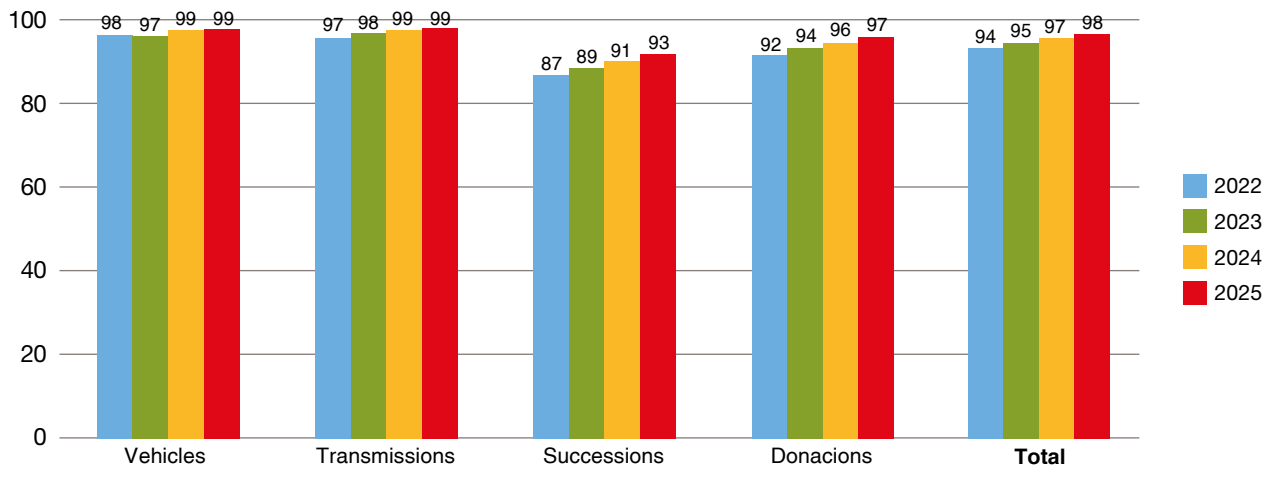
Si s'analitza l'evolució dels darrers sis exercicis (2019-2025), el nombre total de presentacions ha crescut un 27 %, mentre que les presentacions telemàtiques ho han fet un 52 %, la qual cosa evidencia la consolidació progressiva dels canals digitals com a principal via de relació amb l'ATC.

Presentació telemàtica no obligatòria

Tribut	Presentacions telemàtiques	Presentació total	% de telemàtiques sobre total	Objectiu	Compliment de l'objectiu
Vehicles	130.044	131.251	99%	96 %	103%
Transmissions	771.782	777.091	99%	96 %	103%
Successions	263.146	284.289	93%	85 %	109%
Donacions	39.025	40.252	97%	90 %	108%
Total	**1.203.997**	**1.232.883**	**98%**	**95 %**	**103%**

Amb aquest resultat, s'ha assolit i superat l'objectiu del 95 % de presentació telemàtica fixat per al 2025, amb un grau d'assoliment de l'objectiu del 103 %.

Evolució del percentatge de presentació telemàtica no obligatòria (%)



Presentació telemàtica de tràmits i procediments

Per mesurar el grau d'utilització dels tràmits telemàtics disponibles a la seu electrònica diferents de la presentació d'autoliquidacions, l'ATC analitza la relació entre el nombre de tràmits presentats per via telemàtica i el total de presentacions rebudes en aquest àmbit.

Durant l'any 2025, el nombre total de presentacions de tràmits i procediments —és a dir, presentacions diferents de les autoliquidacions— ha crescut un 7,18 %, passant de 67.554 presentacions el 2024 a 72.408 presentacions el 2025. D'aquest total, 39.584 presentacions, equivalents al 54,67 %, s'han realitzat per via telemàtica. Aquesta xifra representa un increment del 20,57 % de les presentacions telemàtiques en aquest àmbit respecte de l'any anterior (32.830 presentacions el 2024).

Amb aquests resultats, s'ha estat molt a prop d'assolir l'objectiu previst del 55 % de presentació telemàtica de tràmits i procediments, un objectiu que —cal destacar-ho— s'havia incrementat 10 punts percentuals respecte del fixat per a l'exercici 2024.

Presentació telemàtica de tràmits i procediments

Tràmit	Presentacions totals	Presentacions telemàtiques	% de presentacions telemàtiques	Objectiu	Compliment de l'objectiu
Recurs de reposició	17.887	6.166	34 %	50 %	69 %
Reclamació econòmica administrativa	4.827	2.431	50 %	60 %	84 %
Al·legacions	6.766	4.824	71 %	60 %	119 %
Ajornament/fraccionament	29.463	19.617	67 %	60 %	111%
Requeriments	13.465	6.546	49 %	50 %	97 %
Taxacio pericial contradictòria	19	3	16 %	40 %	39 %
Total	**72.408**	**39.584**	**55 %**	**55 %**	**99 %**

5

Reptes de futur

5. Reptes de futur

L'any 2026 és un exercici clau per consolidar el procés de reforma integral que l'Agència Tributària de Catalunya ha iniciat per preparar-se per als reptes presents i futurs, incloent-hi la possibilitat d'assumir noves competències tributàries en el marc del desplegament del model de finançament singular.

En aquest sentit, l'Agència impulsarà les línies estratègiques definides en el Programa d'actuació per al 2026:

- Gestionar amb eficàcia i eficiència els tributs propis i cedits.
- Promoure la prevenció i reducció del frau fiscal.
- Orientar l'actuació administrativa al servei dels ciutadans i a la transparència.
- Cooperar amb administracions públiques, operadors tributaris i agents socials.

Continuarà, així mateix, en la línia de consolidar els projectes en curs i d'innovar amb nous projectes, amb l'objectiu d'incrementar la qualitat dels serveis que ofereix a la ciutadania perquè siguin cada vegada més personalitzats, propers, accessibles i eficients.

El 2026, per tant, la modernització tecnològica, la governança de la dada, la simplificació de processos, la millora de l'atenció al contribuent i la consolidació del model organitzatiu esdevenen prioritats estratègiques.

D'acord amb això, l'ATC es planteja els reptes clau següents, alineats amb les línies estratègiques i els objectius marcats al Programa d'actuació 2026:

1. Gestionar amb eficàcia i eficiència els tributs propis i cedits

Amb l'objectiu d'incrementar l'eficiència operativa, garantir la correcta aplicació dels tributs i millorar la capacitat recaptatòria:

- Complir amb els objectius de terminis de resolució dels recursos de reposició, de devolució d'ingressos indeguts i de les sol·licituds d'ajornament i fraccionament.
- Complir amb l'objectiu del nombre de liquidacions de gestió tributària, d'actes d'inspecció tributària i d'actuacions de recaptació executiva.
- Fer seguiment dels indicadors de resultats i del control de dades de gestió.

- Assegurar el compliment de les obligacions tributàries mitjançant les actuacions de gestió, inspecció, recaptació, informació, assistència i col·laboració social definides al Pla d'objectius operatius 2026.
- Ampliar i millorar la informació publicada a la seu electrònica per garantir una tributació correcta i reduir errors.
- Promoure l'ús del DataWarehouse i desplegar el model d'informació.
- Analitzar els processos d'ITPAJD, ISD, inspecció i recaptació executiva.
- Identificar noves necessitats d'informació amb transcendència tributària, aprofitant la nova governança de dades.
- Racionalitzar els procediments de gestió, inspecció i recaptació.
- Fer seguiment de les instruccions de coordinació entre gestió i inspecció.

Amb l'objectiu de transformar tecnològicament els sistemes:

- Iniciar la transició cap a una plataforma tributària intel·ligent basada en SAP, que permeti processos més eficients, automatitzats i orientats a les dades.
- Migrar la versió SAP del sistema d'informació e-SPRIU a la versió a S4HANA en entorn Cloud.
- Dissenyar i implementar al sistema e-SPRIU el procés de recaptació executiva corresponent a la provisió de constrenyiment.
- Integrar la nova arquitectura tecnològica i els nous processos per facilitar la interoperabilitat i la cooperació.
- Analitzar novetats en catàlegs d'interoperabilitat per reduir requeriments al ciutadà.
- Impulsar l'obtenció estructurada de dades tributàries i incorporar-les als sistemes modernitzats.
- Migrar a Seu2 els formularis 980 i 040, declaracions informatives i tràmits de resposta a requeriments, per avançar cap a un ecosistema digital unificat i més eficient.
- Migrar l'impost sobre l'emissió de gasos i partícules a l'atmosfera produïda per la indústria (980) i la taxa fiscal sobre el joc: rifes, tómboles i combinacions aleatòries (040), del sistema G@UDÍ a l'e-SPRIU.
- Elaborar un nou Pla de transformació digital.
- Elaborar un Pla per a la gestió documental i l'arxiu.

Amb l'objectiu de reforçar l'estructura organitzativa:

- Proposar una nova estructura organitzativa i funcional concebuda per ser flexible, dinàmica i fàcilment escalable, orientada a facilitar la presa de decisions, la coordinació operativa i l'alineament estratègic de tota l'ATC.
- Reforçar els equips i perfils especialitzats en dades, inspecció i recaptació executiva.
- Integrar en el cos d'agents tributaris de la Generalitat de Catalunya el personal funcionari del cos administratiu de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb la disposició addicional primera del Decret llei 15/2025, de 26 d'agost, de mesures urgents en l'àmbit del règim jurídic de l'Agència Tributària de Catalunya, per adaptar-lo a les necessitats i noves funcions derivades del sistema de finançament singular de la Generalitat de Catalunya.
- Convocar les places del cos superior d'inspectors tributaris, del cos superior de tècnics tributaris i del cos tècnic de gestors tributaris de la Generalitat de Catalunya previstes en l'oferta d'ocupació pública aprovada per al 2025.
- Elaborar els temaris del cos d'agents tributaris i del cos superior d'informàtica tributària.

2. Promoure la prevenció i reducció del frau fiscal

Amb l'objectiu de reduir el frau fiscal:

- Promoure mecanismes de detecció i correcció de riscos tributaris.
- Ampliar la col·laboració amb les administracions per obtenir informació patrimonial (INSS, Cadastre, etc.).
- Executar el Pla de prevenció i reducció del frau fiscal i de foment de les bones pràctiques tributàries 2023-2026.
- Prioritzar les actuacions en les àrees de risc definides en el Pla de control tributari 2026.
- Potenciar el model de governança de dades.
- Utilitzar Big Data i IA per detectar patrons de risc i millorar la selecció de contribuents.
- Desenvolupar models predictius per anticipar comportaments fraudulents, integrant-los en la nova plataforma tecnològica.
- Incorporar intel·ligència artificial i eines d'assistència avançada per millorar la capacitat de resposta i la personalització del servei.

Amb l'objectiu d'impulsar la conscienciació fiscal:

- Impulsar polítiques de compliment fiscal.
- Difondre actuacions i resultats per reforçar la percepció social de control efectiu i la confiança en el sistema tributari.
- Implementar una unitat de pedagogia tributària.
- Convocar la segona edició del Premi d'Innovació i Foment de Bones Pràctiques Tributàries, adreçat als estudiants de secundària.
- Elaborar un nou Pla de prevenció i reducció del frau fiscal i de foment de les bones pràctiques tributàries per al període 2027-2030.

3. Orientar l'actuació administrativa al servei dels ciutadans i a la transparència

Amb l'objectiu de transformar l'experiència, la qualitat del servei i l'assistència al contribuent:

- Revisar els continguts de la Carta de serveis i avaluar-ne el compliment dels compromisos de qualitat semestralment.
- Elaborar un pla estratègic de comunicació de l'ATC.
- Revisar el model d'atenció amb cita i sense.
- Revisar els continguts de la seu electrònica amb criteris d'usabilitat i llenguatge clar.
- Revisar i unificar plantilles de gestió, inspecció i recaptació amb criteris de llenguatge clar, homogeneïtat i orientació al contribuent.
- Migrar els continguts de la seu electrònica a la nova eina corporativa de gestió de continguts AEM.
- Implementar dinàmiques d'avaluació d'usuaris (espais d'experiència ciutadana).
- Finalitzar la implementació de la signatura biomètrica per a la tramitació atesa duta a terme a les oficines d'atenció de l'ATC amb tauletes electròniques.
- Completar la instal·lació de tauletes electròniques a totes les oficines.
- Valorar la possibilitat d'instal·lar un punt d'autoservei digital en les oficines que no en disposen.
- Analitzar l'ús de la IA per respondre consultes i suggeriments.

- Continuar amb la migració de formularis a Seu2 (510, 900, joc, 043 i 044).
- Impulsar la publicació de dades obertes i la transparència activa.

Amb l'objectiu de consolidar el model d'atenció omnicanal i la digitalització de tràmits:

- Dissenyar funcionalitats per a tercers a El meu espai ATC.
- Alinear l'app amb El meu espai ATC i incorporar-hi les noves funcionalitats.
- Ampliar les funcionalitats d'El meu espai ATC (CO2, consultes, justificants, avisos, gestions).
- Incorporar nous tràmits al servei L'ATC us truca.
- Analitzar la implantació de nous serveis a través del telèfon 012.
- Adaptar el formulari de recursos per oferir-lo mitjançant tramitació atesa.
- Ampliar els tràmits disponibles per tramitació atesa.
- Facilitar l'aportació de documentació per mitjans electrònics.
- Incrementar els avisos de notificacions electròniques.
- Dissenyar els nous formularis de l'impost sobre successions i donacions (models 650-660 i 653), integrant criteris d'usabilitat, automatització i coherència amb la nova plataforma tributària.
- Dissenyar el nou formulari del model 510 (impost sobre els habitatges buits) i preparar-ne la migració a Seu2 el 2027, en coherència amb la nova arquitectura tecnològica.
- Dissenyar i implementar el model 648 (revenda d'obres d'art i antiguitats).

4. Impulsar la cooperació amb administracions públiques, operadors tributaris i agents socials

Amb l'objectiu d'augmentar la col·laboració amb l'Agència Estatal d'Administració Tributària (AEAT):

- Augmentar la participació en l'assistència a la presentació de les declaracions de l'impost sobre la renda de les persones físiques en el marc de la campanya de la renda 2025.
- Analitzar els requeriments tècnics, organitzatius i funcionals que resultin del nou model de finançament.
- Desplegar la col·laboració en l'àmbit de l'impost especial sobre determinats mitjans de transport (IEDMT) en el marc del conveni formalitzat amb l'AEAT.
- Participar en la creació per part de l'AEAT d'una subseu electrònica de l'ATC (creada i mantinguda per l'AEAT sobre la infraestructura de l'AEAT, i amb un domini i imatge corporativa de l'ATC).
- Col·laborar en la incorporació de l'IdCAT Mòbil com a mitjà d'identificació vàlid davant l'AEAT.

Amb l'objectiu de reforçar la xarxa Tributs de Catalunya i la finestreta única tributària:

- Promoure la signatura de convenis de col·laboració entre l'ATC i els ens locals dins de la xarxa Tributs de Catalunya, sobre:

  a) La finestreta única tributària.

  b) La recaptació en període executiu d'ingressos tributaris i altres ingressos de dret públic.

  c) L'alienació de béns embargats mitjançant subhasta.

  d) L'intercanvi de dades amb transcendència tributària.

  e) La formació en hisenda pública i en dret financer i tributari.

- Fer seguiment i impulsar els convenis signats amb les corporacions locals.

Amb l'objectiu de d'impulsar la col·laboració social:

- Signar acords de col·laboració amb nous col·lectius de professionals i entitats de l'àmbit fiscal.
- Fer el seguiment i impulsar els convenis existents amb col·legis professional i entitats tributàries.
- Impulsar la tramesa telemàtica notarial i el nou model de declaració informativa amb CSV.
- Impulsar la col·laboració tributària i la millora de la tramitació digital amb noves implantacions.
- Participar en jornades, fòrums i altres activitats de l'àmbit tributari.

Annexos

1. **Impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats.Gestió d'autoliquidacions per modalitats**
2. **Impost sobre successions i donacions. Gestió total d'expedients**
3. **Impost sobre el patrimoni. Autoliquidacions rebudes**
4. **Tributs sobre el joc. Autoliquidacions per modalitats**
5. **Tributs propis. Autoliquidacions per modalitats**
6. **Impost sobre les emissions de diòxid de carboni dels vehicles de tracció mecànica. Liquidacions generades**
7. **Impost sobre les estades en establiments turístics. Distribució de recaptació per tipologia d'establiment**
8. **Impost sobre les estades en establiments turístics. Distribució de recaptació per marca turística**
9. **Liquidacions complementàries**
10. **Actes d'inspecció instruïdes per l'ATC**
11. **Tramitació d'expedients de valoració**
12. **Tramitació d'expedients de taxació pericial contradictòria**
13. **Recursos de gestió tributària de delegacions i oficines territorials**
14. **Provisions de constrenyiment**
15. **Recursos contra actes de gestió recaptatòria**
16. **Reclamacions economicoadministratives per àmbit**
17. **Gestió d'ajornaments. Nombre d'expedients**
18. **Gestió d'ajornaments. Import en milers d'euros**
19. **Recaptació líquida dels ingressos tributaris de la Generalitat de Catalunya**

Annexos

1. Impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats

Oficina gestora	Vehicles usats				Resta d'operacions			
	Pendents al final de l'any anterior	Entrades a l'any	Despatxades a l'any	Pendents al final de l'exercici	Pendents al final de l'any anterior	Entrades a l'any	Despatxades a l'any	Pendents al final de l'exercici
Barcelona	573	32.759	31.545	1.787	76.363	223.620	213.310	86.673
Girona	122	7.446	5.379	2.189	15.704	31.781	23.694	23.791
Lleida	103	5.429	3.705	1.827	8.807	31.697	10.967	29.537
Tarragona	293	7.214	5.359	2.148	25.588	31.808	25.254	32.142
Barcelonès Nord	106	3.870	3.857	119	25.014	31.284	25.867	30.431
Figueres	54	4.066	3.981	139	3.997	18.710	18.122	4.585
Granollers	147	7.395	7.182	360	25.246	37.836	42.397	20.685
La Bisbal d'Empordà	49	2.616	1.502	1.163	13.773	18.769	13.497	19.045
La Seu d'Urgell	25	653	321	357	12.131	10.670	9.377	13.424
Manresa	2.567	8.401	6.605	4.363	33.073	22.183	14.874	40.382
Mataró	139	6.669	6.556	252	17.064	43.976	23.400	37.640
Reus	76	4.721	3.297	1.500	16.441	24.003	19.361	21.083
Sabadell	139	8.259	5.315	3.083	53.466	41.696	49.170	45.992
Sant Feliu de Llobregat	236	9.754	9.590	400	41.742	56.586	36.195	62.133
Santa Coloma de Farners	64	2.559	1.273	1.350	21.110	18.404	15.087	24.427
Terrassa	151	6.618	5.252	1.517	9.650	45.509	40.021	15.138
Tortosa	181	2.484	1.506	1.159	15.015	19.674	14.261	20.428
Vic	46	2.650	1.628	1.068	10.657	13.512	10.247	13.922
Vilafranca del Penedès	211	7.580	4.258	3.533	49.741	55.481	42.921	62.301
Total	**5.282**	**131.143**	**108.111**	**28.314**	**474.582**	**777.199**	**648.022**	**603.759**

2. Impost sobre successions i donacions. Gestió total d'expedients

Oficina gestora	Pendents al final de l'any anterior	Entrades a l'any	Despatxades a l'any	Pendents al final de l'exercici
Barcelona	25.040	46.038	51.462	19.616
Girona	4.507	5.982	4.862	5.627
Lleida	1.520	8.166	1.554	8.132
Tarragona	5.493	5.439	5.088	5.844
Barcelonès Nord	11.140	6.306	5.474	11.972
Figueres	586	2.523	2.393	716
Granollers	11.967	6.950	6.388	12.529
La Bisbal d'Empordà	3.702	2.690	1.124	5.268
La Seu d'Urgell	2.344	1.822	846	3.320
Manresa	4.693	4.964	2.277	7.380
Mataró	4.266	7.736	809	11.193
Reus	4.712	4.210	2.544	6.378
Sabadell	13.661	8.196	13.591	8.266
Sant Feliu de Llobregat	10.485	11.471	590	21.366
Santa Coloma de Farners	4.638	2.759	2.402	4.995
Terrassa	2.126	8.247	7.754	2.619
Tortosa	5.562	4.262	3.257	6.567
Vic	2.785	3.144	271	5.658
Vilafranca del Penedès	8.975	8.866	1.062	16.779
Total	**128.202**	**149.771**	**113.748**	**164.225**

3. Impost sobre el patrimoni. Autoliquidacions rebudes

Oficina gestora	De l'exercici	D'exercicis anteriors
Barcelona	35.351	302
Girona	4.392	39
Lleida	3.026	47
Tarragona	2.530	44
Barcelonès Nord	1.682	17
Figueres	2.038	7
Granollers	4.387	32
La Bisbal d'Empordà	2.287	20
La Seu d'Urgell	1.043	2
Manresa	2.580	32
Mataró	6.696	43
Reus	1.762	45
Sabadell	3.722	3
Sant Feliu de Llobregat	6.581	28
Santa Coloma de Farners	1.471	12
Terrassa	6.858	29
Tortosa	1.186	15
Vic	2.206	11
Vilafranca del Penedès	4.953	18
Total	**94.751**	**746**

4. Tributs sobre el joc. Autoliquidacions per modalitats

Oficina gestora	Casinos	Bingos (sales operatives)	Màquines o aparells automàtics				Altres modalitats
			Primer trimestre	Segon trimestre	Tercer trimestre	Quart trimestre	
Barcelona	4	55	31.501	31.584	31.645	31.570	1.156
Girona	8	9	0	0	0	0	0
Lleida	0	5	0	0	0	0	3
Tarragona	4	14	0	0	0	0	3
Barcelonès Nord	0	0	0	0	0	0	3
Figueres	0	0	0	0	0	0	1
Granollers	0	0	0	0	0	0	0
La Bisbal d'Empordà	0	0	0	0	0	0	3
La Seu d'Urgell	0	0	0	0	0	0	1
Manresa	0	0	0	0	0	0	0
Mataró	0	0	0	0	0	0	0
Reus	0	0	0	0	0	0	0
Sabadell	0	0	0	0	0	0	7
Sant Feliu de Llobregat	0	0	0	0	0	0	3
Santa Coloma de Farners	0	0	0	0	0	0	0
Terrassa	0	0	0	0	0	0	15
Tortosa	0	0	0	0	0	0	0
Vic	0	0	0	0	0	0	3
Vilafranca del Penedès	0	0	0	0	0	0	6
Total	**16**	**83**	**31.501**	**31.584**	**31.645**	**31.570**	**1.204**

5. Tributs propis. Autoliquidacions per modalitats

Tributs	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Total
Impost sobre grans establiments comercials	222	0	0	0	**222**
impost sobre els habitatges buits	96	0	0	0	**96**
Impost sobre els actius no productius	747	94	70	69	**980**
Impost sobre les estades en establiments turístics	26.969	28.454	5.128	18.709	**79.260**
Impost sobre begudes ensucrades envasades	1.711	0	0	0	**1.711**
Impost sobre l'emissió de gasos i partícules a l'atmosfera produïda per la indústria	45	0	0	0	**45**
Impost sobre l'emissió d'òxids de nitrogen a l'atmosfera produïda per l'aviació comercial	76	0	0	0	**76**
Impost sobre les instal·lacions que incideixen en el medi ambient	53	0	0	0	**53**
Gravamen de protecció civil	171	0	0	0	**171**

6. Impost sobre les emissions de diòxid de carboni dels vehicles de tracció mecànica. Liquidacions generades

Categoria de vehicle	Nombre	Milers d'euros
M1	1.569.858	47.061
N1	180.790	3.259
L	25.153	381
Total	**1.775.801**	**50.701**

7. Impost sobre les estades en establiments turístics. Distribució de recaptació per tipologia d'establiment

Tipologia	Nombre d'autoliquidacions	Percentatge	Import ingressat (en euros)	Percentatge
Establiment hoteler	5.404	8 %	64.218.787,60 €	65 %
Càmping	596	1 %	5.449.990,40 €	6 %
Apartament	709	1 %	1.007.805,30 €	1 %
Habitatge d'ús turístic	60.237	84 %	20.869.812,50 €	21 %
Turisme rural	3.024	4 %	514.232,60 €	1 %
Alberg de joventut	332	0 %	1.602.571,80 €	2 %
Creuer	360	1 %	4.492.142,00 €	5 %
Altres	836	1 %	145.337,90 €	0 %
Total	**71.498**	**100 %**	**98.300.680,10 €**	**100 %**

8. Impost sobre les estades en establiments turístics. Distribució de recaptació per marca turística

Marca turística	Nombre d'autoliquidacions	Percentatge	Import ingressat (en euros)	Percentatge
Barcelona	15.445	24 %	54.267.588,50 €	55 %
Costa Brava	23.300	32 %	15.728.240,50 €	16 %
Costa Daurada	13.207	18 %	12.491.377,00 €	13 %
Costa de Barcelona	5.650	8 %	11.051.214,40 €	11 %
Paisatges de Barcelona	1.134	2 %	464.680,60 €	0 %
Pirineus	5.369	8 %	1.819.379,50 €	2 %
Terres de l'Ebre	3.112	4 %	1.142.756,00 €	1 %
Terres de Lleida	780	1 %	475.147,80 €	0 %
Vall d'Aran	1.501	2 %	860.295,80 €	1 %
Total	**71.498**	**100 %**	**98.300.680,10** €	**100 %**

9. Liquidacions complementàries

Oficina gestora	Transmissions patrimonials		Sucessions i donacions		Patrimoni		Tributs sobre el joc		Tributs propis	
	Nombre	Milers d'euros	Nombre	Milers d'euros	Nombre	Milers d'euros	Nombre	Milers d'euros	Nombre	Milers d'euros
Barcelona	4.453	20.043	1.722	15.181	1.359	8.117	174	522	695	2.752
Girona	1.121	4.343	399	2.598	153	614	-	-	405	63
Lleida	1.351	2.184	377	712	154	859	-	-	110	7
Tarragona	1.388	2.539	306	1.256	151	506	-	-	281	25
Barcelonès Nord	751	3.704	157	430	212	354	-	-	-	-
Figueres	683	2.519	141	399	76	101	-	-	-	-
Granollers	672	1.667	296	516	129	307	-	-	-	-
La Bisbal d'Empordà	409	2.234	116	607	64	143	-	-	-	-
La Seu d'Urgell	145	619	26	28	29	63	-	-	-	-
Manresa	559	1.245	152	407	122	415	-	-	-	-
Mataró	943	4.305	177	1.140	138	513	-	-	-	-
Reus	468	1.883	163	1.251	138	204	-	-	-	-
Sabadell	743	2.731	270	1.784	121	602	-	-	-	-
Sant Feliu de Llobregat	821	2.162	302	683	156	480	-	-	-	-
Santa Coloma de Farners	459	1.191	76	133	59	402	-	-	-	-
Terrassa	847	2.521	220	1.356	147	701	-	-	-	-
Tortosa	919	1.362	151	421	130	269	-	-	-	-
Vic	408	1.078	100	372	92	121	-	-	-	-
Vilafranca del Penedès	1.106	2.923	228	1.853	150	440	-	-	-	-
Total	**18.246**	**61.253**	**5.379**	**31.129**	**3.580**	**15.209**	**174**	**522**	**1.491**	**2.847**

10. Actes d'inspecció instruïdes per l'ATC

Tributs	Classes d'actes									
	De conformitat		De disconformitat		Amb acord		Comprovació limitada		Total d'actes	
	Nombre	Milers d'euros	Nombre	Milers d'euros	Nombre	Milers d'euros	Nombre	Milers d'euros	Nombre	Milers d'euros
Patrimoni	202	7.737	152	28.285	1	513	4	50	359	36.585
Successions i donacions	112	14.911	96	31.131	13	1.991	22	1.037	243	49.070
ITPAJD	16	368	8	1.117	-	-	12	550	36	2.034
Altres	12	40	5	1.553	-	-	-	-	17	1.593
Total	342	23.055	261	62.085	14	2.505	38	1.637	655	89.282
Patrimoni (Estat)	83	5.642	63	17.887	6	2.799	-	-	152	26.328
Total	**425**	**28.697**	**324**	**79.972**	**20**	**5.304**	**38**	**1.637**	**807**	**115.610**

11. Tramitació d'expedients de valoració

Oficina gestora	Pendents al final de l'any anterior	Entrades a l'any	Despatxats a l'any	Pendents al final de l'exercici	Percentatge d'increment en valoracions		
					De béns urbans	De béns rústics	D'altres béns i drets
Barcelona	331	2.033	2.221	143	15 %	1 %	0 %
Girona	83	1.335	1.354	64	13 %	22 %	0 %
Lleida	44	1.758	1.657	145	8 %	20 %	0 %
Tarragona	79	954	889	144	5 %	15 %	0 %
Barcelonès Nord	32	241	257	16	26 %	89 %	0 %
Figueres	29	476	492	13	37 %	39 %	0 %
Granollers	24	343	352	15	26 %	9 %	0 %
La Bisbal d'Empordà	53	158	152	59	70 %	24 %	0 %
La Seu d'Urgell	7	63	64	6	8 %	9 %	0 %
Manresa	211	549	728	32	25 %	28 %	0 %
Mataró	275	584	840	19	19 %	9 %	0 %
Reus	6	276	251	31	28 %	13 %	0 %
Sabadell	5	174	167	12	4 %	0 %	0 %
Sant Feliu de Llobregat	634	566	1.133	67	9 %	7 %	0 %
Santa Coloma de Farners	74	440	487	27	16 %	32 %	0 %
Terrassa	161	324	454	31	15 %	0 %	0 %
Tortosa	105	739	790	54	11 %	18 %	0 %
Vic	45	264	280	29	30 %	1 %	0 %
Vilafranca del Penedès	343	832	1.057	118	14 %	9 %	0 %
Total	**2.541**	**12.109**	**13.625**	**1.025**	**16 %**	**19 %**	**0 %**

12. Tramitació d'expedients de taxació pericial contradictòria

Oficina gestora	Pendents al final de l'any anterior	Entrades a l'any	Despatxats a l'any	Pendents al final de l'exercici
Barcelona	3	6	1	8
Girona	2	9	4	7
Lleida	-	-	-	-
Tarragona	-	-	-	-
Barcelonès Nord	1	2	-	3
Figueres	-	-	-	-
Granollers	2	10	8	4
La Bisbal d'Empordà	2	2	1	3
La Seu d'Urgell	-	-	-	-
Manresa	1	1	1	1
Mataró	1	7	-	8
Reus	1	3	3	1
Sabadell	1	12	-	13
Sant Feliu de Llobregat	1	25	-	26
Santa Coloma de Farners	1	3	-	4
Terrassa	1	6	-	7
Tortosa	1	1	1	1
Vic	1	-	1	-
Vilafranca del Penedès	2	4	1	5
Total	**21**	**91**	**21**	**91**

13.1 Recursos de gestió tributària de delegacions i oficines territorials. Transmissions patrimonials i actes jurídics documentats

Oficina gestora	Pendents al final de l'any anterior	Entrades a l'any	Despatxats a l'any					Pendents al final de l'exercici
			Estimats en total	Estimats en part	Desestimats	Altres	Total	
Barcelona	153	259	109	46	90	61	306	106
Girona	18	70	25	3	33	9	70	18
Lleida	1	68	29	12	25	1	67	2
Tarragona	13	60	18	6	25	11	60	13
Barcelonès Nord	3	68	39	3	24	5	71	-
Figueres	-	31	3	-	14	14	31	-
Granollers	11	50	13	8	24	16	61	-
La Bisbal d'Empordà	1	28	10	9	8	1	28	1
La Seu d'Urgell	-	9	1	1	3	4	9	-
Manresa	2	27	10	2	13	3	28	1
Mataró	3	59	13	13	22	9	57	5
Reus	1	31	11	1	12	4	28	4
Sabadell	1	38	3	-	23	6	32	7
Sant Feliu de Llobregat	4	35	7	9	10	6	32	7
Santa Coloma de Farners	5	24	3	1	17	3	24	5
Terrassa	12	47	8	-	32	18	58	1
Tortosa	2	40	13	7	16	5	41	1
Vic	2	36	10	3	20	2	35	3
Vilafranca del Penedès	10	61	25	7	24	4	60	11
Total	**242**	**1.041**	**350**	**131**	**435**	**182**	**1.098**	**185**

13.2 Recursos de gestió tributària de delegacions i oficines territorials. Successions i donacions

Oficina gestora	Pendents al final de l'any anterior	Entrades a l'any	Despatxats a l'any					Pendents al final de l'exercici
			Estimats en total	Estimats en part	Desestimats	Altres	Total	
Barcelona	12	113	22	21	40	28	111	14
Girona	-	33	11	8	10	4	33	-
Lleida	2	7	2	2	4	1	9	-
Tarragona	2	8	1	-	6	-	7	3
Barcelonès Nord	-	2	1	-	1	-	2	-
Figueres	-	18	4	-	7	7	18	-
Granollers	1	10	-	2	5	1	8	3
La Bisbal d'Empordà	-	7	1	-	6	-	7	-
La Seu d'Urgell	-	-	-	-	-	-	-	-
Manresa	3	6	3	1	3	2	9	-
Mataró	-	8	4	-	3	-	7	1
Reus	-	5	-	-	3	-	3	2
Sabadell	2	14	2	2	9	2	15	1
Sant Feliu de Llobregat	1	6	1	-	4	-	5	2
Santa Coloma de Farners	-	4	1	-	2	1	4	-
Terrassa	1	10	3	1	3	2	9	2
Tortosa	-	15	5	1	7	1	14	1
Vic	-	2	-	-	2	-	2	-
Vilafranca del Penedès	1	4	-	1	2	1	4	1
Total	**25**	**272**	**61**	**39**	**117**	**50**	**267**	**30**

13.3 Recursos de gestió tributària de delegacions i oficines territorials. Patrimoni

Oficina gestora	Pendents al final de l'any anterior	Entrades a l'any	Despatxats a l'any					Pendents al final de l'exercici
			Estimats en total	Estimats en part	Desestimats	Altres	Total	
Barcelona	19	2.906	13	17	49	29	108	2.817
Girona	82	16	-	1	-	-	1	97
Lleida	-	248	-	-	8	-	8	240
Tarragona	15	20	2	12	20	1	35	-
Barcelonès Nord	-	50	1	-	44	5	50	-
Figueres	-	47	1	3	43	-	47	-
Granollers	1	734	1	2	81	3	87	648
La Bisbal d'Empordà	-	251	1	3	189	12	205	46
La Seu d'Urgell	14	23	1	-	32	4	37	-
Manresa	23	141	2	-	153	7	162	2
Mataró	62	744	5	-	-	2	7	799
Reus	6	144	1	6	7	4	18	132
Sabadell	21	69	-	-	76	8	84	6
Sant Feliu de Llobregat	5	396	8	1	9	-	18	383
Santa Coloma de Farners	5	66	-	1	62	5	68	3
Terrassa	50	47	-	2	9	-	11	86
Tortosa	3	27	1	3	23	3	30	-
Vic	100	163	-	-	-	-	-	263
Vilafranca del Penedès	9	104	2	-	95	6	103	10
Total	**415**	**6.196**	**39**	**51**	**900**	**89**	**1.079**	**5.532**

13.4 Recursos de gestió tributària de delegacions i oficines territorials. Tributs sobre el joc

Oficina gestora	Pendents al final de l'any anterior	Entrades a l'any	Despatxats a l'any					Pendents al final de l'exercici
			Estimats en total	Estimats en part	Desestimats	Altres	Total	
Barcelona	-	14	4	-	10	-	14	-
Total	**-**	**14**	**4**	**-**	**10**	**-**	**14**	**-**

13.5 Recursos de gestió tributària de delegacions i oficines territorials. Tributs propis

Oficina gestora	Pendents al final de l'any anterior	Entrades a l'any	Despatxats a l'any					Pendents al final de l'exercici
			Estimats en total	Estimats en part	Desestimats	Altres	Total	
Barcelona	222	2.788	2.834	771	147	1.134	782	176
Girona	2	2	1	-	-	-	1	3
Lleida	-	3	3	3	-	-	-	-
Tarragona	2	1	3	3	-	-	-	-
Total	**226**	**2.794**	**2.841**	**777**	**147**	**1.134**	**783**	**179**

14. Provisions de constrenyiment

Concepte	Nombre	Milers d'euros
Tributs propis i cedits	671.027	170.600
Altres departaments	50.506	78.392
Altres organismes	3.386	7.108
Servei Català de Trànsit	425.784	119.711
Total	**1.150.703**	**375.811**

15. Recursos en contra d'actes de gestió recaptatòria

Deutes	Pendents al final de l'any anterior	Entrades a l'any	Despatxats a l'any					Pendents al final de l'exercici
			Estimats en total	Estimats en part	Desestimats	Altres	Total	
Tributs cedits	827	870	177	23	212	772	1.184	513
Tributs propis i deutes de dret públic	13.788	15.336	2.971	678	15.015	1.094	19.758	9.366
Total	**14.615**	**16.206**	**3.148**	**701**	**15.227**	**1.866**	**20.942**	**9.879**

16. Reclamacions economicoadministratives per àmbit

Àmbit	Pendents al final de l'any anterior	Entrades a l'any	Despatxatdes a l'any					Pendents al final de l'exercici
			Estimades en total	Estimades en part	Desestimades	Altres	Total	
Inspecció Tributària	1.988	449	104	247	279	55	685	1.752
Gestió Tributària	3.851	5.957	394	103	2.218	806	3.521	6.287
Recaptació	2.779	3.234	83	580	1.334	635	2.632	3.381
Total	**8.618**	**9.640**	**581**	**930**	**3.831**	**1.496**	**6.838**	**11.420**

17. Gestió d'ajornaments. Nombre d'expedients

Oficina gestora	Pendents al final de l'any anterior	Entrades a l'any	Despatxats a l'any				Pendents al final de l'exercici
			Concedits	Denegats	Altres	Total	
Barcelona	384	2.322	1.832	52	348	2.232	474
Girona	3	304	247	24	34	305	2
Lleida	29	455	420	2	38	460	24
Tarragona	15	427	383	3	46	432	10
Barcelonès Nord	25	446	404	2	48	454	17
Figueres	1	210	179	19	13	211	-
Granollers	39	362	324	8	49	381	20
La Bisbal d'Empordà	16	216	205	4	12	221	11
La Seu d'Urgell	23	59	57	1	24	82	-
Manresa	12	215	202	1	13	216	11
Mataró	42	475	380	14	56	450	67
Reus	13	233	204	4	29	237	9
Sabadell	34	330	269	-	45	314	50
Sant Feliu de Llobregat	26	427	339	11	65	415	38
Santa Coloma de Farners	9	219	205	1	17	223	5
Terrassa	38	483	399	10	82	491	30
Tortosa	25	285	244	3	37	284	26
Vic	7	106	89	2	16	107	6
Vilafranca del Penedès	23	612	566	-	55	621	14
Total	**764**	**8.186**	**6.948**	**161**	**1.027**	**8.136**	**814**

18. Gestió d'ajornaments. Import en milers d'euros

Concepte	Pendents al final de l'any anterior	Entrades a l'any	Despatxats a l'any				Pendents al final de l'exercici
			Concedits	Denegats	Altres	Total	
Patrimoni	11.557	11.937	6.151	1.119	6.672	13.942	9.551
Successions i donacions	53.466	148.044	98.056	4.521	59.681	162.258	39.252
Transmissions patrimonials i actes jurídics documentats	2.466	34.715	30.327	594	2.509	33.430	3.750
Tributs sobre el joc	9.019	8.948	7.138	3.931	2.218	13.286	4.680
Altres	2.924	787	182	326	685	1.194	2.517
Total	**79.432**	**204.430**	**141.854**	**10.491**	**71.765**	**224.111**	**59.751**

19. Recaptació líquida dels ingressos tributaris de la Generalitat de Catalunya

Tributs gestionats per l'ATC	Total Catalunya exercici	Total Catalunya exercici anterior
Grans establimens comercials	12.334.725	12.342.503
Successions i donacions	1.111.292.839	1.111.085.268
Patrimoni	820.116.584	728.757.563
Habitatges buits	2.834.767	7.006.777
Actius no productius	1.294.795	495.085
Transmissions patrimonials i actes jurídics documentatas	3.244.417.125	2.768.867.510
Estades en establiments turístics	100.553.828	96.759.748
Begudes ensucrades	27.160.720	26.761.368
Emissió de gasos i partícules a l'atmosfera produïda per la indústria	970.159	856.202
Emissió òxid nitrogen a l'atmosfera produïda per l'aviació comercial	7.232.268	6.551.843
Tributs sobre el joc	203.780.834	202.761.968
Emisions de diòxid de carboni dels vehicles de tracció mecànica	56.658.232	50.656.537
Instal·lacions que incideixen sobre el medi ambient	182.714.272	188.093.972
Gravamen de protecció civil	4.347.861	4.034.759
Ingressos pendents d'aplicar	23.576.608	33.690.142
Total	**5.799.285.618**	**5.238.721.244**

Resum executiu

Resum executiu

El 2025 l'Agència Tributària de Catalunya (ATC) ha dut a terme les actuacions rellevants que es descriuen a continuació, estructurades d'acord amb les línies estratègiques que en regeixen l'activitat.

Actuacions de l'Agència Tributària de Catalunya

1 Contribució al finançament de la Generalitat de Catalunya

La **recaptació** obtinguda pels impostos gestionats per l'ATC ha estat de 5.799 milions d'euros, la xifra més elevada assolida fins ara per l'ATC, amb un augment del 10,7 % respecte dels 5.239 milions d'euros recaptats el 2024.

Aquest increment de la recaptació líquida es registra, principalment, a causa de l'augment de la recaptació de l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats, amb un creixement del 17,2 %, i per l'increment del 12,5 % de l'impost sobre el patrimoni.

Pel que fa a la **recaptació executiva**, l'import total de deute de titularitat de la Generalitat de Catalunya i d'altres administracions de Catalunya que l'Agència ha gestionat ha estat de 1.300 milions d'euros, amb un increment del 16,3 % respecte del 2024. Aquest augment ha estat provocat pel creixement del nombre de deutes gestionats, que ha passat dels 1.671.344 deutes el 2024 als 1.825.241 deutes el 2025.

Pel que fa als ingressos en executiva, l'Agència ha recaptat un total de 166,7 milions d'euros, amb un increment del 5 % respecte de l'exercici anterior.

En l'àmbit de la **gestió tributària**, destaquen les accions de comprovació i liquidació — 28.870 liquidacions, amb un import global de 111 milions d'euros—, en relació amb l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats (ITPAJD), l'impost sobre successions i donacions (ISD), l'impost sobre el patrimoni —que ha registrat un augment del 12,31 % en el nombre de liquidacions generades respecte del 2024— i la taxa fiscal sobre el joc, entre d'altres.

Així mateix, cal posar en relleu les campanyes de control de no declarants i, amb referència a l'impost sobre les emissions de CO2 dels vehicles, la depuració continuada del padró de vehicles subjectes i les actuacions per aconseguir una gestió cada cop més eficaç.

Cal destacar, també, la signatura del conveni de col·laboració entre l'ATC i l'Agència Estatal d'Administració Tributària (AEAT) per a la gestió compartida de l'impost especial sobre determinats mitjans de transport.

Quant a les **valoracions immobiliàries**, l'Agència ha revisat els procediments per implementar el valor de referència, ha elaborat la proposta d'instrucció de comprovació de valors i n'ha establert els criteris de valoració. També s'ha elaborat la proposta tècnica per actualitzar els coeficients de la instrucció de comprovació de valors dels béns immobles per al 2026 i s'han dut a terme els estudis tècnics necessaris per fer la proposta dels paràmetres de valoració del sòl i la construcció inclosos en el document de valors bàsics per al 2026, entre d'altres.

La **inspecció tributària**, el 2025, ha incrementat els resultats globals respecte d'anys anteriors: ha dut a terme 807 actes d'inspecció, amb un import de 115 milions d'euros. Com a actuacions destacables, cal esmentar, entre d'altres, la implementació de la signatura biomètrica en els documents emesos; l'inici del projecte d'aportació múltiple de documents a través de l'espai d'inspecció de la seu electrònica; la utilització de les fonts d'informació interna de la Base de Dades de Titularitat Real i l'Índex únic notarial informatitzat; l'explotació de nova informació de béns a l'estranger i de nous models d'informació; la regularització per deslocalització interna de grans patrimonis, que s'ha continuat incrementant; les actuacions conjuntes i coordinades amb altres administracions, per regularitzar diversos impostos relacionats amb el mateix fet imposable; i la implementació i millora de la nova bústia de denúncies, que ha fet créixer les entrades per aquest canal un 11 % en relació amb el 2024.

2. Promoció de la prevenció i la reducció del frau fiscal

El 2025 s'han continuat implantant les mesures previstes pel Pla de prevenció i reducció del frau fiscal i bones pràctiques tributàries 2023-2026. S'han executat 69 mesures, estructurades en set àmbits d'actuació: conscienciació fiscal; facilitació del compliment de les obligacions tributàries; transparència; col·laboració social; generació de valor amb les dades; detecció i correcció del frau fiscal, i gestió dels recursos humans.

En concret, de les 69 mesures avaluables, 62 s'han assolit plenament (el 90 % del total), 5 s'han assolit parcialment i 2 no s'han assolit.

Cal destacar, pel que fa als **resultats** obtinguts el **2025**, el descobriment d'un deute tributari per un import de 333 milions d'euros, el 12,84 % més que l'any anterior, com a conseqüència de les 54.544 actuacions de control del frau que s'han dut a terme. Des de l'inici del Pla, el 2023, el frau descobert acumulat és de 914 milions d'euros.

Entre les actuacions més destacades que s'han dut a terme el 2025, derivades de les mesures del Pla, hi trobem les següents:

- la publicació anual de la llista de deutors;
- les activitats pedagògiques de conscienciació fiscal destinades a l'alumnat d'instituts i universitats;
- la primera edició del Premi d'Innovació i Foment de Bones Pràctiques Tributàries adreçat a l'alumnat de secundària;
- l'adjudicació de la Unitat de Pedagogia Tributària;
- l'estimació de la bretxa fiscal amb dades del 2022, de l'11,6 %, que ha permès constatar una reducció de deu punts respecte de l'estimació feta el 2014 (del 21,5 %);
- la revisió de la documentació que s'adreça a la ciutadania amb criteris de comunicació clara, que ja arriba al 63 % dels documents;
- la publicació de sis conjunts de dades obertes dels impostos sobre les estades en establiments turístics, sobre els habitatges buits i sobre la transmissió patrimonial de vehicles;
- la consolidació del model propi de governança de les dades, amb la definició de cinc tractaments específics, que han generat 7.540 requeriments, 2.955 autoliquidacions induïdes i un deute descobert de 15,2 milions d'euros de frau;
- l'enfortiment de l'estructura tècnica i especialitzada de l'ATC. L'any tanca amb 322 persones amb funcions d'aplicació dels tributs, la convocatòria de nous processos selectius de cossos tributaris i el reforç de l'activitat formativa.

3. Orientació de l'actuació administrativa al servei dels ciutadans i a la transparència

En l'àmbit de l'**atenció ciutadana**, cal destacar que, segons es desprèn de l'Informe d'avaluació dels resultats de la Carta de serveis 2025, s'han assolit la majoria dels compromisos acordats en relació amb el tracte rebut pels usuaris, les instal·lacions i l'organització, la resolució de consultes o tràmits, el grau de recomanació del servei i les expectatives dels ciutadans. En concret, el resultat que ha superat més àmpliament el compromís marcat ha estat el grau de recomanació del servei L'ATC us truca, del 87,9 %, 12,9 punts per sobre del compromís marcat del 75 %. En segon lloc, cal destacar el grau de recomanació obtingut pels serveis presencials de l'Agència, del 87,6 %.

En el **canal digital**, cal posar en relleu les actuacions següents:

- **Seu electrònica**: s'han implementat noves funcionalitats en els sistemes d'informació tributària amb l'objectiu de millorar l'atenció a la ciutadania i la tramitació electrònica en termes d'eficàcia, eficiència i qualitat del servei. En destaquen: l'actualització dels formularis telemàtics dels models 600, 620 i 652, i dels programes d'ajuda dels models 650-660 i 651; la publicació del nou formulari de reclamacions economicoadministratives; la incorporació d'avisos en el formulari telemàtic de sol·licitud d'ajornament o fraccionament de deutes; les millores en les actuacions telemàtiques dels procediments d'inspecció; la implantació del sistema de doble notificació (postal i electrònica). Pel que fa a l'espai privat de la ciutadania El meu espai ATC, s'ha incrementat el catàleg de serveis amb la incorporació de la subscripció als avisos de l'impost sobre les emissions de CO_2 dels vehicles i l'ampliació de la consulta de gestions i pagaments.

La seu electrònica ha registrat 4.103.082 visites, el 34,6 % de les quals concentrades en el període comprès entre setembre i desembre del 2025, coincidint amb la publicació de la llista definitiva de l'impost sobre les emissions de CO_2 dels vehicles i l'obertura del termini de pagament i de presentació de recursos. Cal destacar, també, l'augment del 23,34 % en el nombre de pàgines visualitzades respecte de l'any anterior.

- **App de l'ATC**: se n'han consolidat i ampliat les funcionalitats, i s'hi han implementat diferents millores d'usabilitat, accessibilitat i monitoratge, com ara la sol·licitud de certificats d'estar al corrent del pagament de deutes, la gestió de dades d'usuaris i de preferència d'avisos de notificacions electròniques, la gestió de cites, la incorporació de la identificació amb certificat digital i Cl@ ve, el simulador de valoració de vehicles i embarcacions, l'índex de simuladors, la declaració notarial, la integració nativa de dades de contacte i subscripció a la notificació electrònica, i la consulta de la llista de vehicles i els deutes per al pagament de l'impost sobre les emissions de CO2. En total, l'app ha registrat 643.714 visites, 96.154 descàrregues i 57.787 pagaments, principalment de l'impost sobre les emissions de CO_2 dels vehicles.

- **Assistents virtuals**: s'ha revisat la informació de suport dels assistents virtuals i s'ha consolidat un mecanisme d'atenció presencial amb la intervenció d'una persona informadora del telèfon 012 quan l'assistent virtual no proporciona una resposta satisfactòria i l'usuari sol·licita atenció directa.

Pel que fa al **canal telefònic**, el servei L'ATC us truca ha atès 51.060 persones, 49.130 de les quals mitjançant trucada telefònica i 1.930 per videotrucada, amb un índex de satisfacció del 96 %. Pel que fa al telèfon 012, en el marc de l'atenció especialitzada de tributs, ha atès 450.521 consultes, el 47 % de les quals relacionades amb l'impost sobre les emissions de CO_2 dels vehicles, i el 53 %, amb recaptació executiva.

Quant al **canal presencial**, s'han atès 203.021 persones a les oficines de l'ATC, el 72 % de les quals sense cita prèvia. Segons l'Enquesta permanent de satisfacció sobre els serveis presencials de l'ATC 2025, l'índex de satisfacció de les persones ateses s'ha situat en el 93,4 %.

S'han implantat millores en l'atenció a la ciutadania pel que fa a l'accés i la gestió de cites a través d'El meu espai ATC i de l'aplicació mòbil. També s'han continuat instal·lant punts d'autoservei en diferents oficines del territori: als Serveis Centrals de l'Agència a Barcelona, a les delegacions territorials a Lleida, Tarragona i Girona, i a les oficines territorials a Manresa i Mataró. Així mateix, també s'hi han instal·lat tauletes de signatura biomètrica per facilitar la signatura dels contribuents en l'autorització als funcionaris habilitats per a la tramitació atesa, l'acceptació de la pràctica de la notificació o altres signatures de sol·licituds.

Pel que fa a la **campanya de la renda 2024**, el 2025 l'ATC ha dut a terme un ampli desplegament de recursos i mitjans per incrementar la capacitat de servei a la ciutadania. S'han incorporat 102 nous efectius, un total de 92 punts d'atenció i 36 oficines distribuïdes per tot el territori, entre les quals 9 oficines temporals a Barcelona (2 plataformes), Girona, Lleida, Tarragona, Badalona, Cornellà de Llobregat, Santa Coloma de Gramenet i Sant Adrià de Besòs. Així, s'ha passat dels 35 punts d'atenció disponibles en la campanya de l'any anterior als 92 del 2025, un 162 % més.

S'han atès 47.205 persones —26.463 per telèfon i 20.742 presencialment—, amb un grau de satisfacció del 98,6 %.

En l'**àmbit organitzatiu intern i de recursos humans**, a finals del 2025, la plantilla de l'Agència està composta per 854 persones, que són efectius estructurals, més 18 llocs de reforç puntual.

Cal destacar l'aprovació de l'Acord GOV/137/2025, de 27 de maig, pel qual s'autoritza l'ampliació de la plantilla pressupostària de l'Agència Tributària de Catalunya per al dimensionament dels recursos humans necessaris, amb caràcter previ a la implementació operativa i la gestió derivada del desplegament del nou finançament singular. El **dimensionament de la plantilla de l'ATC, amb 200 places addicionals**, ha de permetre a l'ATC reforçar la seva capacitat i estructura per fer front a la gestió de noves figures tributàries, l'ampliació de les competències, el volum de deutes gestionats en fase executiva i l'impuls de les mesures adreçades a la prevenció i reducció del frau fiscal.

Pel que fa als **processos selectius d'accés a cossos tributaris**, s'ha publicat la convocatòria del procés selectiu per proveir 20 places del cos superior de tècnics tributaris (CSTT) i la convocatòria del procés selectiu per proveir 20 places del cos tècnic de gestors tributaris (CTGT). Durant el segon semestre del 2025 s'han desenvolupat la primera i la segona prova d'ambdós processos selectius.

Així mateix, el **Decret llei 15/2025**, de 26 d'agost, adapta el règim jurídic de l'Agència a les necessitats i noves funcions derivades del sistema de finançament singular de la Generalitat de Catalunya. Entre el conjunt de mesures que s'hi estableixen, destaquen les relatives a la gestió i planificació en matèria de recursos humans, com ara més autonomia de l'ATC en aquest àmbit, la capacitat de negociació col·lectiva pel que fa als cossos tributaris, la previsió de desenvolupament d'un pla de carrera professional o la consideració de retribucions variables pròpies per al personal de l'Agència, en el marc dels objectius fixats en el contracte programa. També s'aprova la creació de dos nous cossos tributaris: el cos superior d'informàtica tributària i el cos d'agents tributaris.

D'altra banda, s'ha aprovat una **nova oferta d'ocupació pública de 77 places de cossos tributaris** (15 places del cos superior d'inspectors tributaris, 10 places del cos superior de tècnics tributaris, 40 places del cos tècnic de gestors tributaris i 12 places del cos superior d'informàtica tributària), que donaran lloc a les convocatòries respectives entre el 2026 i el 2027. També s'ha dut a terme el primer concurs de trasllats del CTGT i s'ha convocat el concurs de canvi de destinació del personal laboral.

S'han aprovat, així mateix, les bases reguladores per a la concessió de 50 beques per preparar oposicions d'accés, pel torn lliure, als cossos tributaris.

El 2025, d'altra banda, s'ha continuat potenciant la **tramitació en línia** a través de la seu electrònica de l'Agència, en què el 100 % del total de tràmits disponibles ja es poden efectuar telemàticament. S'hi han implementat **noves funcionalitats i millores**, que afecten, entre d'altres, el sistema de gestió executiva; els processos d'inspecció —implementació de la signatura telemàtica i biomètrica per a actes d'inspecció—; els processos massius; la qualitat de les dades, i els censos de persones i vehicles.

També s'han implementat **nous formularis electrònics** per millorar la usabilitat i l'experiència dels usuaris, com ara els formularis d'assegurances de vida de l'impost sobre successions i donacions (model 652); de donacions de l'impost sobre successions i donacions (model 651); de l'impost sobre grans establiments comercials (model 910); de l'impost sobre els actius no productius de les persones jurídiques (model 540); de l'impost sobre les begudes ensucrades envasades (model 520); de la taxa d'apostes de la tributació sobre el joc (model 042), i d'interposició de recursos economicoadministratius. Pel que fa a l'impost sobre les emissions de CO2, s'ha integrat la signatura biomètrica en els tràmits de l'atenció presencial i s'ha implantat el nou formulari per presentar reclamacions economicoadministratives i recursos referents a aquest impost.

El 2025, a l'ATC s'han rebut 1.203.997 **presentacions telemàtiques**, que representen el 98 % del total de presentacions realitzades. En contrast amb l'any anterior, això suposa un increment del 15 % en el nombre total de presentacions i un creixement del 16 % de les presentacions telemàtiques.

L'Agència ha continuat el seguiment de les actuacions previstes al seu **Pla de transformació digital per al període 2023-2026**, de les quals, a finals del 2025, s'han executat completament 81 actuacions, que representen el 49 % del Pla, i es troben en curs 55 actuacions més, que es desenvoluparan el 2026.

En l'àmbit de la **governança de dades**, s'ha continuat consolidant i ampliant el model de governança de dades propi de l'Agència Tributària de Catalunya, actuant en les línies de treball relacionades amb l'actualització del cens de persones —consolidant el tractament de les dades rebudes des del cens únic de contribuents de l'Estat— i la implantació del nou cens d'establiments turístics, connectant-lo amb el formulari web de l'impost sobre les estades en establiments turístics i optimitzant els processos d'encreuament de dades i verificació del compliment de les obligacions tributàries.

4. Impuls de la cooperació amb la resta d'administracions i operadors tributaris

En aquest àmbit, el 2025 l'Agència ha continuat impulsant la col·laboració social amb els col·lectius de l'àmbit fiscal, signant nous acords de col·laboració i mantenint-hi un contacte institucional i informatiu constant.

En concret, el 2025 s'han signat dos **acords de col·laboració** social: un amb l'Associació d'Empresaris d'Indústries, Comerç i Serveis Nàutics (ADIN), i l'altre, amb l'Associació Espanyola d'Assessories i Consultories d'Empresa (AECEM), tots dos per a la presentació i pagament d'autoliquidacions, declaracions i altres documents tributaris per mitjans telemàtics en nom de terceres persones. Així mateix, s'ha adherit un nou col·legi territorial a l'Acord de col·laboració signat amb el Consell General d'Economistes, i un nou col·legi territorial a l'Acord signat amb el Consell General de Col·legis de Gestors Administratius d'Espanya.

També s'han tramitat 453 noves adhesions als acords de col·laboració per a la tramitació telemàtica per compte de tercers, fet que situa el nombre total de persones usuàries adherides en 12.744, en relació amb els 123 convenis i acords de col·laboració signats per l'Agència.

L'Agència ha coordinat els grups de treball creats, en el marc del **Consell Fiscal d'Assessors**, amb la participació de representants d'organismes de l'Administració tributària de la Generalitat i dels principals col·legis i associacions professionals de l'àmbit tributari, amb l'objectiu d'acordar la redacció consensuada del Reglament del Registre d'assessors fiscals de Catalunya per a l'aprovació posterior del Consell Fiscal d'Assessors. Així mateix, s'han mantingut reunions de treball amb l'objectiu de millorar tècnicament les eines que l'ATC posa a disposició de ciutadans i professionals per a l'autoliquidació dels impostos.

En l'àmbit de la **col·laboració amb altres administracions**, el 2025 s'ha millorat la integració amb altres administracions públiques, essent destacables, en l'àmbit d'inspecció, les actuacions conjuntes i coordinades d'obtenció d'informació per regularitzar diversos impostos relacionats amb el mateix fet imposable, i, en especial, per obtenir informació sobre béns a l'estranger. També cal destacar la coordinació amb la Direcció General del Cadastre per a l'aplicació i la impugnació del valor de referència.

Pel que fa a la col·laboració amb els ens locals que integren la xarxa **Tributs de Catalunya**, l'ATC ha renovat sis convenis de col·laboració amb els ens locals següents: Ajuntament de l'Ametlla de Mar, Ajuntament de Banyoles, Ajuntament de Figueres, Ajuntament de Girona, Ajuntament de Terrassa i Consell Comarcal de la Cerdanya.

En l'àmbit de la recaptació executiva, d'una banda, els ens locals han carregat a l'ATC 353.466 deutes en executiva (gairebé un 6 % més que l'any anterior), per un import de 46.168.461,52 euros. De l'altra, l'ATC ha fet descàrregues de deutes a ens de la xarxa Tributs de Catalunya per un import de 38.812.242,39 euros.

Reptes de futur

L'any 2026 és un exercici clau per consolidar el procés de reforma integral que l'Agència Tributària de Catalunya ha iniciat per preparar-se per als reptes presents i futurs, incloent-hi la possibilitat d'assumir noves competències tributàries en el marc del desplegament del model de finançament singular.

D'acord amb això, l'ATC es planteja els reptes clau següents, a partir de les línies estratègiques i els objectius marcats al Programa d'actuació 2026:

- Incrementar l'eficiència operativa, garantir la correcta aplicació dels tributs i millorar la capacitat recaptatòria.
- Transformar tecnològicament els sistemes.
- Reforçar l'estructura organitzativa.
- Reduir el frau fiscal.
- Impulsar la conscienciació fiscal.
- Transformar l'experiència, la qualitat del servei i l'assistència al contribuent.
- Consolidar el model d'atenció omnicanal i la digitalització de tràmits.

- Augmentar la col·laboració amb l'Agència Estatal d'Administració Tributària (AEAT).
- Reforçar la xarxa Tributs de Catalunya i la finestreta única tributària.
- Impulsar la col·laboració social.

Agència Tributària de Catalunya

Generalitat de Catalunya